

## 1. INSTALAÇÃO RODA DIANTEIRA

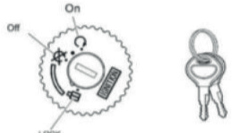
Esta imagem mostra como montar a roda dianteira no garfo.



## 2. PARTIDA

### Como dar partida no veículo

Insira a chave, pressione-a e gire-a para a posição ON. Neste ponto, a luz indicadora de carga acenderá, indicando que o veículo está ligado.



## 3. BATERIA

### Método de carga

A bateria do veículo deve ser recarregada quando o nível de carga estiver ficando baixo. Você pode carregar a bateria montada ou removida do veículo. Dê a devida atenção para os seguintes métodos de recarga:

1. Usando a chave, abra a caixa da bateria em sua base
2. Puxe a parte inferior da caixa da bateria para removê-la.

### Duração da carga

1. Quando os terminais de entrada e saída estiverem conectados, a luz de indicação vermelha do carregador será ativada, mostrando que a energia está sendo conectada.
2. A primeira carga da bateria deve demorar de 8 a 10 horas. Quando a luz de indicação verde do carregador for ativada, mostrando que a bateria está carregada, o carregador alternará para o modo de carga de manutenção para garantir que não ocorrerá sobrecarga, levando de 5 a 7 horas para a recarga normal.
3. O carregador tem um dispositivo de proteção para evitar sobrecarga. O tempo de recarga não deve exceder 10 horas.
4. Carregue totalmente a bateria pelo menos uma vez a cada dois meses quando a bike não estiver em uso.
5. Quando a bateria for removida, não toque nos contatos "+" e "-", especialmente com as mãos úmidas ou com objetos metálicos.
6. Não carregue a bateria com outros carregadores.
7. Sempre se certifique de que seja armazenado/colocado com segurança para que não sofra danos por queda/impacto.
8. Coloque o carregador em um local plano e firme e conecte o plugue de saída (terminal 48 V/36 V) na tomada na caixa da bateria.
9. Conecte o plugue de entrada (terminal 110 V/220 V) na tomada e a carga será iniciada.

01

10. Ao concluir a carga, desconecte primeiro o plugue de entrada.
11. Desligue a alimentação e remova a chave quando a bateria estiver sendo recarregada na bicicleta.
12. Se notar um cheiro estranho vindo do carregador ou se estiver muito quente, interrompa a carga e entre em contato com a nossa CRM.

## 4. SOBRE PEDALAR

### Dicas importantes ao pedalar

1. O motor auxiliar inicia o seu funcionamento a partir da propulsão do ciclista, de maneira suave para uma melhor experiência.
2. Para aumentar a segurança e reduzir o consumo de energia, é aconselhável evitar arranques e paradas súbitas.
3. O controlador da bicicleta possui uma proteção contra sobrecarga no motor, exemplificando um roda presa, assim a energia será interrompida automaticamente e retornará quando extinguir o problema.

### Dicas importantes ao estacionar

1. Quando for empurrar o veículo manualmente, desligue a alimentação para evitar aceleração inesperada e acidentes.
2. Recomenda-se estacionar em local abrigado. Não se esqueça de desligar a alimentação e retirar a chave.

### Dicas de manutenção e limpeza

1. Não é recomendável o uso de lavadoras de alta pressão para a limpeza. (Risco de danos aos circuitos elétricos)
2. A sujeira deve ser removida com água, sabão e pano.
3. Lubrifique a corrente após a lavagem.
4. Não é recomendável aplicar lubrificante em nenhuma parte dos freios, aros das rodas, pneus, bateria ou controlador do motor.

02

## 5. COMO USAR O DISPLAY DE LCD

### 1. Parâmetros elétricos

- Tela IPS de 3,2 polegadas
- Alimentação da bateria de 24 V / 36 V / 48 V
- Corrente nominal de operação: 40 mA
- Corrente de fuga desligada < 1 uA
- Corrente de saída máxima para o controlador: 100 mA
- Temperatura de operação: -20~70°C
- Temperatura de armazenagem: -30~80°C

### 2. Instruções do painel



### Botão Liga/ Desliga

Pressione e segure o botão liga / desliga por 1 segundo para ligar / desligar o visor. O monitor tem desligamento automático quando não há operação, economia de energia.

