

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

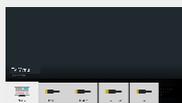
Televisor

Use esse Guia de Ajuda em caso de dúvidas sobre como utilizar sua TV. O Guia de Ajuda Online inclui as informações mais recentes. Para obter detalhes, consulte “[Usar o Guia de Ajuda](#)”.

Tópicos recomendados



[Usar o controle remoto](#)



[Usar a Barra de menu da TV](#)



[Menu inicial](#)



[Usar o Menu de Ação](#)



[Apresentando a Android TV](#)



[Solução de problemas](#)

- Caso queira imprimir o Guia de Ajuda completo, consulte “ [Guia de Ajuda \(Versão para impressão\)](#) ”.
- Para verificar quais modelos são aplicáveis a esse Guia de Ajuda, visite [esta página](#) .

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Table Of Contents

Guia de Ajuda	i
Usar o controle remoto	3
Usar a Barra de menu da TV	4
Menu inicial	6
Usar o Menu de Ação	9
Apresentando a Android TV	12
Mostrar a imagem em uma telapequena	175
Baixar aplicativos do Google Play	165
Movendo aplicativos para umdispositivo de memória USB	177
Ver mídias na Internet	179
Desfrutar de conteúdo de seudispositivo móvel na TV com oGoogle Cast	180
Desfrutar de aplicativos seguros eserviços de streaming de vídeo(Segurança e restrições)	182
Solução de problemas	13
Comece aqui	184
Autodiagnóstico	257
Atualizações de software	154
Se uma reinicialização completa daTV for necessária	239
Imagem (qualidade)/tela	185
A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja	258
Imagem distorcida	259
A tela cintila	260
Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante	261
Tela escura. Como aumentar o brilho da tela	262
Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores	263
Formato de tela/modo amplo muda automaticamente	264
A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV	265
A imagem fica pequena de repente	266
Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela	267
Aparece uma caixa preta na tela	268
Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela	269
Imagens HDR de alta resolução não são exibidas	270
Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)	271

Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D. (Apenas para modelos 3D).	273
Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D).	274
A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D).	275
Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.	276
A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED).	277
A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED).	278
Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED).	279
Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED).	281
A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED).	282
Teclado.	188
Recepção de transmissão	189
Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.	283
Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.	284
Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.	285
Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.	286
Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.	287
Alguns canais estão em branco.	288
Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.	289
Não é possível ver canais digitais.	290
Não é possível receber ou selecionar canais.	291
Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.	292
Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.	293
Som	191
Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.	294
Ruídos de áudio.	295
Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.	296

Som distorcido.....	297
O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.....	298
Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.....	299
Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.....	301
Rede (internet/doméstica)/aplicativos.....	192
O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.....	303
Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.....	304
Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.....	305
Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.....	306
Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.....	307
Não é possível acessar aplicativos.....	308
A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.....	309
Sua TV não consegue se conectar ao servidor.....	310
É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.....	311
Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.....	313
Acessórios/controle remoto.....	194
O controle remoto não opera.....	162
Você não consegue ligar os Óculos3D Ativos. (Apenas para modelos3D).....	314
O indicador LED nos Óculos 3DAtivos pisca. (Apenas para modelos3D).....	315
Alimentação.....	195
A TV desliga automaticamente.....	316
A TV liga automaticamente.....	317
Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.....	318
A TV não liga.....	319
Dispositivos conectados.....	196
Não há imagem de um dispositivo conectado.....	321
Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.....	322
Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.....	323
Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.....	324

Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.....	325
O botão STB MENU no controle remoto não funciona.....	326
Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.....	327
Você não consegue controlar um segundo receptor AV.....	328
Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster).....	329
Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.....	331
A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.....	332
A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.....	333
A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.....	334
O vídeo ou o som às vezes são cortados.....	335
Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.....	336
LED de iluminação	198
O LED de iluminação às vezes se acende.....	337
Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acendanem pisque.....	338
Primeiros passos	14
Usar o Guia de Ajuda.....	1
Controle remoto.....	160
Usar o controle remoto.....	3
Funções dos botões do controle remoto.....	161
Botões da parte superior do controle remoto.....	241
Botões da parte central do controle remoto.....	243
Botões da parte inferior do controle remoto.....	245
Pesquisa por voz.....	227
Mantendo a TV atualizada.....	199
Apresentando a Android TV.....	12
Mostrar a imagem em uma tela pequena.....	175
Baixar aplicativos do Google Play.....	165
Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB.....	177
Ver mídias na Internet.....	179
Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast.....	180

Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições).....	182
Operações básicas.....	164
Menu inicial.....	6
Usar a Barra de menu da TV.....	4
Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER).....	217
Usar o Menu de Ação.....	9
Selecionar dispositivos que estão conectados à TV.....	229
Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências.....	247
Ajustar a qualidade de imagem.....	252
Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”.....	398
Ajustar a qualidade do som.....	255
Configurações avançadas de “Ajustes de som”.....	402
LED de iluminação.....	248
Recursos de acessibilidade.....	200
Site de suporte.....	201
Assistir à TV.....	15
Assistir a programas de TV.....	202
Usar o guia de programa.....	219
Usar serviços de TV com transmissão interativa.....	221
Assistir em 3D (apenas modelos 3D).....	203
Compreender os conceitos básicos da TV 3D (apenas modelos 3D).....	339
Preparar os óculos 3D (apenas modelos 3D).....	341
Assistir à TV em 3D (apenas modelos 3D).....	343
Usando a TV com Outros Dispositivos.....	16
Dispositivos USB.....	204
Reprodutores de DVD ou Blu-ray.....	205
Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster).....	206
Smartphones e tablets.....	207
Computadores, câmeras e câmeras de vídeo.....	208
Sistema de áudio.....	209
Dispositivos Bluetooth.....	210
Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony).....	211
Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync.....	212
Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K).....	213

Conectar a uma rede.....	18
Conectando a uma rede usando um cabo de LAN.....	156
Conectar a uma rede usando a conexão sem fio.....	214
Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede.....	158
Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio).....	231
Recursos de rede doméstica.....	215
Ajustar configurações de rede doméstica.....	378
Reproduzir conteúdo de um computador.....	380
Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia.....	382
Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU).....	383
Configurações.....	19
Configurar a TV.....	216
[TV].....	171
[Rede e Acessórios].....	173
[Preferências do Sistema].....	223
[Pessoal].....	222
[Contas].....	384
[Configurações avançadas do painel] (apenas para modelos equipados com um painel OLED).....	225
Definir um temporizador (timer).....	174
Índice.....	20
Guia de Ajuda.....	22

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Usar o Guia de Ajuda

[Imprimir](#)

Usar o Guia de Ajuda

Esse Guia de Ajuda explica como usar a TV. Além disso, você pode consultar o Guia de Configuração para obter descrições sobre a instalação da TV e o Manual de Instruções para obter descrições de peças e especificações da TV.

Nesse Guia de Ajuda, você pode ler as informações desejadas por ordem ou pesquisar por elas diretamente. Para pesquisar, selecione  no topo dreta tela.

Versões do Guia de Ajuda

Há duas versões do Guia de Ajuda para sua TV: o Guia de Ajuda Integrado e o Guia de Ajuda Online. Para visualizar o Guia de Ajuda Online, sua TV precisa estar conectada à Internet. Para alternar entre as versões Integrada e Online, use o botão (A) na parte superior da tela. Você pode verificar qual Guia de Ajuda está sendo exibido observando o título na parte superior da tela.



- 1** Conecte a TV à Internet.
- 2** Selecione (A) para alternar a versão do Guia de Ajuda.

Observação

- Para usar os recursos mais recentes descritos no Guia de Ajuda, pode ser necessário atualizar o software da TV. Para detalhes sobre a atualização do software, veja a página [Atualizações de software](#).

- As imagens e ilustrações usadas no Guia de Ajuda podem variar dependendo do modelo de sua TV.
- Projeto e especificações técnicas sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dica

- Para descobrir se sua TV está equipada com uma das funções descritas no Guia de Ajuda, consulte o manual impresso ou um catálogo de produtos Sony.
- Esse Guia de Ajuda foi elaborado para todas as regiões/países. Algumas descrições contidas nesse Guia de Ajuda não se aplicam a algumas regiões e países.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Primeiros passos](#) > Usar o Guia de Ajuda

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#) > Usar o controle remoto

[Imprimir](#)

Usar o controle remoto

Você pode operar muitos dos recursos de TV usando os botões  /  /  /  e .

O controle remoto incluso varia dependendo do seu modelo. Para obter descrições sobre os botões do controle remoto, consulte [Funções dos botões do controle remoto](#).

1 Use os botões , ,  e  para selecionar o item desejado.



2 Pressione o centro do botão  para selecionar o item atualmente escolhido.



Para voltar para a tela anterior

Pressione o botão BACK.

Tópicos relacionados

- [Funções dos botões do controle remoto](#)
- [O controle remoto não opera.](#)
- [Conectar a uma rede](#)

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#) > Usar o controle remoto

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Usar a Barra de menu da TV

[Imprimir](#)

Usar a Barra de menu da TV

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído não tem um botão DISCOVER.

Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV para exibir o Barra de menu da TV. A Barra de menu da TV permite acessar seus Canais favoritos e exibir o Menu da TV, que permite acessar a lista de programas.



1 Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV.

O Barra de menu da TV é exibido na parte inferior da tela.

2 Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar a categoria desejada.

3 Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar o item desejado.

4 Pressione o botão para abrir o item selecionado.

Adicionar canais aos favoritos

1 Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV.

O Barra de menu da TV é exibido na parte inferior da tela.

2 Mova a seleção para baixo para selecionar [Adicionar canais aos Favoritos].

3 Adicione seus canais favoritos.

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Usar a Barra de menu da TV

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > Menu inicial

[Imprimir](#)

Menu inicial

A tela que é exibida quando você pressiona o botão HOME no controle remoto é chamada de Menu inicial. O Menu Inicial permite que você procure por conteúdo, fornece recomendações de conteúdo e acesso a aplicativos e configurações. Os itens disponíveis variam dependendo da região/país e da tela atual.



Pesquisando (A)

Você pode pesquisar por diversos conteúdos digitando uma palavra-chave de busca usando o teclado virtual ou por voz. A disponibilidade do controle remoto com microfone embutido depende do modelo/região/país.

- 1 Pressione o botão HOME.**
- 2 Selecione o ícone de microfone ou o ícone do Google Assistant na parte superior da tela.**
- 3 Digite uma palavra-chave de busca falando no microfone no controle remoto ou pressionando o botão  e depois usando o teclado virtual.**

Recomendado (B)

Exibe o conteúdo recomendado pelos aplicativos instalados.

Apps em Destaque (C)

Exibe os aplicativos recomendados para instalação.

Apps (D)

Exibe os aplicativos pré-instalados e instalados.

Dica

- Para instalar aplicativos na TV, consulte [Baixar aplicativos do Google Play](#).

Os seguintes aplicativos estão pré-instalados no momento da compra.

Vídeo, Álbum, Música

Reproduzir arquivos de vídeo, imagens e arquivos de música em um dispositivo de memória USB. Para mais detalhes, consulte [Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB](#).

Espelhamento de tela

Exibir conteúdo de um computador ou dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet, na tela da TV. Você pode desfrutar de imagens, arquivos de vídeo e procurar conteúdos na web. Para mais detalhes, consulte [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#).

Jogos (E)

Exibe os jogos instalados.

Dica

- Para instalar jogos na TV, consulte [Baixar aplicativos do Google Play](#).

Entradas (F)

Você pode selecionar um dispositivo conectado à TV, por exemplo, via HDMI ou saídas de vídeo, e alternar a entrada.

Ajustes (G)

Você pode definir as seguintes configurações.

Configurações

Define configurações, como a qualidade da imagem da TV e do som.

Para mais detalhes, consulte [\[TV\]](#).

Configurações de rede

Define as configurações da rede LAN sem fio (Wi-Fi) e LAN com cabo.

Para mais detalhes, consulte [\[Rede e Acessórios\]](#).

Timers

Configura a programação para ligar a TV e o tempo até que ela seja desligada. Para mais detalhes, consulte [Definir um temporizador \(timer\)](#).

Ajuda

Exibe o Guia de Ajuda (o manual de instrução que você está lendo agora) e a solução de problemas e executa o [Autodiagnóstico].

Dica

- Ao conectar a TV à Internet, você pode acessar diversos recursos e serviços de rede.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > [Menu inicial](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > Usar o Menu de Ação

[Imprimir](#)

Usar o Menu de Ação

Pressionando o botão ACTION MENU, um menu será exibido e fornecerá um acesso rápido às funções que estão disponíveis para a tela exibida atualmente, como ajuste de imagem, ajuste de som, ajuste de volume para o dispositivo conectado (como fones de ouvido), e configurações de exibição/áudio. Os itens no menu podem variar dependendo da tela selecionada.



- 1** Pressione o botão ACTION MENU.
- 2** Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar a categoria desejada.
- 3** Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar o item desejado.
- 4** Pressione o botão para abrir o item selecionado.

Principais itens do ACTION MENU

Pressionando o botão ACTION MENU ao assistir as transmissões de TV ou conteúdos de entrada externa, as configurações que você pode alterar enquanto assiste são exibidas na extremidade superior da tela. Isso permite que você altere configurações sem ter que ir até a tela inicial.

Dica

- Os itens de menu exibidos no ACTION MENU variam dependendo do dispositivo que você usa ao assistir e do tipo de transmissão ou

imagem. O ACTION MENU também pode não ser exibido dependendo do status de exibição da TV ou do aplicativo utilizado.

Imagem e som

Imagem

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

Picture-in-picture

Exibe a imagem que você está assistindo (programas de TV ou conteúdo dos dispositivos HDMI conectados) como uma pequena tela no canto.

Sem Imagem

Desliga a imagem enquanto o som permanece ligado.

Modo Futebol ao Vivo

Remove os comentários de programas esportivos para dar a impressão de que você está assistindo em um estádio.

Ajustes de imagem

Altera as configurações relacionadas à qualidade de imagem.

3D

Define as configurações relacionadas à exibição 3D. Nos modelos 3D, o conteúdo em 3D é exibido enquanto você está assistindo.

Modo Wide

Ajusta o tamanho da imagem

Ajustes de som

Altera as configurações relacionadas ao som.

Alto-falantes

Selecione TV ou alto-falantes externos.

Volume do fone de ouvido

Ajusta o volume do fone de ouvido.

Sync Menu

Configurar dispositivos compatíveis BRAVIA Sync para controle simples.

TV

Ver TV

Alterna para a transmissão da TV.

Adicionar a Favoritos

Registra o programa que você está assistindo como um favorito. Quando você registra um favorito, você pode selecioná-lo a partir do menu que é exibido quando você pressiona o botão DISCOVER.

Remover de Favoritos

Remove um favorito registrado.

Configuração de Favoritos

Registra favoritos e altera o nome de exibição dos favoritos registrados usando [Adicionar a Favoritos].



Menu

Home (Menu)

Exibe a tela inicial do conversor (cabo/satélite) conectado à TV para configuração.

Opções

Exibe o menu de opções do conversor (cabo/satélite) conectado à TV.

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > Usar o Menu de Ação

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Apresentando a Android TV

[Imprimir](#)

Apresentando a Android TV

[Mostrar a imagem em uma tela pequena](#)

[Baixar aplicativos do Google Play](#)

[Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

[Ver mídias na Internet](#)

[Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast](#)

[Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo \(Segurança e restrições\)](#)

> [Primeiros passos](#) > Apresentando a Android TV

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Solução de problemas

[Imprimir](#)

Solução de problemas

[Comece aqui](#)

Está com problemas? Comece aqui.

