



MANUAL DO CONSUMIDOR

BRASTEMP

Secadora Ative!
(BSR10A / BSI10A / BSX10A)

Fale com a BRASTEMP

Dúvidas de instalação e funcionamento,
reclamações ou sugestões:

Ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999





Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

BRASTEMP
seja autêntico



sumário

<input type="checkbox"/>	1. Instruções de Segurança	4	<input type="checkbox"/>	5. Limpeza da Secadora.....	16
<input type="checkbox"/>	2. Instalação.....	5	<input type="checkbox"/>	5.1 Limpeza do local de instalação da Secadora.....	16
<input type="checkbox"/>	2.1 Desembalando a Secadora	5	<input type="checkbox"/>	5.2 Limpeza externa da Secadora	17
<input type="checkbox"/>	2.2 Condições elétricas.....	6	<input type="checkbox"/>	5.3 Limpeza do filtro.....	17
<input type="checkbox"/>	2.3 Instalando a Secadora	7	<input type="checkbox"/>	6. Dicas Práticas	19
<input type="checkbox"/>	2.4 Acessórios.....	9	<input type="checkbox"/>	7. Dados Técnicos	20
<input type="checkbox"/>	3. Conheça sua Secadora.....	10	<input type="checkbox"/>	8. Questões Ambientais.....	21
<input type="checkbox"/>	4. Uso da Secadora	12	<input type="checkbox"/>	9. Fale com a Brastemp	21
<input type="checkbox"/>	4.1 Usando a grade (acessório opcional)	13	<input type="checkbox"/>	10. Termo de Garantia.....	22
<input type="checkbox"/>	4.2 Programando a Secadora	13			
<input type="checkbox"/>	4.3 Alterando o programa de secagem.....	15			

NOTA: Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

1. Instruções de Segurança

ADVERTÊNCIA

Este é um símbolo de alerta de segurança.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou danos pessoais, durante o uso da Secadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Secadora.
- A Secadora foi desenvolvida, exclusivamente, para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Secadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Secadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Secadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Secadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Que a secadora de roupas não deve ser utilizada se foram utilizados produtos químicos industriais na lavagem;
- Não secar itens sujos na secadora.
- Itens sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, petróleo, querosene, removedores de mancha, solvente, ceras e removedores de ceras que devem ser lavados com água quen-



- te e com detergente em abundância antes de irem para secadora.
- Itens tais como espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos de borracha ou travesseiros ou almofadas de espuma de borracha não devem ser secados na secadora.
 - A parte final de um ciclo de máquina de secar roupa é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens são deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
 - Remover todos os objetos de bolsos tais como isqueiros e fósforos.
 - O aparelho não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao da máquina de secar roupa, de tal modo que a abertura total da porta da máquina de secar roupa seja restrito.
 - Amaciantes ou produtos similares devem ser utilizados conforme especificado pelo seu fabricante.

2. Instalação.....

2.1 Desembalando a Secadora

Em caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contactado o serviço da **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.



1. Retire a Secadora da embalagem e os acessórios que vêm dentro dela.

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Secadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



2. Com o auxílio de uma pessoa, segure nas laterais, levante e retire a base de isopor. Nunca utilize a Secadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.





3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação da **Rede de Serviços Brastemp**.

IMPORTANTE

A porta da sua Secadora é reversível. Caso seja necessário, você poderá reverter o lado da abertura da porta. Para isso, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

2.2 Condições elétricas



Sua Secadora vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão de 20A. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Secadora.

IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instalar a Secadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

- Conecte a uma tomada de três pinos aterrada.
- Não remova o terminal da conexão a terra.
- Não use um adaptador.
- Não use extensão.
- A não-observância a estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

IMPORTANTE

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a **Rede de Serviços Brastemp**.