### Operação do nível de assistência

Pressione o botão MODE para alterar o nível de assistência. Existem 3 níveis de assistência para a necessidade de cada tipo de usuário e trajeto.

03

### Farol dianteiro/traseiro

Pressione e segure o botão por 1 segundo para poder ligar / desligar o farol. \*O motor não funciona quando a voltagem da bateria está baixa. O monitor ainda pode manter o farol aceso por algum tempo quando a bike elétrica estiver em movimento.

### Modo andando

Pressione e segure o botão MODE por 2 segundos pode entrar em modo de andar.

## 6. INFORMAÇÕES DO MOTOR

### Atenção:

1. A engrenagem interna do motor é auto lubrificante, dispensando manutenção.
2. A classe de impermeabilidade do motor é IP54 e é também à prova de chuva. O motor nunca deve ser submerso totalmente em água.
3. Mantenha fora da luz solar direta ou dentro do intervalo de temperatura e umidade exigido (-20 °C ~ 40 °C).
4. Para evitar a oxidação, os rolamentos devem ser girados uma vez por mês ou a bicicleta deve ser ligada e operada por 5 minutos sem carga.
5. Nunca remova o motor sem orientação profissional.
6. Não armazene em local exposto a chuva, gotas de água ou gases e líquidos nocivos.

04

## 7. ESPECIFICAÇÕES



- |                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. TROCADOR DE MARCHA   | 18. ABRACADEIRA DO CANOTE         |
| 2. MANETE               | 19. PROTETOR DE CORRENTE          |
| 3. GUIDÃO               | 20. MOVIMENTO CENTRAL/CAIPIRÁ-RIA |
| 4. HASTE FRONTAL        | 21. PEDIVELA                      |
| 5. CABO/FIO             | 22. PEDAL                         |
| 6. MOVIMENTO DE DIREÇÃO | 23. SELIM                         |
| 7. QUADRO               | 24. CORRENTE                      |
| 8. FAROL DIANTEIRO      | 25. CONTROLADOR                   |
| 9. PARALÂMBA DIANTEIRO  | 26. BATERIA                       |
| 10. V BRAKE             | 27. BRARGEIRO                     |
| 11. CÂRFO               | 28. FAROL TRASEIRO                |
| 12. MOTOR               | 29. PARALÂMBA TRASEIRO            |
| 13. TAMPA DO MOTOR      | 30. CASSETE                       |
| 14. ARO                 | 31. CÂMBIO                        |
| 15. ARO                 |                                   |
| 16. PNEU                |                                   |
| 17. CANOTE DO SELIM     |                                   |