[Imagem \(qualidade\)/tela](#)

[Teclado](#)

[Recepção de transmissão](#)

[Som](#)

[Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

[Acessórios/controler remoto](#)

[Alimentação](#)

[Dispositivos conectados](#)

[LED de iluminação](#)

> Solução de problemas

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Primeiros passos

[Imprimir](#)

Primeiros passos

[Usar o Guia de Ajuda](#)

[Controle remoto](#)

[Mantendo a TV atualizada](#)

[Apresentando a Android TV](#)

[Operações básicas](#)

[Recursos de acessibilidade](#)

[Site de suporte](#)

> Primeiros passos

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Assistir à TV

[Imprimir](#)

Assistir à TV

[Assistir a programas de TV](#)

[Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> Assistir à TV

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Usando a TV com Outros Dispositivos

[Imprimir](#)

Usando a TV com Outros Dispositivos

[Dispositivos USB](#)

[Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#)

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Smartphones e tablets](#)

[Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

[Sistema de áudio](#)

[Dispositivos Bluetooth](#)

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

[Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

> Usando a TV com Outros Dispositivos

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Conectar a uma rede

[Imprimir](#)

Conectar a uma rede

[Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)

[Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)

[Recursos de rede doméstica](#)

> Conectar a uma rede

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Configurações

[Imprimir](#)

Configurações

[Configurar a TV](#)

[Definir um temporizador \(timer\)](#)

> Configurações

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> Índice

[Imprimir](#)

Índice

Programas de TV

- [DISCOVER](#)
- [GUIDE](#)
- [Transmissões interativas](#)
- [Canais](#)
- [Controle de bloqueio](#)

Imagem/exibição

- [Picture-in-picture](#)
- [3D](#)
- [Imagens 4K](#)
- [HOME](#)
- [Imagem & Tela](#)
- [Data e hora](#)
- [Idioma/Language](#)
- [Configurações avançadas do painel](#)
- [Deslocamento de pixels](#)
- [Atualização do painel](#)

Som/voz

- [Pesquisa por voz, uso do](#)
- [Som](#)
- [Reconhecimento de fala](#)

Controle remoto

- [Controle remoto, uso do](#)
- [Pesquisa por voz](#)
- [HOME](#)
- [DISCOVER](#)
- [ACTION MENU](#)
- [Entradas](#)
- [SYNC MENU](#)

Conexões

Google Cast

- [Miracast](#)
- [Espelhamento de tela](#)

Wi-Fi Direct

- [Bluetooth](#)
- [BRAVIA Sync](#)
- [Internet](#)

Dispositivos externos

- [Reprodutores de Blu-ray/DVD, conectar](#)
- [Dispositivos de memória USB, etc.](#)
- [Smartphones/tablets](#)
- [Computadores](#)
- [Câmeras digitais, câmeras de vídeo](#)
- [Sistemas de áudio](#)
- [Subwoofer sem fios](#)

Aplicativos

- [Mover para dispositivos de memória USB](#)
- [Google Play Store](#)
- [YouTube](#)
- [Netflix](#)
- [Uma lista de aplicativos usados recentemente](#)

Reprodução de arquivos

- [Computadores](#)
- [Câmeras digitais, câmeras de vídeo](#)
- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Outros

- [Reiniciar](#)
- [Atualização de Software do Sistema](#)

[> Índice](#)

[Ir para o Topo da Página](#)



Televisor

Primeiros passos [1]

- Usar o Guia de Ajuda [2]
- Controle remoto [3]
 - Usar o controle remoto [4]
 - Funções dos botões do controle remoto [5]
 - Botões da parte superior do controle remoto [6]
 - Botões da parte central do controle remoto [7]
 - Botões da parte inferior do controle remoto [8]
 - Pesquisa por voz [9]
- Mantendo a TV atualizada [10]
- Apresentando a Android TV [11]
 - Mostrar a imagem em uma tela pequena [12]
 - Baixar aplicativos do Google Play [13]
 - Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB [14]
 - Ver mídias na Internet [15]
 - Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast [16]
 - Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições) [17]
- Operações básicas [18]
 - Menu inicial [19]
 - Usar a Barra de menu da TV [20]
 - Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER) [21]
 - Usar o Menu de Ação [22]
 - Selecionar dispositivos que estão conectados à TV [23]
 - Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências [24]
 - Ajustar a qualidade de imagem [25]
 - Configurações avançadas de “Ajustes de imagem” [26]
 - Ajustar a qualidade do som [27]
 - Configurações avançadas de “Ajustes de som” [28]
 - LED de iluminação [29]
- Recursos de acessibilidade [30]

- Site de suporte [31]

Assistir à TV [32]

- Assistir a programas de TV [33]
 - Usar o guia de programa [34]
 - Usar serviços de TV com transmissão interativa [35]
- Assistir em 3D (apenas modelos 3D) [36]
 - Compreender os conceitos básicos da TV 3D (apenas modelos 3D) [37]
 - Preparar os óculos 3D (apenas modelos 3D) [38]
 - Assistir à TV em 3D (apenas modelos 3D) [39]

Usando a TV com Outros Dispositivos [40]

- Dispositivos USB [41]
 - Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB [42]
 - Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música [43]
 - Arquivos e formatos compatíveis [44]
 - Fotos [45]
 - Música [46]
 - Vídeos [47]
 - Taxas de amostragem de áudio (para vídeos) [48]
 - Legendas externas [49]
- Reprodutores de DVD ou Blu-ray [50]
 - Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray [51]
 - Assistir a discos DVD ou Blu-ray [52]
- Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster) [53]
 - Conectar um IR Blaster (apenas modelos compatíveis com IR Blaster) [54]
 - Configurar o IR Blaster para controlar o conversor (cabo/satélite) (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster) [55]
- Smartphones e tablets [56]
 - Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela [57]
- Computadores, câmeras e câmeras de vídeo [58]
 - Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado [59]
 - Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado [60]
 - Especificações de sinal de vídeo de computador [61]

- Sistema de áudio [62]
 - Conectar um sistema de áudio [63]
 - Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio [64]
- Dispositivos Bluetooth [65]
 - Conectar um dispositivo Bluetooth [66]
 - Ajustar a configuração de sincronização AV [67]
 - Perfis de Bluetooth suportados [68]
- Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony) [69]
 - Conectar um subwoofer sem fios (opcional) [70]
 - Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios (opcional) [71]
- Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync [72]
 - Visão geral sobre o BRAVIA Sync [73]
 - Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync [74]
 - Ajustar as configurações do BRAVIA Sync [75]
- Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K) [76]
 - Visualizar fotos na resolução 4K (apenas para modelos 4K) [77]
 - Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade (apenas para modelos 4K) [78]

Conectar a uma rede [79]

- Conectando a uma rede usando um cabo de LAN [80]
- Conectar a uma rede usando a conexão sem fio [81]
 - Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede [82]
 - Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio) [83]
- Recursos de rede doméstica [84]
 - Ajustar configurações de rede doméstica [85]
 - Reproduzir conteúdo de um computador [86]
 - Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia [87]
 - Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU) [88]

Configurações [89]

- Configurar a TV [90]

[TV] [91]

- [\[Rede e Acessórios\]](#) [92]
- [\[Preferências do Sistema\]](#) [93]
- [\[Pessoal\]](#) [94]
- [\[Contas\]](#) [95]
- [\[Configurações avançadas do painel\] \(apenas para modelos equipados com um painel OLED\)](#) [96]
- [Definir um temporizador \(timer\)](#) [97]

Solução de problemas [98]

- [Comece aqui](#) [99]
 - [Autodiagnóstico](#) [100]
 - [Atualizações de software](#) [101]
 - [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#) [102]
- [Imagem \(qualidade\)/tela](#) [103]
 - [A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.](#) [104]
 - [Imagem distorcida.](#) [105]
 - [A tela cintila.](#) [106]
 - [Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.](#) [107]
 - [Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.](#) [108]
 - [Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.](#) [109]
 - [Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.](#) [110]
 - [A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.](#) [111]
 - [A imagem fica pequena de repente.](#) [112]
 - [Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.](#) [113]
 - [Aparece uma caixa preta na tela.](#) [114]
 - [Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.](#) [115]
 - [Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.](#) [116]
 - [Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. \(Apenas para modelos 3D\)](#) [117]
 - [Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D. \(Apenas para modelos 3D\)](#) [118]
 - [Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. \(Apenas para modelos 3D\)](#) [119]

- A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D) [120]
- Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada. [121]
- A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED) [122]
- A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED) [123]
- Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED) [124]
- Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED) [125]
- A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED) [126]
- Teclado [127]
- Recepção de transmissão [128]
 - Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV. [129]
 - Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões. [130]
 - Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem. [131]
 - Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela. [132]
 - Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico. [133]
 - Alguns canais estão em branco. [134]
 - Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais. [135]
 - Não é possível ver canais digitais. [136]
 - Não é possível receber ou selecionar canais. [137]
 - Alguns canais a cabo digitais não são mostrados. [138]
 - Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade. [139]
- Som [140]
 - Não há som, mas a qualidade da imagem é boa. [141]
 - Ruídos de áudio. [142]
 - Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater. [143]
 - Som distorcido. [144]
 - O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado. [145]

- Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV. [146]
- Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som. [147]
- Rede (internet/doméstica)/aplicativos [148]
 - O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido. [149]
 - Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa. [150]
 - Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente. [151]
 - Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes. [152]
 - Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet. [153]
 - Não é possível acessar aplicativos. [154]
 - A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido. [155]
 - Sua TV não consegue se conectar ao servidor. [156]
 - É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede. [157]
 - Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google. [158]
- Acessórios/controlado remoto [159]
 - O controle remoto não opera. [160]
 - Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D) [161]
 - O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D) [162]
- Alimentação [163]
 - A TV desliga automaticamente. [164]
 - A TV liga automaticamente. [165]
 - Após ligar a TV, ela desliga imediatamente. [166]
 - A TV não liga. [167]
- Dispositivos conectados [168]
 - Não há imagem de um dispositivo conectado. [169]
 - Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial. [170]
 - Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes. [171]
 - Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer. [172]
 - Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado. [173]
 - O botão STB MENU no controle remoto não funciona. [174]
 - Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster. [175]

- [Você não consegue controlar um segundo receptor AV.](#) [176]
- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\).](#) [177]
- [Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.](#) [178]
- [A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.](#) [179]
- [A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.](#) [180]
- [Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?](#) [181]
- [A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.](#) [182]
- [O vídeo ou o som às vezes são cortados.](#) [183]
- [Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.](#) [184]
- [LED de iluminação](#) [185]
 - [O LED de iluminação às vezes se acende.](#) [186]
 - [Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.](#) [187]

[Índice](#) [188]

[1]

Primeiros passos

[Usar o Guia de Ajuda](#)

[Controle remoto](#)

[Mantendo a TV atualizada](#)

[Apresentando a Android TV](#)

[Operações básicas](#)

[Recursos de acessibilidade](#)

[Site de suporte](#)

[2] Primeiros passos

Usar o Guia de Ajuda

Esse Guia de Ajuda explica como usar a TV. Além disso, você pode consultar o Guia de Configuração para obter descrições sobre a instalação da TV e o Manual de Instruções para obter descrições de peças e especificações da TV.

Nesse Guia de Ajuda, você pode ler as informações desejadas por ordem ou pesquisar por elas diretamente. Para pesquisar, selecione  no topo da tela.

Versões do Guia de Ajuda

Há duas versões do Guia de Ajuda para sua TV: o Guia de Ajuda Integrado e o Guia de Ajuda Online. Para visualizar o Guia de Ajuda Online, sua TV precisa estar conectada à Internet. Para alternar entre as versões Integrada e Online, use o botão (A) na parte superior da tela. Você pode verificar qual Guia de Ajuda está sendo exibido observando o título na parte superior da tela.



- 1** Conecte a TV à Internet.
- 2** Selecione (A) para alternar a versão do Guia de Ajuda.

Observação

- Para usar os recursos mais recentes descritos no Guia de Ajuda, pode ser necessário atualizar o software da TV. Para detalhes sobre a atualização do software, veja a página [Atualizações de software](#).
- As imagens e ilustrações usadas no Guia de Ajuda podem variar dependendo do modelo de sua TV.
- Projeto e especificações técnicas sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dica

- Para descobrir se sua TV está equipada com uma das funções descritas no Guia de Ajuda, consulte o manual impresso ou um catálogo de produtos Sony.
- Esse Guia de Ajuda foi elaborado para todas as regiões/países. Algumas descrições contidas nesse Guia de Ajuda não se aplicam a algumas regiões e países.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)

- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[3] Primeiros passos

Controle remoto

[Usar o controle remoto](#)

[Funções dos botões do controle remoto](#) Esta seção explica os botões do controle remoto em três blocos separados.

[Pesquisa por voz](#) Este recurso está disponível para controles remotos que possuem um botão de  ou um botão .

[4] Primeiros passos | Controle remoto

Usar o controle remoto

Você pode operar muitos dos recursos de TV usando os botões  /  /  /  e .

O controle remoto incluso varia dependendo do seu modelo. Para obter descrições sobre os botões do controle remoto, consulte [Funções dos botões do controle remoto](#).

- 1 Use os botões , ,  e  para selecionar o item desejado.



- 2 Pressione o centro do botão  para selecionar o item atualmente escolhido.



Para voltar para a tela anterior

Pressione o botão BACK.

Tópicos relacionados

- [Funções dos botões do controle remoto](#)
- [O controle remoto não opera.](#)
- [Conectar a uma rede](#)

Funções dos botões do controle remoto

[Botões da parte superior do controle remoto](#)

[Botões da parte central do controle remoto](#)

[Botões da parte inferior do controle remoto](#)

[6] Primeiros passos | Controle remoto | Funções dos botões do controle remoto

Botões da parte superior do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



INPUT

Exibir e selecionar a fonte de entrada.

(Google Assistant)/ **(Microfone)**

Utilizar o Google Assistant (somente em regiões/países/idiomas/modelos de TV limitados) ou Voice Search. (Por exemplo, pesquisar diversos conteúdos por voz.)

(Modo de espera da TV)

Ligar e desligar a TV (modo de espera).

SYNC MENU

Exibir o menu BRAVIA Sync.

DIGITAL/ANALOG, ANT

Alternar entre o modo digital e analógico.

STB MENU

Exibir o menu do conversor conectado (cabo/satélite) depois de conectar e configurar o IR Blaster.

Botões de números

Utilize os botões de 0-9 para selecionar os canais digitais.

DISPLAY

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

EXIT, SAIR SALIR

Retornar para a tela anterior ou sair do menu. Quando um serviço de aplicativo interativo estiver disponível, clique para sair do serviço.

Google Play

Acessar o serviço online “Google Play”.

NETFLIX (somente em regiões/países/modelos de TV limitados)

Acessar o serviço online “Netflix”.

Tópicos relacionados

- [Botões da parte central do controle remoto](#)
- [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

[7] Primeiros passos | Controle remoto | Funções dos botões do controle remoto

Botões da parte central do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



Botões de cor

Executar a função correspondente naquele momento.

ACTION MENU

Exibir uma lista de funções contextuais.

GUIDE

Exibir o guia de programa digital.

APPS

Acessar vários serviços e aplicativos.

BACK

Voltar para a tela anterior.

HOME

Exibir o Menu inicial da TV.

TV

Alternar para a transmissão da TV. Exibir também o “Barra de menu da TV” dependendo do seu modelo/região/país.

DISCOVER

Chamar a Barra de Conteúdo para pesquisar conteúdo.

 (botões direcionais de navegação)

Navegação e seleção de menu na tela.

Tópicos relacionados

- [Botões da parte superior do controle remoto](#)
- [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

[8] Primeiros passos | Controle remoto | Funções dos botões do controle remoto

Botões da parte inferior do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



VOL +/- (Volume)

Ajustar o volume.

JUMP

Alternar entre dois canais ou entradas. A TV alterna entre o canal ou entrada atual e o último canal ou entrada que foi selecionado.

MUTING

Emudecer o som. Pressione novamente para restabelecer o som.

CH +/- (Canal)

Selecionar o canal.

AUDIO

Alterar o idioma do programa que está sendo exibido no momento.



Operar os conteúdos de mídia na TV e no dispositivo compatível com BRAVIA Sync conectado.

SUBTITLE/CC

Ativar e desativar as legendas (quando o recurso está disponível).

HELP

Exibir o menu Ajuda. O Guia de Ajuda pode ser acessado a partir daqui.

WIDE

Mudar o formato da tela.

PIC OFF

Desligar a imagem enquanto o som permanece ligado.

DISPLAY

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

Tópicos relacionados

- [Botões da parte superior do controle remoto](#)
- [Botões da parte central do controle remoto](#)

[9] Primeiros passos | Controle remoto

Pesquisa por voz

Controles remotos que podem executar a Pesquisa por voz possuem um botão ou botão e um

microfone embutido. Ao falar no microfone, você pode procurar vários conteúdos.

1 Pressione o botão  ou o botão .

O LED no controle remoto se acenderá.

2 Fale no microfone.

Speech examples may be displayed depending on your model.



Os resultados da busca são exibidos quando você fala no microfone.

Dica

- Dependendo dos resultados da busca, se você pressionar  no controle remoto, mais resultados de busca serão exibidos.

Exemplo de captura de tela quando há mais resultados de busca



Quando você não consegue pesquisar usando a sua voz

Registre novamente o controle remoto que possui o botão  ou o botão  para a TV pressionando o botão HOME e selecionando [Configurações] — [Controle Remoto por Voz]

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para usar o recurso Pesquisa por voz.
- O tipo de controle remoto fornecido com a TV e a disponibilidade de um controle remoto com microfone embutido varia de acordo com o modelo/região/país. Um controle remoto opcional está disponível em alguns modelos/regiões/países.

[10] Primeiros passos

Mantendo a TV atualizada

As funções abaixo são realizadas quando a TV está no modo de espera. Para manter a sua TV atualizada, recomendamos que desligue-a normalmente utilizando o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

- Download de dados, tais como guias de programação
- Download de Software (quando [Download Automático Software] está selecionado)

[11] Primeiros passos

Apresentando a Android TV

[Mostrar a imagem em uma tela pequena](#)

[Baixar aplicativos do Google Play](#)

[Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

[Ver mídias na Internet](#)

[Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast](#)

[Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo \(Segurança e restrições\)](#)

[12] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Mostrar a imagem em uma tela pequena

Você pode exibir a imagem que está assistindo (programas de TV ou conteúdo dos dispositivos HDMI conectados) como uma pequena tela no canto.



Mostrar a imagem como uma tela pequena

- 1** Pressione o botão **ACTION MENU** enquanto assiste a um programa de TV ou a um conteúdo do dispositivo HDMI e depois selecione **[Picture-in-picture]**.

A imagem atual é exibida como uma tela pequena no canto.

Observação

- A tela pequena é exibida em cima do último aplicativo usado. Entretanto, o aplicativo exibido pode variar dependendo de certas condições.
- Operações tais como mudança de canal são desativadas enquanto assiste com uma tela pequena.
- Programas de TV, entrada externa, como um dispositivo HDMI, aplicativos que reproduzem filmes, ou alguns aplicativos que reproduzem fotos ou música, não podem ser mostrados ao mesmo tempo.
- A posição da tela pequena é automaticamente ajustada. Você não pode defini-la manualmente.

Fechar a tela pequena ou retornar à tela cheia

- 1** Pressione e segure o botão HOME para mostrar a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2** Feche a tela pequena selecionando o botão desejado localizado abaixo da tela pequena, ou voltando para tela cheia (A).

A imagem abaixo é uma representação visual e pode variar da tela verdadeira.



Uma lista de aplicativos usados recentemente (B) é mostrada abaixo da tela pequena.

Observação

- Se você mudar para um aplicativo, tirado da lista de aplicativos usados recentemente, que reproduz filmes, fotos ou música, a tela pequena fecha (o programa de TV ou reprodução do dispositivo HDMI fecha). Para voltar para o programa de TV ou o dispositivo HDMI, pressione o botão TV ou mude a entrada.

[13] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Baixar aplicativos do Google Play

Você pode baixar aplicativos do Google Play para a TV da mesma maneira que faz com smartphones e tablets.

Observação

- Você só pode baixar aplicativos que sejam compatíveis com TVs. Eles podem diferir dos aplicativos para smartphones/tablets.
- São necessárias uma conexão com a Internet e uma conta do Google para baixar aplicativos no Google Play.

Dica

- Se você não possuir uma conta Google ou quiser criar uma conta compartilhada, crie uma nova conta ao acessar o seguinte site.

<https://accounts.google.com/signup>

O site acima pode variar dependendo da região/país. Ele também está sujeito a alteração sem aviso. Para mais detalhes, consulte a página inicial do Google.

- Recomendamos que você crie uma conta no Google em um computador ou dispositivo móvel.

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Google Play Store] em [Apps].
- 2** Para instalar um aplicativo, selecione o aplicativo que você deseja baixar. O download do aplicativo vai começar.

Após o download, o aplicativo é instalado e adicionado automaticamente. Seu ícone aparece no menu inicial, permitindo que você abra o aplicativo.