É indispensável a utilização de circuito e disjuntores térmicos exclusivos para a proteção da Secadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito e disjuntores térmicos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

IMPORTANTE

Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisados, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola		2,5 mm ²	4,0 mm ²	6,0 mm ²	10,0 mm ²
Distância do quadro	127 V	até 29 m	30 a 49 m	49 a 70 m	71 a 116 m
	220 V	até 70 m	71 a 116 m		

2.3 Instalando a Secadora

IMPORTANTE:

Para a instalação da Secadora suspensa BSI10, leia as instruções do Guia de Instalação do Suporte que vem junto com a sua Secadora.

Local de instalação



A sua Secadora deve ser instalada:

- No mínimo, 10 cm afastada da parede ou de outros móveis e objetos;
- Em local ventilado. Caso o local de instalação de sua Secadora não seja ventilado, veja instruções na página 9 para utilização do Tubo de Exaustão ou Direcionador de Ar;
- Em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva;
- Nunca instale a Secadora próxima a materiais combustíveis para evitar risco de incêndio.





ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio



Mantenha materiais e gases inflamáveis, tais como gasolina, longe da Secadora.

Não seque nada que possua qualquer material inflamável (mesmo após a lavagem).

Não seque nada que possua qualquer tipo de óleo (inclusive óleo de cozinha).

Peças contendo espuma, borracha ou plástico deverão ser secas em um varal ou utilizando o programa com temperatura ar frio.

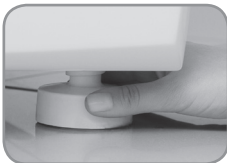
Não instale a sua Secadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Secadora.

A não-obediência a essas instruções poderá resultar em risco de morte, explosão ou incêndio.



1. Conecte o plugue na tomada.



2. Verifique se a Secadora está corretamente nivelada. Caso sua Secadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho e desgaste da sua Secadora.

IMPORTANTE

Sua Secadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para evitar trepidações e danos à sua Secadora.



2.4 Acessórios

Instalação



Tubo de Exaustão

1. Afaste a Secadora, rosqueie uma das extremidades do Tubo de Exaustão de ar no conector plástico e encaixe-o no duto de saída na parte de trás da Secadora.
2. Direcione a outra extremidade do Tubo de Exaustão de ar quente para fora da área de serviço.



Direcionador de Ar

Utilize o direcionador de ar encaixando-o no duto de saída.

Recomendamos a utilização do Tubo de Exaustão. O Tubo de Exaustão direciona o ar para a parte externa da lavanderia, evitando que o ar interno fique com excesso de umidade, o que prejudicaria a secagem.

IMPORTANTE

O ar de exaustão não deve ser descarregado juntamente com fumaça de aparelhos com queima de gás ou outro combustíveis.