05

DESCRIÇÃO DETALHADA	QTD	UNIDADE
QUADRO 26" ALUMÍNIO	0	UNIDADE
GUARDO 26" ALUMÍNIO	1	UNIDADE
MOVIMENTO DE DIREÇÃO		
ALTURA MONTADA: 26,5MM	11	KIT
TAMANHO: ROSCA DE 1-1/8" E DIÂMETRO DE 44 MM.		
GUIDÃO DE ALUMÍNIO	1	UNIDADE
DIÂMETRO DE 25,4 MM / COMP: 595 MM / ALTURA: 68 MM		
HASTE ALUMÍNIO AJUSTÁVEL	1	UNIDADE
MANOPLA	2	UNIDADE
SELIM	1	UNIDADE
CANOTE DO SELIM DE ALUMÍNIO	1	UNIDADE
DIÂMETRO 28,6 MM / COMPR. 300 MM		
ABRACADERA DO CANOTE DO SELIM	1	UNIDADE
DIÂMETRO 34,9 MM		
PEDAL COM ROSCA 9/16"	2	UNIDADE
PEDAL 36T	1	UNIDADE
MANETE	2	UNIDADE
V BRAKE DE ALUMÍNIO		
COMPRIMENTO DO BRAÇO: APROX. 110 MM		
COMPRIMENTO DA PASTELHA: APROX. 55MM / 2,16"	1	KIT
CURSO: APROX. 12 MM / 0,47"		
PESO: APROX. 180 G / PAR		
CORRENTE KMC MODELO Z51EPT	1	
ARO HUC MODELO DA-17		
TAMANHO DA RODA: 26"	1	UNIDADE
MATERIAL: 6061-T6 ALUMÍNIO.		
BURACOS: 36H		
PNEU KENDA MODELO K935	2	UNIDADE
PARALÂMBA FRONTAL	2	UNIDADE
TAMANHO: 700 MM		
PARALÂMBA TRASEIRO	1	UNIDADE
TAMANHO: 1150 MM		
TROCADOR ESQUERDO/DIREITO 6 VELOCIDADES	1	UNIDADE
SHIMANO TOURNEY MODELO SL-TX50-7R		
CASSETE SHIMANO TOURNEY 7 VELOCIDADES MFTZ21	1	UNIDADE
RELACÃO DE DENTES (14-16-18-20-22-24-28T)		
CÂMBIO TRASEIRO SHIMANO COM PONTEIRA		
TOURNEY RD-TY300, 6/7 VELOCIDADES	1	UNIDADE

06

CAIXA DA BATERIA COM CAPACIDADE DE 40 CELULAS	1	UNIDADE
BATERIA LG		
36V/10,4AH	1	UNIDADE
CARREGADOR		
DC2.1	1	UNIDADE
36V/2A		

## 8. RECOMENDAÇÕES

- Não é recomendado modificar a bicicleta elétrica com acessórios paralelos.
- Evite andar na chuva por longos períodos de tempo.
- Evite o contato do motor e componentes elétricos com a água.
- É recomendável uso dos freios levemente ao andar sobre superfícies escorregadias.
- É recomendável que tenha cuidado ao passar por poças d'água.
- É recomendável que inspecione a bicicleta elétrica antes de cada utilização para garantir sua segurança.
- É recomendável fazer revisão regularmente para manter durabilidade das peças e do funcionamento da bicicleta elétrica.
- Para poupar energia e aumentar a vida útil da bateria, use o pedal assistido para ajudar a bicicleta elétrica a subir rampas ou em dias com vento.
- Com mau tempo, como chuva ou neve, a distância de frenagem deve ser aumentada. Quando a bicicleta elétrica estiver na velocidade de 21 km/h, a distância com freio úmido não deverá ser superior a 15 m. Ajuste o freio com frequência e troque as pastilhas de freio no tempo correto.
- Verifique a tensão da corrente, para isso, solte as porcas de fixação do eixo traseiro e note se estará em uma posição em que a corrente não escape, o ajuste fino desta regulagem, é feito pelo câmbio traseiro.
- Por segurança, desligue a alimentação quando não estiver utilizando a bicicleta elétrica.
- O elemento elétrico só pode ser limpo pelo lado de fora, sem necessidade de manutenção na parte interna. Não abra o elemento (se essas peças forem abertas perderão a garantia).
- Não é recomendável sobrecarregar a bicicleta elétrica. Se for sobrecarregada, as partes elétricas serão danificadas (as peças de plástico podem ser deformadas ou o soquete do fusível será danificado pela alta temperatura). Isso não é coberto pela garantia.
- Desligue a energia se houver algum problema na parte elétrica.
- O torque de aperto do parafuso de fixação do bagageiro, deve ser 16 N.m