Sobre aplicativos pagos

Há aplicativos grátis e aplicativos pagos no Google Play. Para comprar um aplicativo pago, é necessário um código de vale-presente do Google Play pré-pago ou informações de cartão de crédito. Você pode comprar um vale-presente do Google Play em diversas lojas.

Para apagar um aplicativo

- 1** Pressione o botão HOME, selecione [Google Play Store] em [Apps] e depois selecione [Meus apps].
- 2** Selecione um aplicativo a ser apagado e depois desinstale-o.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)
- [Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

[14] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB

Você pode mover os aplicativos baixados para um dispositivo de memória USB para aumentar o espaço disponível na TV.

Observação

- Quando você formata um dispositivo de memória USB, todos os dados salvos no dispositivo de memória USB são apagados. Faça uma cópia de todos os dados importantes antes de formatar.
- A realização deste procedimento formata os dispositivos de memória USB para serem usados exclusivamente com a TV. Por isso, você não deverá conseguir usar o dispositivo de memória USB com um computador, etc.
- Alguns aplicativos não podem ser movidos para um dispositivo de memória USB.

1 Conecte um dispositivo de memória USB à TV.

2 Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — o dispositivo de memória USB desejado.

3 Formate-o como um dispositivo de armazenamento interno.

4 Quando a formatação estiver concluída, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Apps].

5 Selecione o aplicativo que deseja mover para o dispositivo de memória USB.

6 Selecione o dispositivo de memória USB a partir do armazenamento utilizado. O aplicativo será movido para o dispositivo de memória USB.

Dica

- Repita os passos 4 a 6 para mover aplicativos adicionais para o dispositivo de memória USB.

Para remover um dispositivo de memória USB

1 Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — o dispositivo de memória USB desejado e depois selecione a opção para removê-lo.

Observação

- O dispositivo de memória USB é utilizado apenas para salvar aplicativos. Se quiser usar o dispositivo de memória USB para outros fins, deverá formatá-lo novamente.
- Se você apagar um aplicativo no dispositivo de memória USB usando um computador, não será mais possível iniciá-lo pela TV.

- Se você remover um dispositivo de memória USB da TV, não será possível usar os aplicativos que foram passados para o dispositivo de memória USB.
- Não é possível especificar um dispositivo de memória USB como local de instalação para um aplicativo. Comece por instalar o aplicativo normalmente na TV e depois mova para o dispositivo de memória USB.

[15] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Ver mídias na Internet

Você pode usar serviços de transmissão de vídeo, como YouTube e Netflix, para assistir a conteúdo da Internet. Os serviços disponíveis variam de acordo com seu país e região. Você pode iniciar esses serviços selecionando seus blocos no menu inicial.

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para assistir ao conteúdo na web.

Tópicos relacionados

- [Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo \(Segurança e restrições\)](#)
- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[16] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast

O Google Cast permite que você transmita conteúdo de seus sites e aplicativos favoritos para a TV sem o uso de fios, diretamente de seu computador ou dispositivo móvel.

- 1** Conecte um dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet, à mesma rede doméstica em que a TV está conectada.
- 2** Abra um aplicativo Google Cast suportado no dispositivo móvel.

3 Selecione o ícone (transmitir) no aplicativo.

A tela do dispositivo móvel será exibida na TV.

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para usar o recurso Google Cast.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[17] Primeiros passos | Apresentando a Android TV

Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições)

Você pode garantir um uso seguro da TV definindo restrições para a instalação de aplicativos que sejam baixados de fontes desconhecidas ou restrições de idade para programas e vídeos.

- 1 **Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — em seguida, opções como [Segurança e restrições] ou [Classificação indicativa (Transmissão)]*.**

* Exibida como [Classificação indicativa] dependendo de seu modelo.

Observação

- Se você mudar as configurações de [Segurança e restrições], seu dispositivo e dados pessoais serão mais vulneráveis a ataques de aplicativos desconhecidos de outras fontes que não da Play Store. Você concorda que é o único responsável por qualquer dano do dispositivo ou perda de dados que possam resultar da utilização desses aplicativos.

Dica

- Outras restrições isoladas podem estar disponíveis dependendo do aplicativo. Para maiores detalhes, consulte o guia de ajuda do aplicativo.

[18] Primeiros passos

Operações básicas

Menu inicial

Usar a Barra de menu da TV Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído não tem um botão DISCOVER.

Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER) Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão DISCOVER.

Usar o Menu de Ação

Selecionar dispositivos que estão conectados à TV

Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

LED de iluminação

[19] Primeiros passos | Operações básicas

Menu inicial

A tela que é exibida quando você pressiona o botão HOME no controle remoto é chamada de Menu inicial. O Menu Inicial permite que você procure por conteúdo, fornece recomendações de conteúdo e acesso a aplicativos e configurações. Os itens disponíveis variam dependendo da região/país e da tela atual.



Pesquisando (A)

Você pode pesquisar por diversos conteúdos digitando uma palavra-chave de busca usando o teclado virtual ou por voz. A disponibilidade do controle remoto com microfone embutido depende do modelo/região/país.

- 1** Pressione o botão HOME.
- 2** Selecione o ícone de microfone ou o ícone do Google Assistant na parte superior da tela.
- 3** Digite uma palavra-chave de busca falando no microfone no controle remoto ou pressionando o botão  e depois usando o teclado virtual.

Recomendado (B)

Exibe o conteúdo recomendado pelos aplicativos instalados.

Apps em Destaque (C)

Exibe os aplicativos recomendados para instalação.

Apps (D)

Exibe os aplicativos pré-instalados e instalados.

Dica

- Para instalar aplicativos na TV, consulte [Baixar aplicativos do Google Play](#).

Os seguintes aplicativos estão pré-instalados no momento da compra.

Vídeo, Álbum, Música

Reproduzir arquivos de vídeo, imagens e arquivos de música em um dispositivo de memória USB.

Para mais detalhes, consulte [Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB](#).

Espelhamento de tela

Exibir conteúdo de um computador ou dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet, na tela da TV. Você pode desfrutar de imagens, arquivos de vídeo e procurar conteúdos na web. Para mais detalhes, consulte [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#).

Jogos (E)

Exibe os jogos instalados.

Dica

- Para instalar jogos na TV, consulte [Baixar aplicativos do Google Play](#).

Entradas (F)

Você pode selecionar um dispositivo conectado à TV, por exemplo, via HDMI ou saídas de vídeo, e alternar a entrada.

Ajustes (G)

Você pode definir as seguintes configurações.

Configurações

Define configurações, como a qualidade da imagem da TV e do som. Para mais detalhes, consulte [\[TV\]](#).

Configurações de rede

Define as configurações da rede LAN sem fio (Wi-Fi) e LAN com cabo. Para mais detalhes, consulte [\[Rede e Acessórios\]](#).

Timers

Configura a programação para ligar a TV e o tempo até que ela seja desligada. Para mais detalhes, consulte [Definir um temporizador \(timer\)](#).

Ajuda

Exibe o Guia de Ajuda (o manual de instrução que você está lendo agora) e a solução de problemas e executa o [\[Autodiagnóstico\]](#).

Dica

- Ao conectar a TV à Internet, você pode acessar diversos recursos e serviços de rede.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[20] Primeiros passos | Operações básicas

Usar a Barra de menu da TV

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído não tem um botão DISCOVER.

Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV para exibir o Barra de menu da TV. A Barra de menu da TV permite acessar seus Canais favoritos e exibir o Menu da TV, que permite acessar a lista de programas.



1 Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV.

O Barra de menu da TV é exibido na parte inferior da tela.



- 2** Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar a categoria desejada.
- 3** Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar o item desejado.
- 4** Pressione o botão  para abrir o item selecionado.

Adicionar canais aos favoritos

- 1** Pressione o botão TV enquanto assiste a uma transmissão de TV.
O Barra de menu da TV é exibido na parte inferior da tela.
- 2** Mova a seleção para baixo para selecionar [Adicionar canais aos Favoritos].
- 3** Adicione seus canais favoritos.

[21] Primeiros passos | Operações básicas

Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER)

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão DISCOVER.

Você pode usar o Barra de Conteúdo para pesquisar vários tipos de conteúdo (como programas de TV e vídeos da Internet). O conteúdo exibido no “Barra de Conteúdo” varia dependendo do modelo/região/país.



- 1** Pressione o botão DISCOVER.
O “Barra de Conteúdo” é exibido na parte inferior da tela.
- 2** Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar a categoria desejada.
- 3** Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar o item desejado.
- 4** Pressione o botão  para abrir o item selecionado.

Para alterar as configurações dessa função



- 1 Pressione o botão DISCOVER.**
O “Barra de Conteúdo” é exibido na parte inferior da tela.
- 2 Mova a seleção para baixo para a categoria [Ajustes].**
- 3 Selecione o item desejado para alterar as configurações.**

Opções disponíveis

[Exibir/Ocultar categorias]

Selecione as categorias de conteúdo a serem mostradas em DISCOVER. Não é possível ocultar [Ajustes].

Você pode ocultar [Melhores escolhas] dependendo de seu modelo de TV.

[Reordenar categorias]

Selecione uma categoria de conteúdo para reorganizar.

[Adicionar canais aos Favoritos]

Adicione seus canais favoritos ao DISCOVER.

[Adicionar categorias de gênero]

Adicione gêneros para criar sua própria categoria de conteúdo personalizada.

[Adicionar categorias de palavra-chave]

Adicione palavras-chave para criar sua própria categoria de conteúdo personalizada.

[Tamanho de visualização]

Selecione o tamanho de exibição do menu.

[Organizar os canais de TV]

Selecione o tipo de classificação de programas de TV.

Observação

- (Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo de seu modelo/região/país.)

[22] Primeiros passos | Operações básicas

Usar o Menu de Ação

Pressionando o botão ACTION MENU, um menu será exibido e fornecerá um acesso rápido às funções que estão disponíveis para a tela exibida atualmente, como ajuste de imagem, ajuste de som, ajuste de volume para o dispositivo conectado (como fones de ouvido), e configurações de exibição/

áudio. Os itens no menu podem variar dependendo da tela selecionada.



- 1** Pressione o botão **ACTION MENU**.
- 2** Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar a categoria desejada.
- 3** Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar o item desejado.
- 4** Pressione o botão  para abrir o item selecionado.

Principais itens do ACTION MENU

Pressionando o botão ACTION MENU ao assistir as transmissões de TV ou conteúdos de entrada externa, as configurações que você pode alterar enquanto assiste são exibidas na extremidade superior da tela. Isso permite que você altere configurações sem ter que ir até a tela inicial.

Dica

- Os itens de menu exibidos no ACTION MENU variam dependendo do dispositivo que você usa ao assistir e do tipo de transmissão ou imagem. O ACTION MENU também pode não ser exibido dependendo do status de exibição da TV ou do aplicativo utilizado.

Imagem e som

Imagem

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

Picture-in-picture

Exibe a imagem que você está assistindo (programas de TV ou conteúdo dos dispositivos HDMI conectados) como uma pequena tela no canto.

Sem Imagem

Desliga a imagem enquanto o som permanece ligado.

Modo Futebol ao Vivo

Remove os comentários de programas esportivos para dar a impressão de que você está assistindo em um estádio.

Ajustes de imagem

Altera as configurações relacionadas à qualidade de imagem.

3D

Define as configurações relacionadas à exibição 3D. Nos modelos 3D, o conteúdo em 3D é exibido enquanto você está assistindo.

Modo Wide

Ajusta o tamanho da imagem

Ajustes de som

Altera as configurações relacionadas ao som.

Alto-falantes

Selecione TV ou alto-falantes externos.

Volume do fone de ouvido

Ajusta o volume do fone de ouvido.

Sync Menu

Configurar dispositivos compatíveis BRAVIA Sync para controle simples.

TV

Ver TV

Alterna para a transmissão da TV.

Adicionar a Favoritos

Registra o programa que você está assistindo como um favorito. Quando você registra um favorito, você pode selecioná-lo a partir do menu que é exibido quando você pressiona o botão DISCOVER.

Remover de Favoritos

Remove um favorito registrado.

Configuração de Favoritos

Registra favoritos e altera o nome de exibição dos favoritos registrados usando [Adicionar a Favoritos].

Menu

Home (Menu)

Exibe a tela inicial do conversor (cabo/satélite) conectado à TV para configuração.

Opções

Exibe o menu de opções do conversor (cabo/satélite) conectado à TV.

[23] Primeiros passos | Operações básicas

Selecionar dispositivos que estão conectados à TV

Para usar dispositivos conectados à TV como um reprodutor de Blu-ray/DVD, ou para assistir a programas de TV depois de usar tais dispositivos, você deve mudar a entrada.

1 Pressione o botão **INPUT** repetidamente para selecionar o dispositivo conectado.

Dica

- Você pode mudar para a transmissão de TV simplesmente pressionando o botão TV no controle remoto.

Mudar do menu inicial

1 Pressione o botão **HOME** e depois selecione a fonte de entrada em [Entradas].

[24] Primeiros passos | Operações básicas

Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

[Ajustar a qualidade de imagem](#)

[Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#)

[Ajustar a qualidade do som](#)

[Configurações avançadas de “Ajustes de som”](#)

[25] Primeiros passos | Operações básicas | Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

Ajustar a qualidade de imagem

Você pode definir várias configurações relacionadas à exibição da TV, como cor e brilho para qualidade de imagem, ou tamanho da tela.



Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — [Imagem & Tela] — a opção desejada.

Você pode definir as seguintes configurações principais.

Ajustes de imagem

Ajustes de imagem tal como Brilho, Cor e Matiz.

Modo de Imagem

Ajustar a qualidade da imagem de acordo com o conteúdo que você está assistindo, como filmes ou esportes.

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#).

Modo Imagem Auto

Seleciona automaticamente o modo de imagem com base no conteúdo visualizado.

Brilho

Ajustar a luz de fundo para mostrar os brancos mais brilhantes e os pretos mais densos.

Cor

Ajuste o nível de saturação de cor

Sensor de Luz

Otimiza o brilho de acordo com a luz ambiente

Ajustes avançados

Acessa opções de reforço de imagem avançadas

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#).

Dica

- Você também pode exibir [Ajustes de imagem] pressionando ACTION MENU enquanto assiste à TV.

Tela

Ajusta a relação de aspecto e a área visível da tela

Modo Wide

Ajusta o tamanho da imagem

Área de Exibição Automática

Ajusta automaticamente o Modo Wide baseado no sinal

4:3 Padrão

Enquadramento automático para imagens 4:3

Área de Exibição Automática

Ajusta automaticamente a área da tela visível baseada no sinal

Área da Imagem

Ajusta a área visível da tela

Posição na Tela

Ajusta as posições vertical e horizontal na tela

Tamanho Vertical

Amplia a imagem verticalmente

[26] Primeiros passos | Operações básicas | Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”

Esta página introduz várias configurações para os recursos que você define em [Modo de Imagem] e [Ajustes avançados].

Observação

- A exibição atual pode variar ou algumas configurações podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do conteúdo que você está assistindo.

Modo de Imagem

Configuração	Descrição
Brilhante	Imagem com bordas e contraste reforçados
Padrão	Imagem própria para o uso doméstico básico
Pessoal	Personalize os ajustes de imagem
Cinema pro	Imagem reproduzida como sendo diretamente da sala de edições de imagens.
Cinema home	Imagem adequada para assistir filmes em casa.
Esportes	Imagem adequada para assistir esportes
Animação	Imagem adequada para assistir a animações

Foto Brilhante	Imagem com bordas e contraste reforçados
Foto Padrão	Imagem própria para o uso doméstico básico
Foto Pessoal	Personalize os ajustes de imagem
Jogo	Imagem adequada para jogar videogames.
Gráficos	Imagem adequada para ver tabelas e caracteres.
Vídeo HDR	Otimizado para visualização de vídeos HDR (High Dynamic Range).

Ajustes avançados

Configurações de [Brilho]

Configuração	Descrição
Brilho	Ajuste o nível de intensidade de luz da tela.
Contraste	Ajuste o nível de branco da imagem
Gamma	Ajusta o equilíbrio entre claro e escuro Aumentar ou diminuir o brilho entre branco e preto.
Nível de preto	Ajuste o nível do preto da imagem
Ajuste de preto	Reforça o preto em imagens para um maior contraste
Adv. contrast enhancer	Ajusta automaticamente o contraste baseado no brilho da imagem
Dimming local automático	Otimiza o contraste ajustando o brilho em secções individuais da tela
X tended Dynamic Range	Ajustar a luz de fundo para mostrar os brancos mais brilhantes e os pretos mais densos.
Pico de brilho	Ajusta o pico de brilho para brancos mais brilhantes.

Configurações de [Cor]

Configuração	Descrição
Cor	Ajuste o nível de saturação de cor
Matiz	Ajuste os tons de verde e vermelho
Temperatura de Cor	Ajuste a temperatura de cor

Temperatura de cor avançada	Ajusta a temperatura de cor em detalhes
Live Color	Torna as cores mais vivas

Configurações de [Clareza]

Configuração	Descrição
Nitidez	Ajuste os detalhes da imagem
Reality Creation	Ajusta os detalhes finos e os ruídos para obter imagens realísticas Se você selecionar Manual, você pode ajustar a Resolução.
Mastered in 4K	Otimiza a qualidade de imagem em discos Blu ray masterizados em 4K. Aplica-se apenas a sinais 1080/24p.
Redução de ruído aleatório	Reduz ruídos aleatórios repetitivos
Redução de ruído digital	Reduz ruídos de compressão de vídeo
Gradação suave	Cria gradações suaves para reduzir falsos contornos em superfícies planas.

Configurações de [Motion]

Configuração	Descrição
Motionflow	Refina imagens em movimento Aumenta o número de quadros da imagem para exibir vídeos consistentemente.
CineMotion	Otimiza a qualidade de imagem com base no conteúdo de vídeo, como filmes e gráficos de computador. Reproduz consistentemente o movimento de imagens filmadas (imagens gravadas a 24 quadros por segundo), como filmes.
Modo LED Motion	Refina imagens em movimento

Configurações de [Opções de vídeo]

Configuração	Descrição
Modo HDR	Imagem compatível com um sinal de Grande Alcance Dinâmico.
Alcance de vídeo HDMI	Selecione o alcance de sinal para a entrada HDMI.
Espaço de cores	Altera a faixa de reprodução de cores

Configurações de [Reset]

Configuração	Descrição
Reset	Retornar todos os ajustes de imagem para padrão de fábrica.