IMPORTANTE

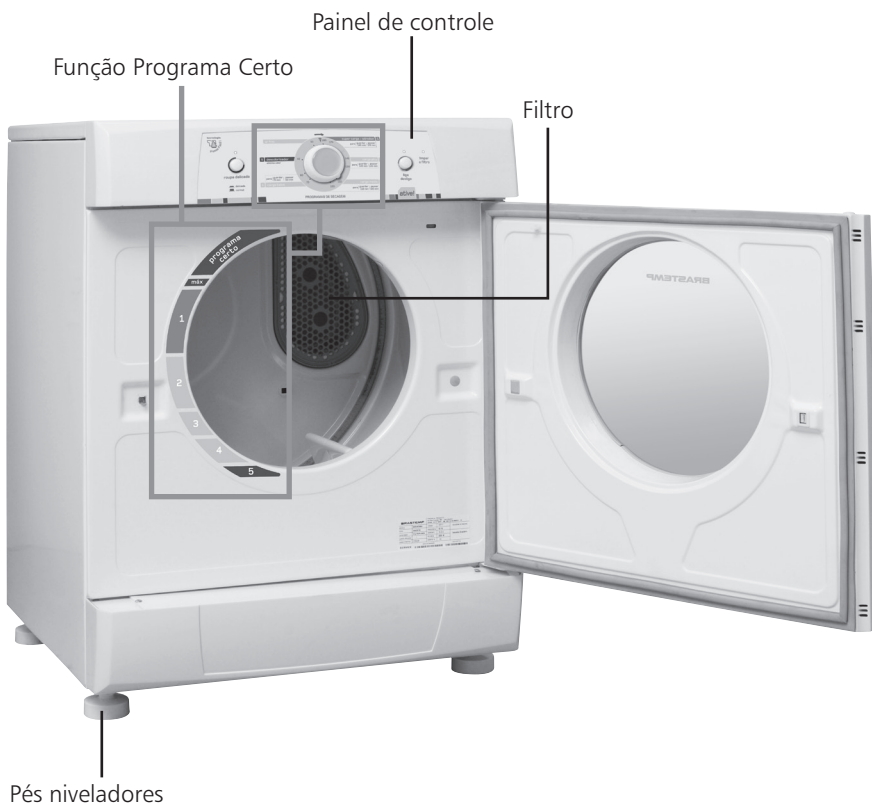
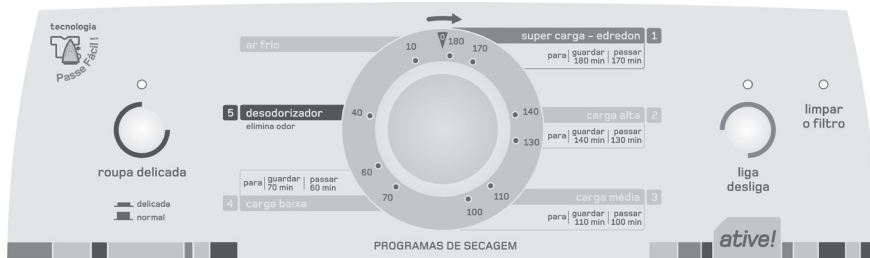
O Tubo de Exaustão de ar quente não deve possuir emendas. Seu comprimento deve ter, no máximo, 3 metros e fazer até 2 curvas, para melhorar o rendimento da Secadora.

IMPORTANTE

Os acessórios (Tubo de Exaustão e Direcionador de Ar) devem ser adquiridos na **Rede de Serviços Brastemp**.

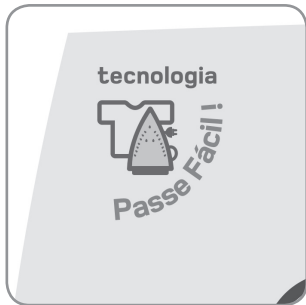
Qualquer alteração no produto, sem que seja feita pela **Rede de Serviços Brastemp**, implica na perda da garantia.

3. Conheça sua Secadora.....





Funções que a sua Secadora possui:



Tecnologia Passe Fácil

Todos os programas de secagem contam com a tecnologia Passe Fácil, que minimiza a formação de vincos e rugas.



Roupa normal / roupa delicada

Sua Secadora oferece duas opções de secagem específicas para cada tipo de roupa:

Roupa normal: Para secar roupas de algodão e mista (algodão/ poliéster). Esta opção usa temperatura de 60°C.

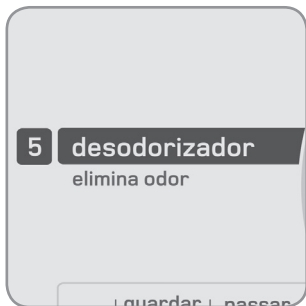
Roupa delicada: Para secar roupas sintéticas. Esta opção usa temperatura de 45°C.



Ar frio

No final da secagem, durante 10 minutos, a Secadora ficará ligada com ar frio para esfriar as roupas, deixando os tecidos macios e agradáveis ao toque.

Essa opção também é indicada para itens que são sensíveis ao calor.



Desodorizador – elimina odor

Este programa é indicado para eliminar cheiros desagradáveis que aderem à roupa, como o cheiro de cigarro ou de roupas que ficam guardadas por muito tempo.

Você também pode usar este programa para secar uma carga pequena de roupas. Respeite a recomendação da régua (altura 5).