07

Problemas	Possíveis Causas	Soluções mais comuns
Sem alimentação	(1) Carga da bateria insuficiente (2) Conexões defeituosas (3) Chave na posição errada	(1) Carregue a bateria (2) Limpe as conexões (3) Ciria a chave para a posição correta
Aceleração irregular E/ou velocidade máxima reduzida	Carga da bateria insuficiente	(1) Carregue a bateria (2) Solde e ajuste (3) Leve a um centro de serviço autorizado
Autonomia reduzida	(1) Pressão dos pneus baixa (2) Carga da bateria baixa ou com defeito (3) Pedalar em muitas subidas, ventos contrários, frenagens fortes, carga excessiva (4) Bateria descarregada por um período longo de tempo sem recargas regulares, envelhecidas ou danificadas.	(1) Calibre a pressão dos pneus (2) Verifique as conexões e/ou recarregue totalmente a bateria (3) Use mais o "pedal assistido" (4) Substitua a bateria (5) Faça uma recarga prolongada da bateria
A bateria não aceita carga	(1) Carregador ligado incorretamente (2) Fusível queimado na caixa da bateria (3) Cabos da bateria desconectados ou conexão com defeito	(1) Reconectar o carregador (2) Substituir o fusível (3) Reconectar/ reparar a fiação
Ruído no sistema de acionamento	(1) Rolamento de motor danificado (2) Aro desalinhado ou torto	(1) Substitua o rolamento defeituoso (2) Ajuste/substitua o aro
Quando ligado, o motor não funciona	(1) Fiação solta (2) Plugues da fiação do motor soltos ou danificados	(1) Repare e/ou reconecte (2) Solde e ajuste (3) Leve a um reparador autorizado

08

## 9. DICAS ÚTEIS

1. Este manual do usuário é apenas para explicar o uso do veículo e suas funções.
2. As imagens mostradas podem diferir do modelo real apresentado.
3. Reservamo-nos o direito de alterar o modelo sem aviso prévio devido à melhorias técnicas.
4. O motor elétrico interrompe o seu funcionamento quando a velocidade de 25 km/h é atingida, conforme legislação vigente. Qualquer tentativa de alteração ou remoção deste dispositivo resultará na perda de garantia imediata.

09

## 10. TERMOS DE GARANTIA

Esta garantia não cobre qualquer defeito do produto decorrente do uso e do desgaste natural ou decorrente da utilização inadequada, incluindo, sem limitações, o uso normal e habitual, de acordo com as instruções da Multilaser para o uso e a manutenção do produto.

Esta garantia não cobre defeitos do produto decorrente de instalações, modificações, reparos ou quando o produto for aberto por um profissional não autorizado pela Multilaser.

Esta garantia também não cobre defeitos no produto decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam originais da Multilaser projetados para o uso com o produto.

Em caso de defeito de fabricação, desde que comprovado, a Multilaser limita-se a consertar ou substituir o produto defeituoso.

Este produto está garantido pela Multilaser pelo período de 1 ano, e os acessórios que acompanham esse produto estão garantidos pelo período de 3 meses.

O certificado somente terá validade com a apresentação da NF de compra. Leia com atenção os termos de garantia acima.

NF/Nº \_\_\_\_\_

Data da Compra \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**CRM:** Em caso de dúvidas, ligue durante o horário comercial para (0xx11) 3198-0004 (Cobertura para todo Brasil).

10

## 11. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL/SUSTENTABILIDADE:

A Multilaser acredita que agir de maneira sustentável é assumir responsabilidade pelas gerações futuras e pensar no ciclo completo dos produtos, desde sua produção até o final de sua vida útil.

Acesse o site para saber onde encontrar um de nossos postos de recebimento:

<http://www.gmcons.com.br/gmclg/admin/VisualizarPostosMapaCliente.aspx?strCodCli=154>

## 12. LOGÍSTICA REVERSA MULTILASER

Descarte este aparelho, bateria e acessório de forma consciente. Não descartar este aparelho e seus acessórios em lixo comum.

Através do programa de logística reversa a Multilaser disponibiliza pontos de coleta em todas as capitais do país.

Para maiores informações acesse o link:

<http://suporte.multilaser.com.br/home/coleta-reciclagem>

\*Recomendado para maiores de 16 anos.  
\*O manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**  
Para encontrar a assistência técnica mais próxima, entre em contato com a nossa CRM (Central de Relacionamento Multilaser) **(0xx11) 3198-0004**

11