Tópicos relacionados

- [Ajustar a qualidade de imagem](#)

[27] Primeiros passos | Operações básicas | Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

Ajustar a qualidade do som

Você pode definir várias configurações relacionadas ao som da TV, como qualidade do som e modo do som.



Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — [Som] — a opção desejada.

Você pode definir as seguintes configurações principais.

Ajustes de som

Ajustar para experimentar efeitos sonoros diferentes.

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de som”](#).

Alto-falantes

Selecione alto-falantes do TV ou externos.

Priorização do sistema de áudio

O som é transmitido por auto-falantes externos compatíveis com o BRAVIA Sync, caso eles sejam detectados ao ligar a TV.

Saída do fone de ouvido/Áudio

Definir o terminal para fones de ouvido, saída de áudio ou subwoofer. Esta configuração está disponível somente quando a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV].

Conexão do alto-falante do fone de ouvido

Liga/desliga os alto-falantes quando os fones de ouvido são conectados à TV.

Controle do Home theater

Liga seu sistema de áudio e permite que você o controle.

Sons do sistema

Ligar/desligar os sons operacionais da TV.

Saída de áudio digital

Configurar o método de saída ao utilizar a saída de áudio digital. Esta configuração está disponível somente quando a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV].

Posição da TV

Otimiza o som com base na posição da sua TV.

Dica

- Você também pode exibir [Ajustes de som] pressionando ACTION MENU enquanto assiste à TV.

[28] Primeiros passos | Operações básicas | Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

Configurações avançadas de “Ajustes de som”

Esta página introduz várias configurações para os recursos que você define em [Ajustes de som].

Observação

- A exibição atual pode variar ou algumas configurações podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do dispositivo conectado.

Configuração	Descrição
ClearAudio+	Atinge a melhor qualidade de som aplicando uma combinação bem equilibrada de tecnologias de processamento de sinal digital. Desativa esta configuração ao utilizar a saída de áudio tanto da TV quanto do sistema de áudio através da saída de áudio digital.
Modo de som	Define várias qualidades do som. Para mais detalhes, consulte “Configurações [Modo de som]” abaixo.
Hi Res upscaling (DSEE HX)	Aprimora a fonte de som existente a uma qualidade quase de alta resolução com DSEE HX. Desativa esta configuração ao utilizar a saída de áudio tanto da TV quanto do sistema de áudio através da saída de áudio digital.
Surround	Reproduzir virtualmente som surround realista.
Restauração	Reproduz som espacial natural restaurando frequências altas e sons menores normalmente

de som (DSEE)	perdidos durante a compressão digital.
Zoom de Voz	Enfatiza a voz ou o áudio do ambiente
Noite	Som nítido a um nível de volume baixo.
Alimentação do Subwoofer sem Fio	Quando definido como [Auto], o Subwoofer sem fio liga automaticamente quando a TV é ligada.
Ajustes avançados	Acesse opções avançadas de melhoria do som. Para mais detalhes, consulte “[Ajustes avançados]” abaixo.

Configurações de [Modo de som]

Configuração	Descrição
Padrão	Otimizar a qualidade sonora para conteúdos em geral.
Diálogo	Apropriada para diálogos.
Cinema	Otimiza o som surround próprio para filmes.
Música	Permite que você experimente um som dinâmico e nítido, como o de um concerto.
Esportes	Simula o maior espaço de um estádio ou outro local.

[Ajustes avançados]

Configuração	Descrição
Comum	Ajustar [Autovolume avançado], [Balanço] e [Volume da saída do áudio digital].
Relacionado à entrada	Ajustar [Volume Offset], [Faixa dinâmica Dolby], [Nível de áudio MPEG], [Faixa dinâmica HE AAC] e [Nível de áudio HE AAC]
Relacionado ao modo de som	Ajustar [Efeito Surround], [Equalizador] e [Subwoofer Sem Fio].
Reset	Retornar todos os ajustes de som aos padrões de fábrica.

Tópicos relacionados

- [Ajustar a qualidade do som](#)

LED de iluminação

Você pode identificar o status da TV observando como o LED de iluminação acende.

 Branco “ligado” ou “piscando”	<ul style="list-style-type: none">• Quando a tela está desligada• Quando a TV está sendo ligada• Ao receber sinais do controle remoto• Ao atualizar o software etc.
 Ciano “piscando”	<ul style="list-style-type: none">• Quando um dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.) está se conectando à TV na rede doméstica etc.
 Âmbar “ligado”	<ul style="list-style-type: none">• Quando o timer de acionamento está ativado• Quando o timer de desligamento está ativado etc.

Tópicos relacionados

- [Recursos de rede doméstica](#)
- [Atualizações de software](#)
- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

Recursos de acessibilidade

Esta TV dispõe de recursos de ajuda ao usuário, tais como a função de conversão de texto para fala dos textos apresentados na tela, zoom facilitador da leitura de textos e legendas.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Acessibilidade] para configurar os recursos de ajuda ao usuário.

Dica

- Para utilizar a conversão de texto para fala no Guia de Ajuda, consulte o Guia de Ajuda no site de suporte da Sony utilizando um computador ou smartphone.
 - EUA:
<http://www.sony.com/tvsupport>



– Canadá:

<http://www.sony.ca/support>



– Brasil:

<http://esupport.sony.com/BR/>



– América Latina:

<http://esupport.sony.com/ES/LA/>



[31] Primeiros passos

Site de suporte

Para obter as informações mais recentes e o Guia de Ajuda Online, acesse ao site de suporte da Sony:

- EUA:

<http://www.sony.com/tvsupport>



- Canadá:

<http://www.sony.ca/support>



- Brasil:

<http://esupport.sony.com/BR/>



- América Latina:

<http://esupport.sony.com/ES/LA/>



[32]

Assistir à TV

[Assistir a programas de TV](#)

[Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[33] Assistir à TV

Assistir a programas de TV

[Usar o guia de programa](#)

[Usar serviços de TV com transmissão interativa](#)

[34] Assistir à TV | Assistir a programas de TV

Usar o guia de programa

Você pode encontrar rapidamente seus programas favoritos.

(Essa função está disponível apenas para transmissões digitais e depende da sua região/país/configuração.)

- 1** Pressione o botão **GUIDE** para exibir o guia de programação digital.
- 2** Selecione o programa a ser assistido.
Os detalhes do programa são exibidos.
- 3** Selecione **[Exibição]** para assistir ao programa.

Para mudar o guia do programa

Você pode mudar o guia do programa para **[Seleções da TV]** ou **[Guia de Gênero]**. (Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo de seu modelo/região/país.)

- 1** Mova o foco para o item mais à esquerda, depois mova para a esquerda novamente para abrir o menu.
- 2** Selecione o guia ou lista de programa desejado.

Para usar funções opcionais

- 1** Enquanto o guia de programação é mostrado, pressione o botão **ACTION MENU** e depois selecione o item desejado.

Usar serviços de TV com transmissão interativa

Para usar o serviço Ginga (apenas em modelos Ginga)

Os modelos Ginga têm [Ajuste do Canal & Ginga] em [Configurações] — [Canais].

A Interatividade Ginga (também conhecida como DTVi) fornece informações detalhadas sobre conteúdos de programação, como estatísticas sobre esportes, capítulos e personagens de novela, publicidade, merchandising, informações sobre o tempo e notícias através de texto e gráficos digitais de alta qualidade, junto com opções avançadas.

Se disponível em sua casa, a Interatividade Ginga também permite que você se comunique com a emissora através do canal de retorno, em situações como pesquisas, concursos de perguntas, testes e jogos. Esses serviços são oferecidos pelas emissoras.

(Essa função está disponível somente para transmissões digitais e pode não estar disponível em sua região/país.)

- 1 **Selecione um canal digital que ofereça recursos Ginga.**

Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

[Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

Compreender os conceitos básicos da TV 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Distância recomendada para visualização de uma imagem 3D

Se a distância de visualização não for adequada, uma imagem duplicada poderá aparecer. Sente-se a uma distância de pelo menos 3 vezes a altura da tela da TV. Para obter a melhor experiência de visualização, recomendamos que você se sente diretamente em frente à TV.



Dica

- Há dois tipos de Óculos 3D: Passivo e ativo. Consulte as especificações no Manual de Instruções para descobrir qual tipo de óculos 3D a TV suporta.

Faixa de comunicação da TV e Óculos 3D Ativos

Os Óculos 3D Ativos se comunicam com a TV para lhe mostrar as imagens em 3D.

A sua posição de visualização deve ser mantida dentro da faixa adequada. Veja os diagramas a seguir. A distância funcional depende de obstáculos (pessoas, metal, paredes, etc.) e/ou de interferência eletromagnética.

- Vista superior



(A) 120°

(B) 1 a 6 m

- Vista lateral



(A) 45°

(B) 1 a 6 m

(C) 30°

Observação

- O ângulo de visão e a distância recomendados podem variar dependendo da localização da TV e condições do ambiente.

Cuidados com os seus óculos

- Limpe os óculos cuidadosamente com um pano macio.
- Manchas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com uma solução de sabão

neutro e água morna.

- Se usar um pano quimicamente pré-tratado, não se esqueça de seguir as instruções fornecidas na embalagem.
- Nunca use solventes fortes como tiner, álcool ou benzina para a limpeza.

Tópicos relacionados

- [Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[38] Assistir à TV | Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

Preparar os óculos 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Há dois tipos de Óculos 3D: Passivo e ativo. Consulte as especificações no Manual de Instruções para descobrir qual tipo de óculos 3D a TV suporta.

Para Óculos 3D Passivos

Se os Óculos 3D Passivos forem fornecidos com a sua TV, use-os. Se não forem fornecidos os óculos, compre um par de Óculos 3D Passivos, modelo TDG-500P. Você pode assistir em 3D apenas colocando os Óculos 3D Passivos.

Para modelos de Óculos 3D Ativos

Se os Óculos 3D Ativos forem fornecidos com a sua TV, use-os. Se não forem fornecidos os óculos, compre um par de Óculos 3D Ativos, modelo TDG-BT500A. Antes de usar os Óculos 3D Ativos pela primeira vez, você precisa registrá-los na sua TV. Siga as etapas abaixo.

- 1** Remova a folha isolante da bateria.



- 2** Ligue a TV e, em seguida, mantenha os óculos até a distância de 50 cm da TV.

- 3** Pressione e mantenha pressionado o botão/indicador (Power) nos óculos por 2 segundos.



Os Óculos 3D Ativos serão ligados e o registro iniciará (o botão/indicador  (Power) pisca em verde e amarelo). Quando o registro estiver concluído, uma mensagem aparecerá na tela da TV por 5 segundos e o indicador irá se acender em verde por 3 segundos.

Se houver falha no registro, os Óculos 3D Ativos serão desligados automaticamente. Neste caso, repita o procedimento acima.

4 Ligue os Óculos 3D Ativos.

A partir da próxima vez, você poderá usar os Óculos 3D Ativos apenas ligando-os. Para desligá-los, pressione e mantenha pressionado o botão/indicador  (Power) nos óculos por 2 segundos. Para ligá-los novamente, pressione o botão/indicador  (Power).

Dica

- Para usar os Óculos 3D Ativos com outra TV, será preciso registrar os óculos nesta outra TV. Realize o procedimento acima a partir da Etapa 2.

Tópicos relacionados

- [Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Acessórios/controlador remoto](#)

[39] Assistir à TV | Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

Assistir à TV em 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Você terá acesso a mais poderosa experiência em 3D, como jogos estereoscópicos em 3D e discos Blu-ray em 3D.

Para assistir a conteúdos em 3D, conecte um dispositivo compatível com 3D diretamente à TV por meio de um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado exibindo o logotipo HDMI.



1 Prepare os Óculos 3D.

2 Mostre o conteúdo 3D na tela da TV.

3 Coloque os Óculos 3D.

Agora, você será capaz de assistir a imagens 3D. Se nenhum efeito 3D for criado, realize as seguintes etapas.

4 Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D].

5 Selecione o modo [Exibição 3D] para adaptar o conteúdo exibido. Dependendo do sinal de entrada ou formato, [3D (Lado a lado)]/[3D (de cima para baixo)] pode não ser selecionável.

Dica

- Além do modo [Exibição 3D], você pode usar diversas opções de 3D em [Ajustes 3D]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D].

Observação

- O efeito 3D pode ser menos pronunciado se a temperatura ambiente for baixa.
- Se [Motionflow] em [Ajustes de imagem] estiver definido como uma opção diferente de [Não], o processo para minimizar a tremulação da tela pode afetar o movimento suave da imagem. Nesse caso, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motionflow] — [Não]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)
Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Acessórios/controlador remoto](#)

[40]

Usando a TV com Outros Dispositivos

[Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#)

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Smartphones e tablets](#)

[Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

[Sistema de áudio](#)

[Dispositivos Bluetooth](#)

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

[Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis \(apenas para modelos 4K\)](#)

[41] Usando a TV com Outros Dispositivos

Dispositivos USB

[Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB](#)

[Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música](#)

[Arquivos e formatos compatíveis](#)

[42] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB

Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB

Conectando um dispositivo USB

Conecte um dispositivo de armazenamento USB à porta USB da TV para desfrutar de arquivos de fotos, músicas e vídeos armazenados no dispositivo.



(A) Dispositivo de armazenamento USB

Desfrutando de fotos/músicas/filmes armazenados em um dispositivo USB

Você pode desfrutar de fotos/músicas/filmes armazenados em um dispositivo USB na tela da TV.

- 1 Se o dispositivo USB conectado à TV possuir um interruptor de alimentação, ligue-o.
- 2 Pressione o botão HOME e depois selecione o item desejado.
Selecione [Álbum] para visualizar fotos, [Música] para reproduzir músicas e [Vídeo] para reproduzir filmes.
- 3 Pressione o botão  e selecione [Pastas] no menu que é mostrado.
- 4 Navegue pela lista de pastas e arquivos e selecione o arquivo desejado.
A reprodução é iniciada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Todas as portas USB na TV suportam USB de alta velocidade. A porta USB azul suporta SuperSpeed (USB 3.1 Gen 1 ou USB 3.0). Hubs USB não são suportados.
- Ao acessar o dispositivo USB, não desligue a TV ou o dispositivo USB, não desconecte o cabo USB e não remova ou insira a mídia de gravação. Caso contrário, os dados armazenados no dispositivo USB podem ficar corrompidos.
- Dependendo do arquivo, a reprodução pode não ser possível mesmo quando estiver usando os formatos suportados.

Tópicos relacionados

- [Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música](#)

[43] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB

Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música

- As portas USB na TV suportam sistemas de arquivo FAT16, FAT32, exFAT e NTFS.
- Ao conectar uma câmera digital Sony à TV com um cabo USB, as configurações de conexão USB em sua câmera devem ser definidas no modo “Auto” ou “Armazenamento em massa”.
- Se a sua câmera digital não funciona com a sua TV, tente o seguinte:

- Defina as configurações da conexão USB na sua câmera como “Armazenamento em massa”.
- Copie os arquivos da câmera para uma unidade flash USB e conecte a unidade à TV.
- Algumas fotos e filmes podem ser ampliados, o que resultará em uma baixa qualidade de imagem. Dependendo do tamanho e relação de aspecto, as imagens podem não ser exibidas em tela cheia.
- Pode demorar a exibir uma foto, dependendo do arquivo ou das configurações.
- A Sony não se responsabiliza por falhas de gravação ou qualquer dano ou perda do conteúdo gravado ou associado ao mau funcionamento da TV, ao mau funcionamento do dispositivo USB ou qualquer outro problema.

Tópicos relacionados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

[44] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB

Arquivos e formatos compatíveis

[Fotos](#)

[Música](#)

[Vídeos](#)

[Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

[Legendas externas](#)

[45] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB | Arquivos e formatos compatíveis

Fotos

Caso de uso: Rede doméstica/USB

Formato do arquivo	Extensão
JPEG	*.jpg / *.jpe / *.jpeg

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

- [Legendas externas](#)

[46] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB | Arquivos e formatos compatíveis

Música

Caso de uso: Rede doméstica/USB

mp4

Extensão: *.mp4 / *.m4a

Descrição	Taxa de amostragem
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

3gpp

Extensão: *.3gp / *.3g2

Descrição	Taxa de amostragem
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

Asf

Extensão: *.wma

Descrição	Taxa de amostragem
WMA9 Standard	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k

Outros

Descrição	Taxa de amostragem
LPCM *1	32k / 44.1k / 48k

Extensão: *.mp3

Descrição	Taxa de amostragem
MP1L1 / MP1L2 / MP1L3 / MP2L1 / MP2L2	32k / 44.1k / 48k
MP2L3	16k / 22.05k / 24k
MP2.5L3	8k / 11.025k / 12k

Extensão: *.wav

Descrição	Taxa de amostragem
WAV ^{*2}	32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k

Extensão: *.flac

Descrição	Taxa de amostragem
FLAC	16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k

*1 O caso de uso do LPCM é exclusivo para rede doméstica.

*2 O caso de uso do WAV é apenas para 2 canais.