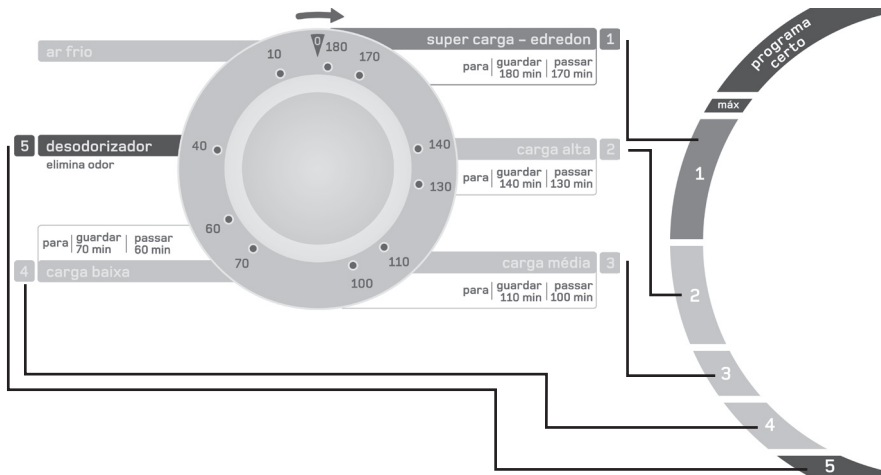


Função Programa Certo

Você coloca a roupa na Secadora, identifica o nível que as roupas atingiram na régua e seleciona o programa correspondente, seguindo o mesmo número da régua.

Com isso, a sua Secadora não ficará funcionando além do necessário, possibilitando economia de energia e adequado controle do tempo.

Para garantir uma performance de secagem adequada, não compacte as roupas na Secadora.



4. Uso da Secadora

Agora que você já instalou adequadamente sua Secadora e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo:
Abasteça a Secadora com roupas

- Separe as roupas por tipo de tecido: roupas de algodão devem ser separadas de roupas delicadas e sintéticas.
- Em seguida, separe as roupas por nível de secagem: roupas que serão passadas exigem um grau de umidade maior que as roupas que serão guardadas, portanto exigem um menor tempo de secagem.
- **Verifique se as roupas colocadas no tambor estão separadas e soltas umas das outras.**
- As roupas devem estar centrifugadas e não molhadas.

* Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11 A / 6 kg de roupa seca).



4.1 Usando a grade (acessório opcional)



- A grade de secagem permite que você seque artigos sem girá-los, como por exemplo: tênis, roupa de lã e travesseiro. O tambor gira, mas a grade não.
- Não recomendamos a secagem desses artigos sem o uso da grade para não danificar os artigos e sua Secadora.
- A grade para secagem não vem junto com a sua Secadora. Esta peça não é gratuita e pode ser adquirida na **Rede de Serviços Brastemp**.



1. Encaixe a parte traseira da grade nos espaços do fundo da parede da Secadora. Abaixar a frente até que as hastes se apoiem na abertura da porta da Secadora.



2. Ponha somente os itens a serem secos em cima da grade. Deixe espaços entre os itens para o ar circular em todas as superfícies.
3. Feche a porta.

4.2 Programando a Secadora

Antes de programar a Secadora, verifique:

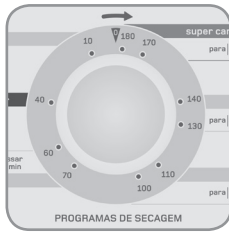
- Se a Secadora está ligada à tomada.
- Se o filtro está limpo e em seu alojamento.
- Se a roupa está bem distribuída dentro do tambor (não compactada).
- Se a porta da Secadora está fechada.

Para programar a Secadora, siga os passos abaixo:



1. Selecione o tipo de secagem mais adequado ao tipo de roupa que deseja secar:

Para selecionar a opção roupa delicada, pressione a tecla. A luz indicadora deste ciclo ficará acesa após pressionada a tecla liga-desliga.



2. Gire o botão PROGRAMAS DE SECAGEM **no sentido horário**, para selecionar o programa de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora.

IMPORTANTE

Para selecionar o programa, siga a altura máxima que as roupas acomodadas no tambor atingiram na régua.



3. Pressione a tecla liga-desliga para que o programa de secagem seja iniciado. A luz indicadora ficará acesa, mostrando que a sua Secadora está em funcionamento.

IMPORTANTE

Após terminar o tempo de secagem, pressione a tecla liga-desliga para desligar a Secadora.

ATENÇÃO

Nunca pare a secadora antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.

Tabela de tempo aproximado de secagem

Conheça, na tabela abaixo, os ciclos de secagem oferecidos pela sua Secadora. Na tabela também consta o tempo aproximado para secagem das roupas que serão passadas ou guardadas. Observe a quantidade de roupa úmida a ser colocada na sua Secadora.

	nível da régua	para guardar	para passar
Super carga - edredon	1	180 min	170 min
Carga alta	2	140 min	130 min
Carga média	3	110 min	100 min
Carga baixa	4	70 min	60 min
Desodorizador - elimina odor / Carga extra baixa	5	40 min	-
Ar frio	-	10 min	-

Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11 A / 6 kg de roupa seca).





IMPORTANTE

O tempo de secagem pode variar em função da umidade com que a roupa entrar na Secadora e pelas condições ambientais.

Secagem de artigos volumosos (edredom)

Certos tipos de artigos, apesar de serem leves, ocupam um grande volume (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

Para garantir uma boa secagem, siga os passos abaixo:

1. Abra a porta da Secadora.
2. Distribua os artigos de maneira homogênea dentro da Secadora.
3. Feche a porta.
4. Selecione o programa de secagem de acordo com a altura alcançada na régua.
5. Ligue a Secadora.
6. Quando o programa selecionado estiver na metade, desligue a Secadora pressionando a tecla liga-desliga. A luz indicadora apagará.
7. Abra a porta.
8. Redistribua a carga de forma homogênea no interior da Secadora.
9. Feche a porta.
10. Pressione a tecla liga-desliga para ligar a Secadora. A luz indicadora acenderá.



IMPORTANTE

Não é recomendado pressionar a tecla roupa delicada.

4.3 Alterando o programa de secagem

Caso necessite alterar o programa de secagem, siga o procedimento abaixo:

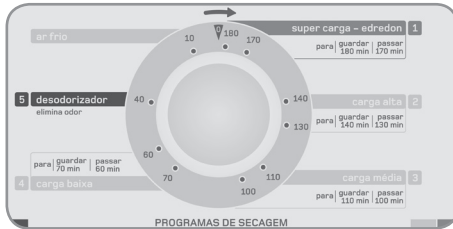


1. Pressione a tecla liga-desliga para desligar a Secadora. A luz indicadora apagará.





2. Selecione o tipo de secagem mais adequado ao tipo de roupa que deseja secar.



3. Selecione o novo tempo de secagem girando o seletor no sentido horário, mantendo a indicação do seletor sobre o tempo selecionado.


5. Limpeza Periódica

5.1 Limpeza do local de instalação da Secadora

Não jogue água em abundância embaixo do produto com baldes ou mangueira. Para lavar o chão ou as paredes é importante retirar o produto do local de instalação.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico




Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

A não-observância a estas recomendações pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão



Mantenha materiais e gases inflamáveis, como gasolina, longe da Secadora.

A não-observância a estas recomendações pode trazer riscos de morte, explosão ou incêndio.





5.2 Limpeza externa da Secadora

Para limpar a parte externa da sua Secadora, use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, para não danificá-la.

O vidro da porta também deve ser limpo com sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas para não danificar o material utilizado na Secadora.

IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Secadora, para não danificar os componentes elétricos.

Siga as recomendações de limpeza, para não danificar sua Secadora.

5.3 Limpeza do filtro

Limpe o filtro interno da sua Secadora antes de cada secagem, para melhor rendimento da sua Secadora.



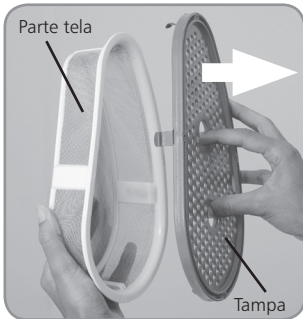
Esta luz indica que o filtro precisa ser limpo, porém evite esperar esta luz ficar acesa, pois o rendimento da sua Secadora poderá ser prejudicado.