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)
- [Legendas externas](#)

[47] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB | Arquivos e formatos compatíveis

Vídeos

Caso de uso: Rede doméstica/USB

MPEG1 (*.mpg / *.mpe / *.mpeg)

Tipo de legenda: Externa

Codec de vídeo (Profile@Level): MPEG1

- **Codec de áudio:** MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MPEG2PS (*.mpg / *.mpe / *.mpeg)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L, MP@ML
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / LPCM / AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MPEG2TS

Extensão: *.m2t

Tipo de legenda: Interno (exceto para modelos brasileiros) / - (apenas para modelos brasileiros)

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L, MP@ML
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

Extensão: *.m2ts / *.mts

Tipo de legenda: -

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

MP4 (*.mp4): Para modelos 2K

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2

Resolução máxima/mínima: 1920x1080 / QCIF (176x144)

- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@120fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MP4 (*.mp4): Para modelos 4K

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@120fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2 ^{*1}
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / LPCM
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p / 1920x1080@120fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p

^{*1} Essa linha inclui o caso de uso de formato XAVC S. A taxa máxima de bits suportada para XAVC S é de 100 Mbps.

avi (*.avi)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid

- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / MPEG1L3 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Motion JPEG
- **Codec de áudio:** μ-LAW / PCM (U8) / PCM (S16LE)
- **Resolução máxima/mínima:** 1280x720 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1280x720@30fps

Asf (*.asf / *.wmv)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VC1 AP@L3, MP@HL, SP@ML
- **Codec de áudio:** WMA9 Standard
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MKV (*.mkv): Para modelos 2K

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MKV (*.mkv): Para modelos 4K

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid
 - **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
 - **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
 - **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
 - **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2
 - **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
 - **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p

3gpp (*.3gp / *.3g2)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
 - **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
 - **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

MOV (*.mov)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
 - **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
 - **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
 - **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
 - **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
-
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Motion JPEG
 - **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
 - **Resolução máxima/mínima:** 1280x720 / QCIF (176x144)

- **Taxa máxima de quadros:** 1280x720@30fps

WebM (*.webm)

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
- **Codec de áudio:** Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)
- [Legendas externas](#)

[48] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB | Arquivos e formatos compatíveis

Taxas de amostragem de áudio (para vídeos)

Codec de áudio	Taxa de amostragem
LPCM	44.1k / 48k
MPEG1L1 / MPEG1L2	32k / 44.1k / 48k
MPEG1L3	32k / 44.1k / 48k
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k
AC3	32k / 44.1k / 48k
E-AC3	32k / 44.1k / 48k
Vorbis	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k
WMA9	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k
DTS core	32k / 44.1k / 48k
μ-LAW	8k

PCM (U8)	8k
PCM (S16LE)	11.025k / 16k / 44.1k
PCM (S16BE)	11.025k / 16k / 44.1k

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Legendas externas](#)

[49] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos USB | Arquivos e formatos compatíveis

Legendas externas

Caso de uso: USB

Formato do arquivo	Extensão
SubStation Alpha	*.ass / *.ssa
SubRip	*.srt
MicroDVD	*.sub / *.txt
SubViewer	*.sub
SAMI	*.smi

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

[50] Usando a TV com Outros Dispositivos

Reprodutores de DVD ou Blu-ray

[51] Usando a TV com Outros Dispositivos | Reprodutores de DVD ou Blu-ray

Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray

Conecte um reprodutor de Blu-ray/DVD à TV.

Conexão HDMI

Para garantir a melhor qualidade de imagem, recomendamos conectar seu reprodutor à TV usando um cabo HDMI. Se o seu reprodutor de Blu-ray/DVD tiver uma saída HDMI (soquete), conecte-a usando um cabo HDMI.



(A) Reprodutor de Blu-ray/DVD

(B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

- Se o dispositivo tiver um conector DVI (soquete), conecte-o à porta HDMI (com AUDIO IN) através de um adaptador DVI - HDMI (não fornecido) e conecte os conectores de áudio (soquetes) à HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país. Consulte o Manual de Instruções para verificar se a sua TV suporta HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

Conexão de vídeo componente

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Se o seu reprodutor de Blu-ray/DVD tiver saídas de vídeo componente (soquetes), conecte-as à TV usando um cabo de vídeo componente e um cabo de áudio.



(A) Reprodutor de Blu-ray/DVD

(B) Cabo de vídeo componente (não fornecido)

(C) Cabo de áudio (não fornecido)

Para os modelos fornecidos com um Adaptador de componente de mini plugue

Utilize o Adaptador de componente de mini plugue fornecido para conectar à TV como se segue.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Adaptador de componente de mini plugue (fornecido)
- (C) Cabo de vídeo componente (não fornecido)
- (D) Cabo de áudio (não fornecido)

Observação

- Quando o Adaptador de componente de mini plugue (fornecido) for conectado à TV, o conector (soquete) composto amarelo é reconhecido como um conector componente (soquete). Quando se conectar utilizando um cabo composto, certifique-se de remover o Adaptador de componente de mini plugue.

Conexão composta

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Se o seu reprodutor de Blu-ray/DVD tiver saídas de vídeo composto (soquetes), conecte-as usando um cabo de vídeo/áudio composto.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Cabo de vídeo/áudio composto (não fornecido)

Se estiver usando um cabo de extensão analógico

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Cabo de extensão analógico (fornecido)*
- (C) Cabo RCA (não fornecido)

* O fornecimento do cabo de extensão analógico depende de seu modelo/região/país.

Tópicos relacionados

- [Assistir a discos DVD ou Blu-ray](#)

Assistir a discos DVD ou Blu-ray

Você pode assistir a conteúdo de discos Blu-ray/DVD ou outro conteúdo suportado por seu reprodutor na TV.

- 1** Ligue o reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.
- 2** Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar o reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.
- 3** Inicie a reprodução no reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.

Dica

- Se conectar um dispositivo compatível com o BRAVIA Sync com uma conexão HDMI, você pode operá-lo simplesmente usando o controle remoto da TV.

Tópicos relacionados

- [Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray](#)
- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Configurar o IR Blaster para controlar o conversor \(cabo/satélite\) \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

Conectar um IR Blaster (apenas modelos

compatíveis com IR Blaster)

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

O IR Blaster permite que você opere um conversor (cabo/satélite) que esteja conectado à TV com o controle remoto da TV.

(Modelos compatíveis com o IR Blaster podem não estar disponíveis dependendo da região/país.)



- (A) Conversor (cabo/satélite)
- (B) Cabo IR Blaster
- (C) Conector (soquete) IR Blaster

Observação

- Certifique-se de que o IR Blaster esteja corretamente configurado e que o transmissor IR esteja localizado próximo ao receptor IR do dispositivo externo.
- Certifique-se de que a sua TV suporta o dispositivo externo.

Tópicos relacionados

- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[55] Usando a TV com Outros Dispositivos | Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Configurar o IR Blaster para controlar o conversor (cabo/satélite) (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Realizar a [Configuração do controle do decodificador] em [IR Blaster setup] permite que você opere um conversor de cabo/satélite a partir do menu exibido ao pressionar o botão ACTION MENU no controle remoto. Se o controle remoto também tiver o botão STB MENU, você pode pressioná-lo para utilizar o controle remoto nas operações do conversor de cabo/satélite, como exibir o menu do conversor de cabo/satélite.

1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup] — [Configuração do controle do decodificador].

2 Siga as instruções na tela.

Dica

- O IR Blaster pode operar um receptor AV. Para configurar um receptor AV, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup] — [Configuração do controle do Receiver AV].
- Se o receptor AV for um dispositivo compatível com BRAVIA Sync, não é necessário usar um IR Blaster.

Observação

- Alguns dispositivos externos podem não responder a alguns itens no menu “Menu de Ação”.
- Se você pressionar e manter pressionado um botão no controle remoto, a operação poderá não ser transmitida. Ao invés disso, pressione o botão repetidamente.

Tópicos relacionados

- [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)
- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[56] Usando a TV com Outros Dispositivos

Smartphones e tablets

[Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)

[57] Usando a TV com Outros Dispositivos | Smartphones e tablets

Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela

Você pode exibir a tela de um dispositivo móvel na TV para visualizar fotos, vídeos ou sites.

O recurso de espelhamento de tela usa a tecnologia Miracast para mostrar a tela de um dispositivo compatível na TV. Um roteador sem fio não é necessário para usar essa função.



- (A) Smartphone
- (B) Tablet
- (C) Computador

- 1** Pressione o botão **INPUT** e depois selecione **[Espelhamento de tela]**.
- 2** Opere seu dispositivo compatível com o recurso de espelhamento de tela para se conectar à TV.

Quando o dispositivo estiver conectado à TV, a tela exibida no dispositivo também será exibida na TV.

Para mais detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Observação

- Enquanto a tela de espera para o espelhamento de tela for exibida, a conexão sem fio entre a TV e o roteador sem fio estará desconectada, portanto, a comunicação via Internet será interrompida.

Dica

- Você pode definir as configurações avançadas do recurso de espelhamento de tela pressionando o botão HOME e depois selecionando **[Configurações]** — **[Rede]** — **[Wi-Fi Direct]** — **[Ajustes Avançados]**.

Tópicos relacionados

- [Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV \(sem necessidade de roteador sem fio\)](#)
- [Dispositivos conectados](#)
- [Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?](#)
- [Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast](#)

[Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado](#)

[Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado](#)

[Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

[59] Usando a TV com Outros Dispositivos | Computadores, câmeras e câmeras de vídeo

Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado

Para conectar um computador

Use um cabo HDMI para conectar seu computador à TV.



(A) Computador

(B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Para verificar as especificações de sinal de vídeo

- [Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

Para visualizar conteúdo armazenado em um computador

Após conectar o computador, pressione o botão HOME e depois selecione a entrada à qual o computador está conectado.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos que você configure seu computador para produzir sinais de vídeo de acordo com uma das configurações listadas em “Especificações de sinal de vídeo de computador”.
- Dependendo do status de conexão, a imagem pode aparecer borrada ou manchada. Nesse caso, altere as configurações do computador e selecione outro sinal de entrada na lista “Especificações de sinal de vídeo de computador”.

Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado

Para conectar uma câmera ou câmera de vídeo

Conecte a sua câmera digital ou câmera de vídeo Sony usando um cabo HDMI. Use um cabo que possua um miniconector HDMI para as saídas de câmeras digitais/câmeras de vídeo e um conector HDMI padrão para o conector da TV.



- (A) Câmera digital
- (B) Câmera de vídeo
- (C) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Para visualizar o conteúdo armazenado em um PC, câmera digital/câmera de vídeo

- 1** Depois de conectar a câmera digital/câmera de vídeo, ligue-a.
- 2** Pressione o botão **INPUT** repetidamente para selecionar a câmera digital/câmera de vídeo conectada.
- 3** Inicie a reprodução na câmera digital/câmera de vídeo conectada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Dica

- Se conectar um dispositivo compatível com BRAVIA Sync, você poderá operá-lo usando apenas o controle remoto da TV. Certifique-se de que o dispositivo seja compatível com BRAVIA Sync. Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com BRAVIA Sync mesmo que tenham uma saída HDMI.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[61] Usando a TV com Outros Dispositivos | Computadores, câmeras e câmeras de vídeo

Especificações de sinal de vídeo de computador

(Resolução, Frequência horizontal/Frequência vertical)

- 640 x 480, 31,5 kHz/60 Hz
- 800 x 600, 37,9 kHz/60 Hz
- 1024 x 768, 48,4 kHz/60 Hz
- 1152 x 864, 67,5 kHz/75 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1280 x 1024, 64,0 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1600 x 900, 56,0 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1680 x 1050, 65,3 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1920 x 1080, 67,5 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)*

* A resolução de 1080p, quando aplicada à entrada HDMI, será tratada como uma frequência de vídeo e não de computador. Isso afetará as configurações de [Tela] em [Imagem & Tela]. Para ver o conteúdo do computador, defina [Modo Wide] para [Cheia], e [Área da Imagem] para [Todos Pixels] (modelos 2K) ou [+1] (modelos 4K). (A opção [Área da Imagem] só pode ser configurada quando [Área de Exibição Automática] está desativado.)

Outros sinais de entrada de vídeo

Os formatos de vídeo a seguir podem ser exibidos dependendo das especificações do seu computador.

- 480p, 480i
- 576p^{*1}, 576i^{*1}
- 720/24p
- 720p/30Hz, 720p/50Hz^{*1}, 720p/60Hz
- 1080i/50Hz^{*1}, 1080i/60Hz
- 1080/24p
- 1080p/30Hz, 1080p/50Hz^{*1}, 1080p/60Hz
- 3840 x 2160p/24Hz, 3840 x 2160p/25Hz^{*1}, 3840 x 2160p/30Hz (apenas para modelos 4K)

- 3840 x 2160p/50Hz^{*1*3}, 3840 x 2160p/60Hz^{*3} (apenas para modelos 4K)
- 4096 x 2160p/24Hz^{*2} (apenas para modelos 4K)
- 4096 x 2160p/50Hz^{*1*2*3}, 4096 x 2160p/60Hz^{*2*3} (apenas para modelos 4K)

*1 Sem suporte, dependendo do país/região.

*2 Quando 4096 x 2160p é a entrada e [Modo Wide] está configurada como [Normal], a resolução é mostrada com 3840 x 2160p.

Para mostrar 4096 x 2160p, defina a configuração de [Modo Wide] para [Cheia 1] ou [Cheia 2].

*3 Suportado apenas por HDMI 2/3 dependendo do modelo.

Observação

- A saída 1920 x 1080/60Hz pode não estar disponível, dependendo de seu computador. Mesmo que a saída de 1920 x 1080/60Hz esteja selecionada, o sinal de saída real poderá ser diferente. Nesse caso, altere as configurações do computador e depois configure seu computador para usar um sinal de vídeo diferente.

[62] Usando a TV com Outros Dispositivos

Sistema de áudio

[Conectar um sistema de áudio](#)

[Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

[63] Usando a TV com Outros Dispositivos | Sistema de áudio

Conectar um sistema de áudio

Consulte as ilustrações abaixo para conectar um sistema de áudio como um receptor AV ou barra de som. Após concluir a conexão, defina as configurações de áudio para reproduzir o som da TV através do sistema de áudio (consulte o link do tópico relacionado no fim desta página).

Para conectar um sistema de áudio compatível com ARC usando um cabo HDMI

Se seu sistema de áudio conta com conectores de saída HDMI (soquetes), você pode conectar a TV ao seu sistema usando um cabo HDMI.



(A) Receptor AV ou barra de som

(B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Dica

- Ao conectar um sistema de áudio digital compatível com BRAVIA Sync com a tecnologia Audio Return Channel (ARC), ligue-o ao conector (soquete) HDMI IN sinalizado com a marca “ARC” com um cabo HDMI. No entanto, se estiver conectando um sistema que não é compatível com BRAVIA Sync ou que não conta com a tecnologia Audio Return Channel, você também precisa conectar a TV ao sistema de áudio usando o conector DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) (soquete).
- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Observação

- O local da porta HDMI que oferece suporte para ARC varia dependendo do seu modelo. Consulte o Manual de Instruções.

Para conectar um sistema de áudio que não seja compatível com ARC usando um cabo de áudio óptico

Você pode conectar a saída de áudio da TV a um sistema de áudio usando um cabo de áudio óptico.



(A) Receptor AV ou barra de som

(B) Cabo de áudio óptico (não fornecido)

Dica

- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Para conectar um sistema de áudio usando um cabo de

áudio

Você pode conectar a saída de áudio da TV a um sistema de áudio usando um cabo de áudio analógico estéreo para RCA.



- (A) Receptor AV ou barra de som
- (B) Cabo de áudio (não fornecido)

Dica

- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Tópicos relacionados

- [Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

[64] Usando a TV com Outros Dispositivos | Sistema de áudio

Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio

Ao usar a conexão HDMI ou a conexão de áudio óptico

- 1** Após conectar a TV ao seu sistema de áudio, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Sistema de áudio].
- 2** Ligue o sistema de áudio conectado e, em seguida, ajuste o volume.
Se conectar um dispositivo compatível com o BRAVIA Sync com uma conexão HDMI, você pode operá-lo simplesmente usando o controle remoto da TV.

Observação

- Você precisará definir as configurações de [Saída de áudio digital] de acordo com o seu sistema de áudio. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital].

Ao usar a conexão de cabo de áudio

- 1 Após conectar a TV ao seu sistema de áudio, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Saída de áudio (Fixa)].
- 2 Ligue o sistema de áudio conectado e, em seguida, ajuste o volume.

Dica

- Ao usar um sistema de áudio externo, o áudio de saída da TV pode ser operado usando o controle remoto da TV se [Saída do fone de ouvido/Áudio] estiver definido como [Saída de áudio (Variável)]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Saída de áudio (Variável)].
 - Ao conectar um subwoofer, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Subwoofer].
 - Se um sistema de áudio específico estiver conectado a um cabo HDMI, você pode ajustar o tempo de saída da imagem e som.
 - [Ajustar a configuração de sincronização AV](#)
- Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.
- [Site de suporte](#)

Tópicos relacionados

- [Conectar um sistema de áudio](#)
- [Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.](#)
- [Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.](#)

[65] Usando a TV com Outros Dispositivos

Dispositivos Bluetooth

[Conectar um dispositivo Bluetooth](#)

[Ajustar a configuração de sincronização AV](#)

[Perfis de Bluetooth suportados](#)

[66] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos Bluetooth

Conectar um dispositivo Bluetooth

Para emparelhar a TV com um dispositivo Bluetooth

Apenas para modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem usar dispositivos de áudio Bluetooth, tais como fones de ouvido ou alto-falantes.

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

- 1** Ative o dispositivo Bluetooth e coloque-o no modo de emparelhamento.
Para colocar o dispositivo Bluetooth no modo de emparelhamento, consulte o manual de instruções do dispositivo.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Ajustes do Bluetooth] — [Adicionar dispositivo] para colocar a TV no modo de emparelhamento.
Uma lista de dispositivos Bluetooth disponíveis será mostrada.
- 3** Selecione o dispositivo desejado na lista e depois siga as instruções na tela.
Se você for solicitado a inserir um código de acesso, consulte o manual de instruções do dispositivo.
Depois que o emparelhamento estiver concluído, o dispositivo se conecta à TV.

Para conectar um dispositivo Bluetooth emparelhado

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Ajustes do Bluetooth].
- 2** Selecione um dispositivo emparelhado, mas desconectado na lista.
- 3** Selecione [Conectar].

Tópicos relacionados

- [Perfis de Bluetooth suportados](#)
- [A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.](#)

Ajustar a configuração de sincronização AV

Se um dispositivo de áudio Bluetooth estiver conectado, haverá um atraso entre a imagem e o som devido às propriedades do Bluetooth. Você pode ajustar o atraso entre imagem e som com a configuração Sincronização A/V. (Apenas para modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem usar dispositivos de áudio Bluetooth.)

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Sincronização A/V] — a opção desejada.

Dica

- Você pode também ajustar o tempo de saída da imagem e som se um sistema de áudio específico estiver conectado com um cabo HDMI. Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.
 - [Site de suporte](#)

Observação

- Dependendo do dispositivo de áudio Bluetooth conectado, a imagem e o som podem não ficar sincronizados, mesmo quando a configuração [Sincronização A/V] for definida para [Sim] ou [Auto].
- Para evitar que a TV exiba uma tela preta logo depois de ligada quando estiver conectada uma barra de som sem fio (Bluetooth), defina a configuração [Sincronização A/V] para [Sim].
- Se [Modo de Imagem] for definido para uma das opções abaixo, o tempo de saída da imagem e som não é ajustado uniformemente quando a configuração [Sincronização A/V] está definida em [Auto].
 - [Jogo]
 - [Gráficos]
 - [Foto Brilhante]
 - [Foto Padrão]
 - [Foto Pessoal]

Para ajustar [Sincronização A/V] quando estiver em algum desses modos, selecione [Sim].

- A responsividade da TV enquanto jogar video games pode diminuir devido à configuração do [Sincronização A/V] atrasando o momento de saída da imagem. Para jogos que dependem do tempo de resposta, nós recomendamos que você use os alto-falantes da TV ou uma barra de

som com fio (cabo/cabo digital óptico HDMI).

[68] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos Bluetooth

Perfis de Bluetooth suportados

A TV suporta os seguintes perfis:

- HID (Perfil de dispositivos de interface humana)
- HOGP (Perfil HID sobre GATT)
- A2DP (Perfil avançado de distribuição de áudio)*
- AVRCP (Perfil de controle remoto de áudio/vídeo)*
- 3DSP (Perfil de sincronização 3D)*
- SPP (Perfil de porta serial)

* A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Tópicos relacionados

- [Conectar um dispositivo Bluetooth](#)

[69] Usando a TV com Outros Dispositivos

Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

[Conectar um subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[70] Usando a TV com Outros Dispositivos | Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

Conectar um subwoofer sem fios (opcional)

Você pode usar o Subwoofer sem fios SWF-BR100 opcional para estender a resposta dos graves do

som da TV.

A disponibilidade desse recurso depende do modelo/região/país.

As TVs que suportam subwoofer sem fios indicam “SWF-BR100” na seção de especificações do Manual de Instruções.



- (A) Transceptor sem fio
- (B) Subwoofer sem fios SWF-BR100
- (C) Cabo de áudio

- 1** Conecte o cabo de áudio (fornecido com o Subwoofer) ao Transceptor sem fio.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo de áudio à saída AUDIO OUT /  (soquete) da TV.
- 3** Conecte o Transceptor sem fio à porta USB da TV.
A opção [Saída do fone de ouvido/Áudio] está automaticamente definida para [Subwoofer].
- 4** Posicione o Subwoofer sem fios e conecte-o à alimentação CA.
Recomendamos que o Subwoofer sem fios seja posicionado o mais perto possível da TV.

Dica

- Quando o Transceptor sem fio é desconectado, [Saída do fone de ouvido/Áudio] é automaticamente restaurado para sua configuração original.
- Para obter detalhes sobre como configurar o Subwoofer sem fios, consulte o manual de instruções fornecido com o Subwoofer sem fios.

Tópicos relacionados

- [Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[71] Usando a TV com Outros Dispositivos | Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

Ajustar as configurações relacionadas ao

subwoofer sem fios (opcional)

Os modelos Sony com suporte para subwoofer sem fios têm [Alimentação do Subwoofer sem Fio] em [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som].

As configurações de som do Subwoofer sem fios já foram definidas para os valores recomendados para a sua TV. Siga as instruções abaixo para alterar as configurações para atender às suas preferências.

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som] — [Ajustes avançados] — [Relacionado ao modo de som] — [Subwoofer Sem Fio].

Opções Disponíveis

[Nível do subwoofer sem fio]

Ajusta o nível de volume do Subwoofer sem fios.

[Frequência de corte (50-200Hz)]

Ajusta a frequência de corte do Subwoofer sem fios. Todas as frequências abaixo da frequência de corte são emitidas para o Subwoofer sem fios.

[Fase]

Define a polaridade da fase. Selecione a configuração de acordo com a sua preferência.

[Sincronização do subwoofer sem fio]

Ajusta a defasagem de tempo do som do Subwoofer sem fios. Se o som produzido pelo Subwoofer sem fios ficar muito atrasado, use o botão [+]; caso esteja muito adiantado, use [-].

[Redefinir configurações do subwoofer sem fio]

Redefine as configurações do Subwoofer sem fios para seus valores iniciais.

Define o método de controle de potência do Subwoofer sem fios

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som] — [Alimentação do Subwoofer sem Fio].

Tópicos relacionados

- [Conectar um subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)

[Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

[73] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

Visão geral sobre o BRAVIA Sync

Se um dispositivo compatível com BRAVIA Sync (por exemplo, reprodutor de BD, amplificador AV) estiver conectado através de cabo HDMI, você poderá operar o dispositivo com o controle remoto da TV.



Tópicos relacionados

- [Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
 - [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)
-

[74] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

O [Sync Menu] principalmente usado para operar dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync a partir da TV.

Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Sync Menu].

Reprodutor de Blu-ray/DVD

- Liga automaticamente o reprodutor de Blu-Ray/DVD e alterna a entrada para esse reprodutor de Blu-Ray/DVD quando você o seleciona no Menu Inicial ou no Sync Menu.
- Liga automaticamente a TV e alterna a entrada para o reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado quando o reprodutor de Blu-Ray/DVD começa a operar.
- Desliga automaticamente o reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado quando você desliga a TV.

- Controla a operação do menu (botões  /  /  / ), a reprodução (por exemplo, botão ) e a seleção de canais do reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado por meio do controle remoto da TV.

Amplificador de AV

- Liga automaticamente o amplificador de AV conectado e alterna a saída de som do alto-falante da TV para o sistema de áudio quando você liga a TV. Essa função só estará disponível se você usou anteriormente o amplificador de AV para dar saída ao som da TV.
- Alterna automaticamente a saída de som para o amplificador de AV, ligando o amplificador de AV quando a TV é ligada.
- Desliga automaticamente o amplificador de AV conectado quando você desliga a TV.
- Ajusta o volume (botões VOL +/-) e emudece o som (botão MUTING) do amplificador de AV conectado por meio do controle remoto da TV.

Câmera de vídeo

- Liga automaticamente a TV e alterna a entrada para a câmera de vídeo conectada quando ela é ligada.
- Desliga automaticamente a câmera de vídeo conectada quando você desliga a TV.
- Controla a operação do menu (botões  /  /  / ), a reprodução (por exemplo, botão ) da câmera de vídeo conectada por meio do controle remoto da TV.

Observação

- O “Controle BRAVIA Sync” (BRAVIA Sync) somente está disponível para dispositivos compatíveis com BRAVIA Sync conectados que tenham o logotipo BRAVIA Sync.

Tópicos relacionados

- [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)
- [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

[75] Usando a TV com Outros Dispositivos | Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

Ajustar as configurações do BRAVIA Sync

- 1 Ligue o dispositivo conectado.

2 Para ativar [Controle BRAVIA Sync], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Ajustes BRAVIA Sync] — [Controle BRAVIA Sync].

3 Ative o BRAVIA Sync no dispositivo conectado.

Quando um dispositivo Sony específico compatível com BRAVIA Sync for conectado e ligado e [Controle BRAVIA Sync] estiver disponível, BRAVIA Sync será automaticamente ativado nesse dispositivo. Para obter mais detalhes, consulte o manual de instruções do dispositivo conectado.

Opções disponíveis

As opções disponíveis são mostradas abaixo. (As opções variam dependendo do seu modelo/região/país.)

[Desligamento automático do dispositivo]

Se desativado, o dispositivo conectado não será desligado automaticamente quando a TV for desligada.

[Ativação automática da TV]

Se desativado, a TV não será ligada automaticamente quando o dispositivo conectado for ligado.

[Lista de dispositivos BRAVIA Sync]

Exibe a lista de dispositivos BRAVIA Sync.

[Botões de controle do dispositivo]

Permite que você defina os botões para controlar um dispositivo HDMI conectado.

Para usar o Sync Menu

1 Pressione o botão SYNC MENU e depois selecione o item desejado no menu de sincronização.

Dica

- Se você pressionar o botão SYNC MENU, a tela de promoção será exibida nas seguintes situações:
 - Um dispositivo HDMI não estiver conectado.
 - [Controle BRAVIA Sync] está desativado.

- [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)
- [Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[76] Usando a TV com Outros Dispositivos

Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

[Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#)

[77] Usando a TV com Outros Dispositivos | Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

Visualizar fotos na resolução 4K (apenas para modelos 4K)

Uma imagem com resolução de 4K ou mais pode ser mostrada em resolução 4K (3840×2160). Você pode conectar uma câmera digital/câmera de vídeo que ofereça suporte para saída 4K HDMI à entrada HDMI IN da TV para ver fotos em alta resolução armazenadas na câmera. Você também pode mostrar fotos em alta resolução armazenadas em dispositivos USB conectados ou sua rede doméstica.

A disponibilidade dessa função depende de sua região/país.



- (A) Câmera digital
- (B) Câmera de vídeo
- (C) Dispositivo USB
- (D) Dispositivo de rede

Para ver imagens armazenadas em um dispositivo USB ou dispositivo de rede em resolução 4K

- 1** Conecte o dispositivo USB ou dispositivo de rede à TV.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione [Álbum] — o dispositivo USB, o servidor ou

a pasta pré-definida que contém o arquivo a ser reproduzido — a pasta ou o arquivo na lista.

Se você selecionar uma pasta, selecione o arquivo.

Para visualizar imagens armazenadas em uma câmera digital/câmera de vídeo

- 1 Conecte uma câmera digital ou uma câmera de vídeo com suporte para saída HDMI no conector HDMI IN (soquete) da TV usando um cabo HDMI.
- 2 Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar o dispositivo conectado.
- 3 Defina o dispositivo conectado para a saída 4K.
- 4 Inicie a reprodução no dispositivo conectado.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Para ver imagens em resolução 4K com maior qualidade

Você pode definir o Formato do sinal HDMI para [Formato aprimorado] para ver imagens em resolução 4K com maior qualidade.

Para informações sobre Formato aprimorado ou alterações nos ajustes, consulte a página [Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#).

Observação

- Não é possível mostrar uma imagem 3D.
- Se você alterar a imagem pressionando os botões  / , pode levar tempo para ela ser mostrada.

Tópicos relacionados

- [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Conectar a uma rede](#)

(apenas para modelos 4K)

Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade (apenas para modelos 4K)

Ao mostrar o formato 4K de alta qualidade com a entrada HDMI, defina [Formato do sinal HDMI] em [Entradas externas].

Formato do sinal HDMI

Para alterar a definição do formato do sinal HDMI, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI].

Formato padrão

Formato HDMI padrão^{*1} para uso normal.

Formato aprimorado (HDMI IN 2/3 apenas)

Formato HDMI de alta qualidade^{*1*2}. Definir apenas ao usar dispositivos compatíveis.

^{*1} HDR incluído (apenas modelos HDR). Os modelos HDR têm [Modo HDR] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Opções de vídeo].

^{*2} 4K 60p 4:2:0 10 bits, 4:4:4:, 4:2:2 etc.

Observação

- Ao usar o [Formato aprimorado], imagem e som podem não ser apresentados corretamente. Nesse caso, conecte o dispositivo a um HDMI IN que esteja no [Formato padrão] ou altere o formato do sinal HDMI de HDMI IN para [Formato padrão].
- Ajuste para [Formato aprimorado] apenas ao usar dispositivos compatíveis.
- Ao assistir imagens em 4K com alta qualidade, use um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que ofereça suporte para velocidades de até 18 GB/s. Para obter detalhes sobre um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que oferece suporte para 18 GB/s, consulte as especificações do cabo.
- Em alguns modelos, o formato do sinal HDMI da HDMI IN 2 e 3 muda ao mesmo tempo.

Tópicos relacionados

- [Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

[79]

Conectar a uma rede

[Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)

[Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)

[Recursos de rede doméstica](#)

[80] Conectar a uma rede

Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

Uma conexão LAN com cabo permite que você acesse a Internet e a sua rede doméstica.

Certifique-se de se conectar à Internet ou à rede doméstica por meio de um roteador.

Dica

- Se você estiver usando um modem com funções de roteador, não será preciso preparar um roteador à parte. Solicite ao seu provedor de serviços as informações sobre as especificações do seu modem.



- (A) Cabo de LAN
- (B) Computador
- (C) Roteador
- (D) Modem
- (E) Internet

1 Configure o roteador da sua LAN.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do roteador da sua LAN ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).

2 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil].

3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Observação

- As configurações relacionadas à rede que são exigidas podem variar dependendo do roteador ou do provedor de serviços de Internet. Para mais detalhes, consulte os manuais de instrução oferecidos pelo provedor de serviços de Internet ou fornecidos com o roteador. Você também pode entrar em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador de rede).

[81] Conectar a uma rede

Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

[Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV \(sem necessidade de roteador sem fio\)](#)

[82] Conectar a uma rede | Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede

O dispositivo LAN sem fio integrado permite que você acesse a Internet e aproveite os benefícios da rede em um ambiente sem cabos.



- (A) Computador
- (B) Roteador sem fio
- (C) Modem
- (D) Internet

1 Configure o roteador sem fio.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).

2 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil].

3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para desligar a rede LAN sem fio integrada

Para desativar [Wi-Fi Integrado], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Wi-Fi Integrado].

Dica

- Para um streaming de vídeo contínuo:
 - Altere a configuração do roteador sem fio para um padrão de rede de alta velocidade, como o 802.11n, se possível.
Para obter detalhes sobre como alterar a configuração, consulte o manual de instruções do seu roteador sem fio ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).
 - Se o procedimento acima não resultar em uma melhoria, altere a configuração do seu roteador sem fio para 5 GHz, o que pode ajudar a melhorar a qualidade de streaming de vídeo.
 - A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda de 5 GHz não for suportada, a TV poderá se conectar a um roteador sem fio somente usando a banda de 2,4 GHz.
- Para usar a segurança WEP com um roteador sem fio, selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil] — [Wi-Fi] — [Conectar pela lista de pesquisa].

Observação

- As configurações relacionadas à rede que são exigidas podem variar dependendo do roteador ou do provedor de serviços de Internet. Para mais detalhes, consulte os manuais de instrução oferecidos pelo provedor de serviços de Internet ou fornecidos com o roteador. Você também pode entrar em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador de rede).
- Se você selecionar a opção [Exibir senha] na tela de entrada de senha, a senha exposta poderá ser vista por outras pessoas.

Tópicos relacionados

- [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

[83] Conectar a uma rede | Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio)

Você pode conectar um dispositivo à TV sem usar cabos ou um roteador sem fio e então transmitir

vídeos, fotos e músicas armazenadas nesse dispositivo diretamente para a TV.



- 1** Para ativar [Wi-Fi Direct], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Wi-Fi Direct].
- 2** Selecione [Ajustes do Wi-Fi Direct].
- 3** Selecione o nome da TV exibido na tela da TV com o dispositivo com Wi-Fi Direct.
Se o dispositivo não oferecer suporte para Wi-Fi Direct, selecione a opção [Mostrar Rede (SSID)/Senha].
- 4** Opere o dispositivo Wi-Fi Direct/Wi-Fi para conectar-se à TV.
- 5** Envie o conteúdo do dispositivo com Wi-Fi Direct/Wi-Fi para a TV.
Para mais detalhes, consulte o manual de instruções do dispositivo.

Se a conexão não for bem sucedida

Quando a tela de espera para a configuração Wi-Fi Direct for exibida, selecione [Mostrar Rede (SSID)/Senha] e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para conectar outro dispositivo

Siga as etapas acima para conectar dispositivos. Até 10 dispositivos podem ser conectados ao mesmo tempo. Para conectar outro dispositivo quando 10 dispositivos já estiverem conectados, desconecte um dispositivo desnecessário e, em seguida, conecte outro dispositivo.

Para alterar o nome da TV exibido no dispositivo conectado

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Sobre] — [Nome do dispositivo].

Para listar os dispositivos conectados/dispositivos com registro cancelado

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Mostrar lista de dispositivos/Apagar].

Para cancelar o registro de um dispositivo, selecione o dispositivo a ser apagado na lista e pressione o botão . Então, selecione [Sim] na tela de confirmação.

Para cancelar o registro de todos os dispositivos, selecione [Apagar Tudo] na lista e, em seguida,

[Sim] na tela de confirmação.

Para alterar a configuração de banda (para usuários avançados)

Quando sua TV não estiver conectada a um roteador por uma conexão sem fio, você poderá selecionar a banda sem fio para a função Wi-Fi Direct. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Ajuste de banda].

[Auto]

Geralmente, use essa opção. Ela automaticamente seleciona uma banda adequada para a função Wi-Fi Direct.

[Auto (Banda de 2,4 GHz)]

Use esta opção ao conectar a dispositivos que suportem somente 2,4GHz. Esta opção pode suportar mais dispositivos do que outras opções.

[Auto (Banda de 5 GHz)]

Use esta opção ao conectar a dispositivos que suportem somente 5GHz. Esta opção pode melhorar a qualidade de streaming de vídeo.

Observe que, ao selecionar esta opção, a TV não poderá conectar a dispositivos que suportem somente 2,4GHz.

[Manual]

Use esta opção para selecionar um canal sem fio específico.

Dica

- Para obter informações sobre a banda sem fio suportada do seu dispositivo, consulte o manual de instruções do dispositivo.
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda 5GHz não for suportada, você poderá usar apenas [Auto] e [Manual].

Observação

- Se a TV estiver conectada a um roteador sem fio a 5 GHz:
 - A conexão sem fio de 5GHz será desconectada quando [Ajustes do Wi-Fi Direct] for selecionado. Quando a conexão é desconectada, a comunicação via Internet será interrompida.
 - A conexão será retomada automaticamente quando você sair de [Ajustes do Wi-Fi Direct].
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país.

Tópicos relacionados

- [A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.](#)

[84] Conectar a uma rede

Recursos de rede doméstica

[Ajustar configurações de rede doméstica](#)

[Reproduzir conteúdo de um computador](#)

[Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia](#)

[Declaração da RVU \(apenas modelos em conformidade com a RVU\)](#)

[85] Conectar a uma rede | Recursos de rede doméstica

Ajustar configurações de rede doméstica

Você pode ajustar as seguintes configurações de rede doméstica.

Para verificar a conexão do servidor

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Diagnósticos do servidor] — siga as instruções na tela para realizar o diagnóstico.

Para usar a função de renderização

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Renderer] — a opção desejada.

[Renderer]

Ativar a função de renderização.

Você pode reproduzir arquivos de fotos/músicas/vídeos em um controlador (por ex., câmera digital) na tela da TV, operando o dispositivo diretamente.