Para realizar a limpeza do filtro, siga os passos abaixo:



1. Puxe o filtro para fora do alojamento, posicionando os dedos nos orifícios existentes para este fim.

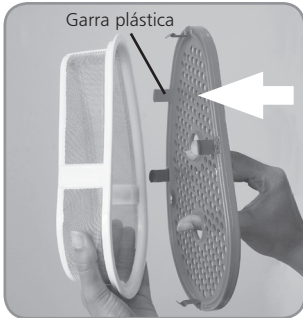




2. Pressione o filtro para destravar a tampa.



3. Com os dedos, remova os fiapos da tela do filtro.



4. Em seguida, monte o filtro pressionando novamente a parte tela para encaixar a tampa. Certifique-se de que a tela esteja encaixada na garra plástica da tampa.



5. Depois de montado o filtro, coloque-o novamente em seu alojamento.



6. Dicas Práticas

Problema	Causa provável	Solução
A Secadora não funciona / não liga	Tecla liga-desliga não acionada.	Acione a tecla liga-desliga.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Porta aberta.	Feche a porta (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Secadora com a porta aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Tomada com defeito.	Conserte a tomada.
A roupa não seca	Carga de roupa inadequada para o programa selecionado.	Não compacte as roupas e selecione o programa de secagem de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte a tabela de programa.
	Opção de secagem inadequada para o tipo de roupa.	Selecione a opção adequada para o tipo de roupa: Normal (60 °C) ou delicada (45 °C).
	Roupa não-centrifugada.	Antes de colocar a roupa na Secadora, centrifugue-a na Lavadora de roupa, com uma rotação mínima de 750 rpm.
	Carga de roupa muito úmida.	Os tempos de secagem foram definidos com base na Lavadora BWL11A. Para cargas mais úmidas, selecione um tempo maior de secagem.
	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação.
	Ambiente da lavanderia com excesso de umidade.	Direcione o ar que sai da Secadora para fora da lavanderia. Veja as recomendações na página 9.
Luz indicadora para limpeza do filtro está acesa.	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação.
	Tubo de Exaustão de ar quente obstruído.	Verifique o que está obstruindo o Tubo de Exaustão de ar quente e remova-o. Pode ser que algum objeto tenha caído atrás da Secadora ou que, simplesmente, o tubo esteja obstruído.



7. Dados Técnicos



Secadora Ative!

	Sem embalagem	Com embalagem
Dimensões externas do produto com porta fechada - BRS10/BSX10 (piso) (altura x largura x profundidade)	mín. 81,2* /máx. 82,2* x 60,6 x 59 cm	89 x 64 x 66 cm
Dimensões externas do produto com porta fechada - BSI10 (suspensa) (altura x largura x profundidade)	77,2 x 60,6 x 59 cm	89 x 64 x 66 cm
Peso BSR10/BSX10 – piso	40 kg	41 kg
Peso BSI10 – suspensa (Secadora com suporte para instalação)	42 kg	43 kg
Tensão	127 V~	220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~	198 a 242 V~
Consumo máximo de energia		
Normal	4,8 kWh	
Delicada	2,9 kWh	
Frequência	60 Hz	
Velocidade do cesto com roupas	56 rpm	
Temperatura máxima		
Normal	60 °C	
Delicada	45 °C	
Cabo de alimentação	1,5 m	
** Capacidade máxima	10 kg de roupa úmida / 6 kg de roupa seca	

* Alturas mínima e máxima com pé

** Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11A) ou 6 kg de roupa seca com 70% de umidade, conforme IEC 60436, item 7.





8. Questões Ambientais



Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

9. Fale com a Brastemp



Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br



Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.



10. Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a

ideal recomendada no Manual do Consumidor do produto;

- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência

de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.** Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.



BRASTEMP

**Serviço de Atendimento
ao Consumidor Brastemp**

**Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675
Bairro: Jardim Santa Emilia
CEP: 04183-901 São Paulo / SP**

W10519521 rev. A 06/12