[Controle de acesso do Renderer]

- Selecione [Permissão de Acesso Automático] para acessar a TV automaticamente quando um controlador a acessa pela primeira vez.
- Selecione [Ajustes personalizados] para alterar as configurações de permissão de acesso de cada controlador.

Para usar o dispositivo remoto

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configurações do dispositivo remoto] — a opção desejada.

[Controlar remotamente]

Ativar a operação da TV a partir de um dispositivo registrado.

[Cancelar registro do dispositivo remoto]

Cancelar o registro de um dispositivo para desativar a operação da TV a partir do dispositivo.

[86] Conectar a uma rede | Recursos de rede doméstica

Reproduzir conteúdo de um computador

Se você conectar a TV à rede doméstica por meio de um roteador, poderá desfrutar do conteúdo (arquivos de fotos/música/vídeo) armazenado em um dispositivo de rede localizado em outro ambiente.



- (A) Computador (servidor)
- (B) Roteador
- (C) Modem
- (D) Internet

- 1** Conecte a TV à sua rede doméstica.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione [Álbum], [Vídeo] ou [Música] — o servidor que contém o arquivo a ser reproduzido — a pasta ou o arquivo na lista.
Se você selecionar uma pasta, selecione o arquivo desejado.
A reprodução é iniciada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Dependendo do arquivo, a reprodução pode não ser possível mesmo quando estiver usando os formatos suportados.

Tópicos relacionados

- [Ajustar configurações de rede doméstica](#)

[87] Conectar a uma rede | Recursos de rede doméstica

Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia

Se você conectar a TV à rede doméstica por meio de um roteador, poderá reproduzir arquivos de fotos/músicas/vídeos em um controlador (por ex., câmera digital) na tela da TV operando o controlador diretamente. O controlador também deve ser compatível com renderização.



- (A) Câmera digital (Controlador)
- (B) Roteador
- (C) Modem
- (D) Internet

1 Conecte a TV à sua rede doméstica.

2 Opere o controlador para iniciar a reprodução do conteúdo na tela da TV.

Tópicos relacionados

- [Ajustar configurações de rede doméstica](#)

[88] Conectar a uma rede | Recursos de rede doméstica

Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU)

Os modelos compatíveis com RVU têm [RVU] em [Configurações] — [Entradas externas] — [Gerenciar entradas].

Sua TV está equipada com a tecnologia RVU que pode permitir que ela se conecte a receptores de satélite compatíveis em sua rede doméstica sem a necessidade de um conversor exclusivo. Entre em contato com seu provedor de sinal de satélite para obter informações adicionais.

[89]

Configurações

[Configurar a TV](#)

[Definir um temporizador \(timer\)](#)

[90] Configurações

Configurar a TV

[TV]

[\[Rede e Acessórios\]](#)

[\[Preferências do Sistema\]](#)

[\[Pessoal\]](#)

[\[Contas\]](#)

[\[Configurações avançadas do painel\]](#) (apenas para modelos equipados com um painel OLED)

[91] Configurações | Configurar a TV

[TV]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Canais]

Define as configurações relacionadas à programação de transmissão.

[Entradas externas]

Define as configurações de entradas externas e do BRAVIA Sync.

Para mais detalhes sobre BRAVIA Sync, consulte [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#).

[Imagem & Tela]

Ajusta as configurações de exibição de imagem e da tela, por exemplo, o brilho da tela.

Para ajustar a qualidade da imagem de acordo com suas preferências, consulte [Ajustar a qualidade de imagem](#).

[Som]

Ajusta as configurações de som e opções dos alto-falantes.

Para ajustar a qualidade do som de acordo com suas preferências, consulte [Ajustar a qualidade do som](#).

[Iluminação LED]

Personaliza o LED de iluminação.

Para obter detalhes sobre o LED de iluminação, consulte [LED de iluminação](#).

(A disponibilidade dessa função depende do seu modelo.)

[Consumo]

Altera as configurações relacionadas ao consumo de energia.

[Apps]

Altera as configurações relacionadas aos aplicativos.

[Protetor de tela]

Define as configurações da proteção de tela.

[Armazenamento e redefinição]

Altera as configurações relacionadas ao armazenamento de dados.

[Configuração inicial]

Define os recursos básicos, como a rede e os canais, para a primeira utilização.

[Sobre]

Exibe as informações sobre a TV.

[92] Configurações | Configurar a TV

[Rede e Acessórios]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede e Acessórios] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Rede]

Configura e verifica as conexões de rede e servidor.

[Google Cast]

Exibe informações sobre o recurso Google Cast.

[Ajustes do Bluetooth]

Configuração para registrar/cancelar o registro de dispositivos Bluetooth.

[Controle Remoto por Voz]

Configuração para emparelhar o Controle Remoto por Voz.

[93] Configurações | Configurar a TV

[Preferências do Sistema]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Preferências do Sistema] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Data e hora]

Ajusta o tempo atual.

[Idioma/Language]

Seleciona o idioma do menu.

[Teclado]

Define as configurações do recurso de teclado virtual.

[Pesquisar]*

Define as configurações do recurso de função de pesquisa.

[Comando de voz]*

Define as configurações do recurso de reconhecimento de fala.

[Acessibilidade]

Define as configurações de recursos de acessibilidade e serviços para ajudar os usuários a navegarem por seus dispositivos de forma mais fácil.

[Região]

Define seu local para receber informações específicas da região.

(Essa opção pode não estar disponível dependendo da região/país.)

[Ajustes do modo de loja]

Enriquece a exibição para a exposição em uma loja ao definir [Modo Demo], etc.

[Bloqueio de Ajustes de Imagem]

Trava os ajustes de imagem para impedir que sejam alterados.

(Essa opção pode não estar disponível dependendo da região/país.)

* As configurações relacionadas à função de busca e reconhecimento de fala podem ser configuradas

no [Google] dependendo do seu modelo/região/país.

[94] Configurações | Configurar a TV

[Pessoal]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Pessoal] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Local]

Define as configurações locais para adquirir a localização do usuário.

[Segurança e restrições]

Define as configurações de segurança, como senhas.

[Classificação indicativa (Transmissão)]*

Define as configurações de controle de bloqueio para transmissões e outros itens.

[Classificação indicativa (Canais de streaming)]*

Define as configurações de controle de bloqueio para canais de streaming.

O * [Classificação indicativa (Transmissão)] e [Classificação indicativa (Canais de streaming)] podem ser mostrados como [Classificação indicativa] (uma única configuração) dependendo de seu modelo.

[95] Configurações | Configurar a TV

[Contas]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Contas] — a opção desejada.

[Google]

Sincroniza a conta Google registrada ou remove a conta.

[Adicionar conta]

Adicione diversas contas de serviço, como contas do Google e da Sony Entertainment Network (SEN).

Você pode adicionar inúmeras contas Google e alternar o uso das contas dependendo do aplicativo.

[96] Configurações | Configurar a TV

[Configurações avançadas do painel] (apenas para

modelos equipados com um painel OLED)

Essas opções estão disponíveis para modelos equipados com painel OLED e são usadas para impedir a retenção de imagem.

Se a mesma imagem for exibida repetidamente ou por longos períodos de tempo, poderá ocorrer retenção de imagem.

A TV tem duas funções, [Deslocamento de pixels] e [Atualização do painel], que são usadas para reduzir a retenção de imagem.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Configurações avançadas do painel] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Deslocamento de pixels]

Move a imagem exibida em intervalos regulares para impedir a retenção de imagem. Em circunstâncias normais, use a TV com essa opção ativada.

[Atualização do painel]

Faça a atualização manual do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível.

Observação

- Faça a atualização do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível. Como referência, faça isso somente uma vez por ano. Evite realizar essa ação mais do que uma vez por ano porque ela pode afetar a vida útil do painel.
- A atualização do painel leva cerca de uma hora. Uma linha branca poderá ser exibida na tela durante a atualização do painel. Isso não indica um defeito da TV.
- Faça ajustes somente quando a temperatura ambiente estiver entre 10 °C (50 °F) e 40 °C (104 °F). Se a temperatura ambiente estiver fora desse intervalo, é possível que a atualização do painel não seja concluída.

[97] Configurações

Definir um temporizador (timer)

Para ativar o timer de acionamento

O timer de acionamento liga a TV automaticamente em um horário específico como, por exemplo, quando começa um programa que você deseja ver. Ele também permite a você usar a TV como um despertador.

- 1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Timers] — [Timer] — a opção desejada.

Para ajustar o timer de desligamento

O timer de desligamento desliga a TV automaticamente após um tempo pré-definido.

- 1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Timers] — [Sleep Timer] — a opção desejada.

Observação

- Ao desligar a TV e ligá-la novamente, a opção [Sleep Timer] é redefinida para [Não].

[98]

Solução de problemas

[Comece aqui Está com problemas? Comece aqui.](#)

[Imagem \(qualidade\)/tela](#)

[Teclado](#)

[Recepção de transmissão](#)

[Som](#)

[Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

[Acessórios/controlador remoto](#)

[Alimentação](#)

[Dispositivos conectados](#)

[LED de iluminação](#)

[99] Solução de problemas

Comece aqui

[Autodiagnóstico](#)

[100] Solução de problemas | Comece aqui

Autodiagnóstico

Verificar se a TV está funcionando adequadamente.

- Pressione o botão HOME e depois selecione [Ajuda] — [Autodiagnóstico] ou [Ajuda] — [Diagnóstico de problemas] — [Autodiagnóstico].
O [Autodiagnóstico] se iniciará.

Dica

Você também pode verificar os seguintes sintomas em [Ajuda] ou [Diagnóstico de problemas].

- [Sintomas de conectividade com a Internet]
- [Sintomas de dispositivos externos]
- [Sintomas de som/imagem]

Se o problema persistir, tente o seguinte.

- Reinicializar completamente a TV. Para mais detalhes, consulte [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#).
 - Verificar e tentar [Atualizações de software](#).
 - [Site de suporte](#)
-

[101] Solução de problemas | Comece aqui

Atualizações de software

A Sony fornecerá atualizações de software esporadicamente para melhorar a funcionalidade e proporcionar aos usuários a mais moderna experiência de TV. A maneira mais fácil de receber atualizações de software é por uma conexão com a Internet na TV.

Para ativar o download automático de software

Para ativar [Download Automático Software], pressione o botão HOME e depois selecione [Ajuda] —

Dica

- Para atualizar o software manualmente, selecione [Verifique se há atualizações do software do sistema] na tela [Atualização de Software do Sistema].
- Se não desejar atualizar o software automaticamente, desative [Download Automático Software].

Atualização do software via dispositivo de armazenamento USB

Se você não possui uma conexão de rede, também é possível atualizar o software usando um dispositivo de armazenamento USB. Use seu computador para baixar o software mais recente do site de suporte da Sony para um dispositivo de armazenamento USB. Insira o dispositivo de armazenamento USB em uma porta USB na TV e a atualização de software começará automaticamente.

Se você atualizar o software da TV usando um dispositivo de armazenamento USB, é necessário ler os cuidados para atualização por dispositivo de armazenamento USB no site.

Para obter mais informações sobre o site de suporte, consulte a página [Site de suporte](#).

Tópicos relacionados

- [Conectar a uma rede](#)

[102] Solução de problemas | Comece aqui

Se uma reinicialização completa da TV for necessária

Se você tiver problemas como a ausência de imagens na tela ou inoperância do controle remoto, reinicialize a TV através do seguinte procedimento. Se o problema persistir, tente o procedimento de reinicialização de fábrica abaixo.

Se um dispositivo USB estiver conectado à TV, desconecte o dispositivo USB da TV antes da reinicialização.

Reinicializar a energia

1 Reiniciar a TV com o controle remoto.

Pressione e segure o botão liga-desliga no controle remoto por aproximadamente 5 segundos até que a mensagem “Desligado” seja exibida.

A TV será desligada e depois reiniciará automaticamente após aproximadamente um minuto.

Se a TV não se ligar automaticamente, pressione no controle remoto o botão liga-desliga após 20 segundos.

2 Desconectar o cabo de alimentação CA (rede elétrica).

Se o problema persistir depois da etapa 1, desconecte o cabo de alimentação da TV (rede elétrica) da tomada e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED). Depois conecte novamente o cabo de alimentação (rede elétrica) à tomada.

Dica

Suas configurações e dados pessoais não serão perdidos após a reinicialização da TV.

Redefinir configuração original

Se o problema persistir após reinicializar a energia, tente uma reinicialização de dados de fábrica.

Observação

Executar uma reinicialização de fábrica irá apagar todos os dados e configurações da TV (tais como informação de configuração de rede Wi-Fi e com fio, conta do Google e outras informações de login, Google Play e outros aplicativos instalados).

1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — [Redefinir configuração original].

2 Selecione [Apagar tudo].

Se você definiu um código PIN na sua TV, você será solicitado a inseri-lo quando selecionar [Apagar tudo].

Depois que o processo de reinicialização de fábrica for concluído com sucesso, a TV entrará no assistente de configuração inicial. Você deve concordar com os Termos de serviço do Google e com a Política de Privacidade do Google.

Imagem (qualidade)/tela

A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.

Imagem distorcida.

A tela cintila.

Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

A imagem fica pequena de repente.

Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

Aparece uma caixa preta na tela.

Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)

Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D. (Apenas para modelos 3D)

Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A qualidade de imagem não está tão boa quanto

aquela vista na loja.

- A qualidade da imagem depende do conteúdo do sinal.
- A qualidade da imagem pode melhorar se você alterá-la em [Imagem & Tela] em [Configurações].

Tópicos relacionados

- [TV]

[105] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Imagem distorcida.

- Verifique a conexão da antena/cabo.
- Mantenha a antena/cabo longe de outros cabos de conexão.
- Ao instalar um dispositivo opcional, deixe algum espaço entre o dispositivo e a TV.
- Pressione o botão ACTION MENU, então selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão] ou [Não]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

- Altere a configuração atual de [CineMotion] para outra configuração.
Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [CineMotion].
- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75 ohms.

Tópicos relacionados

- [Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.](#)
- [A tela cintila.](#)

[106] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A tela cintila.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Imagem distorcida.](#)

[107] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] para realizar ajustes.
- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Reset].
- Se você definir [Economia de Energia] como [Baixa] ou [Alta], o nível de preto será acentuado. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Consumo] — [Modo Ecológico] — [Economia de Energia].

Tópicos relacionados

- [Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.](#)
- [Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.](#)

[108] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

- Pressione o botão ACTION MENU, selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] e defina [Brilho] ou [Contraste].
- Verifique as configurações da opção [Economia de Energia] em [Modo Ecológico]. Se ela estiver [Baixa] ou [Alta], a tela ficará mais escura. Selecione [Consumo] — [Modo Ecológico] e defina [Economia de Energia] como [Não] para aumentar o brilho da tela.

Tópicos relacionados

- [Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.](#)

[109] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

- Pressione o botão ACTION MENU, selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] e defina [Matiz] ou [Temperatura de Cor].
- Para aprofundar o tom de cor, ajuste [Cor] ou [Live Color]. Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados].

Tópicos relacionados

- [Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.](#)

[110] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

- Ao mudar o canal ou a entrada de vídeo, se [Auto Wide] em [Tela] estiver ativado, a configuração atual de [Modo Wide] será alterada automaticamente de acordo com o sinal de entrada. Para bloquear a configuração [Modo Wide], desative a opção [Auto Wide].

Tópicos relacionados

- [A imagem fica pequena de repente.](#)

[111] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de demonstração. Tente sair do modo de demonstração.

- Pressione o botão ACTION MENU no controle remoto e selecione [Cancelar Demo]. Depois, pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo Demo] e [Modo de redefinição de imagem].

[112] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A imagem fica pequena de repente.

- A imagem se torna menor durante os comerciais, devido ao método usado pelo provedor para transmitir conteúdos. Quando os canais com conteúdo HD passam para conteúdos SD (comerciais), a imagem pode tornar-se menor, com uma borda preta.
- A opção [Auto Wide] em [Tela] não ampliará a imagem quando o conteúdo alternar, uma vez que a informação de conteúdo é regulada pelo provedor de sinal do canal. Você pode alterar manualmente a configuração [Modo Wide] se desejar, que permanecerá em vigor até você alterar o canal/entrada ou alterar manualmente a configuração [Modo Wide] novamente.

Tópicos relacionados

- [Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.](#)

[113] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

- Alguns programas em tela panorâmica são filmados em relações de aspecto maiores do que 16:9 (isso é particularmente comum em lançamentos para cinema). Sua TV exibirá esses programas com faixas pretas nas partes superior e inferior da tela. Para mais detalhes, verifique a documentação fornecida com seu DVD (ou entre em contato com o provedor de programação).
- Os programas em relação de aspecto de 4:3 terão faixas nos lados esquerdo e direito da tela.
- Programas transmitidos em formatos HD (720p e 1080i) com conteúdo 4:3 normalmente têm faixas pretas nos lados esquerdo e direito da tela, que são adicionados pela emissora.
- A opção [Auto Wide] em [Tela] não ampliará a imagem quando as faixas pretas nas laterais da tela tiverem sido adicionadas pela emissora. Você pode alterar manualmente a configuração [Modo Wide] para [Wide Zoom] ou [Zoom], que permanecerá em efeito até que você mude de canal/entrada ou altere manualmente a configuração [Modo Wide] outra vez.

- Alguns cabos e conversores de satélite também podem controlar o tamanho da imagem. Caso esteja usando um conversor, consulte o fabricante para obter mais informações.

[114] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Aparece uma caixa preta na tela.

- Uma opção de texto é selecionada, embora não haja texto disponível. Verifique as configurações [Legendas]/[Transmitir Closed Captions] em [Acessibilidade]. (O nome da opção pode ser diferente dependendo da sua região/país.) Você pode selecionar uma opção diferente da opção atual.

[115] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de demonstração. Tente sair do modo de demonstração.

- Pressione o botão ACTION MENU no controle remoto e selecione [Cancelar Demo]. Depois, pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo Demo] e [Modo de redefinição de imagem].

[116] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

Para assistir imagens HDR em alta resolução, como 4K (50p/60p), é necessário o descrito a seguir.

- Conecte o dispositivo executável de 4K (50p/60p) à HDMI IN 2/3.
- Utilize um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que suporte 18 Gbps.
- Defina [Formato do sinal HDMI] para [Formato aprimorado] selecionando [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI] — [Formato aprimorado].
- Verifique se o dispositivo conectado possui as configurações ou firmware mais recentes.

[117] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Se duas imagens forem exibidas lado a lado, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D] — [Exibição 3D] — [3D (Lado a lado)].

Se duas imagens forem exibidas uma acima da outra, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D] — [Exibição 3D] — [3D (de cima para baixo)].

- Se a tela [Exibição 3D] aparece e imagens 3D não são exibidas, desligue o aparelho que reproduz os conteúdos 3D e volte a ligá-lo.
- O efeito 3D percebido pode variar de pessoa para pessoa.

Para modelos 4K

- O Sinal 3D de 4K não pode ser exibido.
- Para modelos de Óculos 3D Passivos, veja a TV de frente. O efeito 3D pode ser menos pronunciado dependendo da posição de visualização. Ajuste o ângulo de visualização da tela.

Para Óculos 3D Ativos

- Certifique-se de que não haja nenhum obstáculo entre a TV e os Óculos 3D Ativos.
- Substitua a bateria nos Óculos 3D Ativos.
- Certifique-se de que os Óculos 3D Ativos estejam ligados.
- É necessário registrar seus Óculos 3D Ativos na TV antes do uso. Para usar os óculos com outra TV, é necessário registrar novamente. Desligue os óculos antes de registrar novamente.
- Dispositivos sem fio ou fornos de micro-ondas podem afetar a comunicação entre os Óculos 3D e a TV, uma vez que a TV utiliza a banda de 2,4GHz. Nesse caso, tente registrar novamente.
- Se um dispositivo não compatível com 3D (como um sistema de home theater) estiver conectado entre a TV e um dispositivo compatível com 3D, a TV não exibirá imagens 3D. Conecte o dispositivo compatível com 3D diretamente à TV por meio de um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Tópicos relacionados

- [Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[118] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Aparecem barras pretas em ambos os lados da

tela ao assistir a imagens 3D. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Barras pretas aparecem dos dois lados da tela para processar os sinais 3D ao ajustar a profundidade das imagens 3D em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D] — [Profundidade 3D].

[119] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Para conteúdos 3D exibidos com o sinal 3D, a exibição 3D não pode ser desativada em sua TV. Desative as configurações 3D no dispositivo conectado (como um reprodutor de Blu-ray).

[120] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Desative a configuração [Notificação de Sinal 3D]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D] — [Notificação de Sinal 3D] — [Não].

[121] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

- Selecione se você deseja permitir ou rejeitar o acesso do aplicativo à função mostrada.

- Você pode verificar a lista de permissões de aplicativo categorizados por função de TV e alterar as configurações de permissão para cada aplicativo. Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Apps] — [Permissões do app] — a função de TV desejada.

[122] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- Se uma parte da imagem ou toda ela continuar congelada, a tela ficará gradualmente mais escura para reduzir a retenção de imagem. Esse recurso visa proteger o painel, não se tratando de um defeito.

[123] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A atualização do painel é realizada automaticamente quando a TV for usada por um longo período de tempo, para reduzir a retenção de imagem. Se a TV estiver ligada, o cabo de alimentação CA (rede elétrica) estiver desconectado, ou se a temperatura ambiente estiver fora do intervalo de 10 °C (50 °F) a 40 °C (104 °F) durante a atualização do painel, o processo não será concluído e uma mensagem será exibida.

- Se a atualização do painel iniciar automaticamente, ela será reiniciada quando a TV for desligada com o controle remoto.
- Se a atualização do painel tiver sido iniciada manualmente, selecione essa opção novamente.

[124] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Se a mesma imagem for exibida repetidamente ou por longos períodos de tempo, poderá ocorrer retenção de imagem.

Para reduzir a retenção de imagem, recomendamos que desligue a TV normalmente utilizando o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

Observação

- Faça a atualização manual do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível. Como referência, faça isso somente uma vez por ano. Evite realizar essa ação mais do que uma vez por ano porque ela pode afetar a vida útil do painel.
- As imagens que incluem relógios e cores brilhantes causam mais facilmente a retenção de imagem. Evite exibir esses tipos de imagens por longos períodos de tempo, caso contrário poderá ocorrer retenção de imagem.

Tópicos relacionados

- [\[Configurações avançadas do painel\]](#) (apenas para modelos equipados com um painel OLED)

[125] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- A atualização do painel é realizada automaticamente quando a TV for usada por um longo período de tempo, para reduzir a retenção de imagem. A atualização do painel é iniciada após o desligamento da TV e leva cerca de uma hora. Uma linha branca poderá ser exibida na tela durante a atualização do painel. Isso não indica um defeito da TV.

[126] Solução de problemas | Imagem (qualidade)/tela

A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- A atualização do painel é realizada quando a temperatura ambiente está entre 10 °C (50 °F) e 40 °C (104 °F). Se a temperatura ambiente estiver fora desse intervalo durante a atualização do painel, o processo não será concluído e uma mensagem será exibida. Se a mensagem for exibida, verifique a temperatura do ambiente.

Teclado

Você não pode operar a tela atual depois de o teclado virtual ser mostrado.

- Para retornar à tela atrás do teclado virtual, pressione o botão BACK no controle remoto.
-

Recepção de transmissão

Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.

Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

Alguns canais estão em branco.

Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

Não é possível ver canais digitais.

Não é possível receber ou selecionar canais.

Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

- Certifique-se de que o cabo da antena esteja firmemente conectado à TV.
 - Certifique-se de que o cabo da antena não esteja solto ou desconectado.
 - Certifique-se de que o cabo ou o conector de cabo da antena não estejam danificados.
-

Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e

você não consegue assistir a transmissões.

- Certifique-se de que o cabo da antena está conectado às portas corretas (na parede/dispositivos conectados/TV).
 - Certifique-se de que o cabo não seja antigo ou que a parte interna do conector não esteja com curto-circuito.
-

[131] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

- Verifique o cabo ou as conexões da antena.
- Verifique o local e a direção da antena.
- Pressione o botão ACTION MENU, então selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão] ou [Não].

(Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Imagem distorcida.](#)
- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[132] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

- Verifique se a sintonização automática foi executada.
- Verifique se a antena está quebrada ou torta.
- Verifique se a antena chegou ao fim de sua vida útil (3 a 5 anos para uso normal; 1 a 2 anos em locais próximos ao litoral).

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[133] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

- Verifique as configurações [Ajuste de canal analógico].

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Ajuste de canal analógico].

- Execute a [Sintonia Fina] para obter melhores imagens e recepção de som. (O nome da opção pode ser diferente dependendo da sua região/país.)
 - Ajuste o [Filtro de Áudio] para [Não], [Baixo] ou [Alta] para melhorar o som para recepção analógica.
- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75 ohms.
 - Mantenha o cabo da antena longe de outros cabos de conexão.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[134] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Alguns canais estão em branco.

- O canal está codificado e disponível por assinatura. Assine um serviço pago de TV.
- O canal é usado apenas para dados (sem imagens nem som).
- Entre em contato com a emissora para obter detalhes da transmissão.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[135] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

- Altere a posição, direcione o ângulo da antena de televisor terrestre para maximizar o nível de sinal da antena. Certifique-se de que a direção da antena não seja alterada sem intenção (como, por exemplo, pelo vento).
- Se você estiver usando um amplificador de sinal de TV, ajuste a recepção do sinal.
- Se o equipamento (como um distribuidor de sinal de TV) estiver conectado entre a antena e a TV, ele pode afetar a recepção da TV. Conecte diretamente a antena e a TV para verificar se a recepção melhora.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[136] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Não é possível ver canais digitais.

- Pergunte a um instalador local se são oferecidas transmissões digitais em sua área.
- Atualizar para uma antena de ganho superior.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)
- [Não é possível receber ou selecionar canais.](#)
- [Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.](#)

[137] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Não é possível receber ou selecionar canais.

- Realize a [Autoprogramação] para adicionar canais recebíveis que não estão presentes na memória da TV.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Autoprogramação].

- Verifique que [Tipo do sinal] está definido corretamente.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Tipo do sinal].

[Cabo]

Ajuste o receptor e selecione os canais a cabo.

[Antena]

Ajuste o receptor e selecione os canais de antena.

Tópicos relacionados

- [Alguns canais estão em branco.](#)
- [Não é possível ver canais digitais.](#)
- [Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.](#)

[138] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

- Algumas empresas de cabo têm limitações na transmissão de canais a cabo digitais. Informe-se com a sua empresa de TV a cabo para mais informações.
- O canal a cabo digital deve estar definido como [Omitido] em [Exibir/Ocultar canais].

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)
- [Não é possível ver canais digitais.](#)

[139] Solução de problemas | Recepção de transmissão

Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

- A qualidade do conteúdo e do sinal é regulada pelo provedor de sinal. Muitos canais e conteúdos HD são na verdade versões mais sofisticadas de transmissões de definição padrão. A imagem é afetada pela qualidade do sinal recebido, que varia entre canais e programas.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

[140] Solução de problemas

Som

[Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.](#)

[Ruídos de áudio.](#)

[Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.](#)

[Som distorcido.](#)

[O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.](#)

[Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.](#)

[Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.](#)

[141] Solução de problemas | Som

Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.

- Verifique o controle de volume.
- Pressione o botão MUTING ou VOL + para cancelar a opção mudo.
- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Alto-falantes da TV].
Se a opção estiver definida para [Sistema de áudio], os alto-falantes da TV emitem apenas tons de teclas ou sons do sistema.

Tópicos relacionados

- [Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.](#)

[142] Solução de problemas | Som

Ruídos de áudio.

- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75

ohms.

- Mantenha o cabo da antena longe de outros cabos de conexão.
- Para evitar interferência da TV, use um cabo de antena não danificado.

Tópicos relacionados

- [Som distorcido.](#)

[143] Solução de problemas | Som

Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Sistema de áudio].
- Ajuste [Saída do fone de ouvido/Áudio] para [Saída de áudio (Fixa)] na configuração [Som].
- Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].
- Dependendo do seu modelo, se a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV] e [Hi Res upscaling (DSEE HX)] para [Auto], DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) fica silenciosa.
- Ajuste [Volume da saída do áudio digital] para o máximo na configuração [Som].
- Ao usar a entrada de HDMI com Super Audio CD ou DVD-Audio, DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) pode não fornecer um sinal de áudio.

Tópicos relacionados

- [Ruídos de áudio.](#)
- [Conectar um sistema de áudio](#)

[144] Solução de problemas | Som

Som distorcido.

- Verifique a conexão da antena/cabo.
- Mantenha a antena/cabo longe de outros cabos de conexão.
- Mantenha a TV afastada de fontes de ruídos elétricos como carros, secadores de cabelo, unidades Wi-Fi, celulares ou dispositivos ópticos.

- Ao instalar um dispositivo opcional, deixe algum espaço entre o dispositivo e a TV.
- Ajuste o [Filtro de Áudio] para [Baixo] ou [Alta] para melhorar o som para recepção analógica. (O [Filtro de Áudio] pode não estar disponível dependendo da região/país.)

Tópicos relacionados

- [Ruídos de áudio.](#)

[145] Solução de problemas | Som

O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.

- Se você não conseguir ajustar o volume do fone de ouvido ou do dispositivo de áudio Bluetooth com os botões +/- VOL, pressione o botão ACTION MENU e selecione [Volume do fone de ouvido]/[Volume Bluetooth].

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

[146] Solução de problemas | Som

Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.

O método de configuração varia caso a TV seja ou não um modelo compatível com A2DP.

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

Se a TV não for um modelo compatível com A2DP ([Sincronização A/V] não disponível)

- Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Conexão do alto-falante do fone de ouvido] — [Alto-falantes ligados].

Dispositivos de áudio Bluetooth, tais como fones de ouvido Bluetooth, não podem ser usados.

Se a TV não for um modelo compatível com A2DP ([Sincronização A/V] disponível)

- Para ativar [Som nos alto-falantes da TV e outro dispositivo], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Som nos alto-falantes da TV e outro dispositivo].

[147] Solução de problemas | Som

Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.

Se um dispositivo de áudio Bluetooth estiver conectado

A imagem e o som não ficam sincronizados porque o som está atrasado devido às propriedades do Bluetooth. Você pode ajustar o tempo de saída de imagem e do som com a configuração Sincronização A/V.

- 1 Para ativar [Sincronização A/V], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Sincronização A/V].

Se um sistema de áudio estiver conectado com um cabo HDMI

Você pode ajustar o tempo de saída da imagem e do som. Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.

- [Site de suporte](#)

Tópicos relacionados

- [Ajustar a configuração de sincronização AV](#)
- [Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

[148] Solução de problemas

Rede (internet/doméstica)/aplicativos

O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

Não é possível acessar aplicativos.

A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.

Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

[149] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

- Redefina o roteador sem fio.
 - Selecione [\[\[Registro Manual\]\]](#) para inserir um nome de rede (SSID).
-

[150] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

- A qualidade depende do vídeo original fornecido pelo provedor do conteúdo em vídeo e da largura de banda de sua conexão.
- A qualidade de conexão da rede sem fio varia de acordo com a distância ou os obstáculos (por exemplo, uma parede) entre a TV e o roteador sem fio, a interferência do ambiente e a qualidade do roteador sem fio. Nesse caso, use uma conexão com fio para a Internet ou tente a banda de 5GHz.
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda de 5 GHz não for suportada, a TV poderá se conectar a um roteador sem fio somente usando a banda de 2,4 GHz.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

- Verifique o local de instalação da TV e do roteador sem fio. A condição do sinal pode ser afetada pelas seguintes razões:
 - Outros dispositivos sem fio, micro-ondas, luzes fluorescentes, etc. estão posicionados nas proximidades.
 - Há andares ou paredes entre o roteador sem fio e a TV.

Se o problema persistir mesmo depois da verificação acima, tente usar uma conexão LAN por cabo.

Tópicos relacionados

- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

- A qualidade do vídeo e o tamanho da imagem dependem da velocidade de banda larga e do desempenho dos provedores de conteúdo em vídeo.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)
- [Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.](#)

Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

- A qualidade depende do conteúdo original fornecido pelo provedor de conteúdo em vídeo e sua

banda larga de conexão.

- Devido à natureza dos vídeos da Internet, nem todos os vídeos contêm som.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[154] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

Não é possível acessar aplicativos.

- Verifique se a conexão do cabo de LAN ou do cabo de alimentação CA do roteador/modem * está correta.
 - * O seu roteador/modem deve ser configurado antes para conectar-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter as configurações do roteador/modem.
- Tente usar aplicativos mais tarde. O servidor do provedor de conteúdo dos aplicativos pode estar fora de serviço.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[155] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

- O IPv6 pode não ser suportado e, nesse caso, defina o IPv6 como desligado.
 - Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Configuração de IPv6]/[IPv6]*.
 - *A configuração exibida varia dependendo do seu modelo.

[156] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

-
- Verifique o cabo LAN ou a conexão sem fio com seu servidor e sua TV.
 - Verifique se a rede está adequadamente configurada na TV.
 - Verifique o cabo LAN/conexão sem fio ou do servidor. A TV pode ter perdido a conexão com o servidor.
 - Execute [Diagnósticos do servidor] para verificar se o servidor de mídia está se comunicando adequadamente com a TV. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Diagnósticos do servidor].

Tópicos relacionados

- [Recursos de rede doméstica](#)
- [É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.](#)

[157] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.

-
- Verifique as configurações de rede atuais e execute [Verifique a Conexão].
Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Status da rede] — [Verifique a Conexão].
Verifique suas conexões de rede e/ou o manual de instruções do servidor para obter informações sobre a conexão ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).
 - Redefina suas configurações de rede pressionando o botão HOME e depois selecionando [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede].
 - Se o cabo de LAN estiver conectado a um servidor ativo e a TV tiver obtido um endereço IP, verifique as conexões e configurações do seu servidor. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Status da rede].

Tópicos relacionados

- [Sua TV não consegue se conectar ao servidor.](#)

[158] Solução de problemas | Rede (internet/doméstica)/aplicativos

Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

- As configurações de data e hora dessa TV podem estar incorretas. Dependendo do aplicativo, como Google Play ou YouTube, você pode não conseguir se conectar aos serviços Google se o horário estiver incorreto.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Data e hora] — [Data e hora automáticas] — [Usar hora da rede] para ajustar automaticamente a hora através da rede.

[159] Solução de problemas

Acessórios/controlado remoto

O controle remoto não opera.

Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D)

O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D)

[160] Solução de problemas | Acessórios/controlado remoto

O controle remoto não opera.

- Pressione um botão na TV para determinar se o problema é com o controle remoto ou não.
- Verifique se a orientação de cada pilha corresponde aos símbolos positivo (+) e negativo (-) no compartimento das pilhas.
- A alimentação das pilhas pode estar baixa. Remova a tampa do controle remoto e substitua as pilhas por novas.
 - **Tipo deslizante**

 - **Tipo liberado por pressão**

- Pode haver um mau contato entre as pilhas e o controle remoto. Remova as pilhas e, em seguida, insira-as novamente.
- Aponte o controle remoto para o sensor de controle remoto localizado na frente da TV.
- Mantenha a área do sensor do controle remoto livre de obstáculos.
- Luzes fluorescentes podem interferir na operação do controle remoto; tente desligar as luzes fluorescentes.

- Ao desconectar e conectar a TV novamente, o aparelho pode não conseguir ligar por um período mesmo se você pressionar o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV. Isso se dá porque leva tempo para inicializar o sistema. Aguarde cerca de 10 a 20 segundos e, em seguida, tente novamente.
- Quando você não consegue pesquisar usando a sua voz, ative o botão  ou o botão  pressionando o botão HOME e selecionando [Configurações] — [Controle Remoto por Voz].

[161] Solução de problemas | Acessórios/controlador remoto

Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D)

- Substitua a bateria. (Aplica-se somente a TDG-BT400A/BT500A.)
 - 1** Pressione o botão de destrava com a ponta de uma caneta, etc., e retire a caixa da bateria.

 - 2** Substitua a bateria por uma nova. Depois disso, insira a caixa da bateria até ela se travar na posição novamente.

(A) Lado CR2025 (-)

[162] Solução de problemas | Acessórios/controlador remoto

O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D)

- Acende por 3 segundos: indica quando os óculos são ligados.

- Pisca em intervalos de 2 segundos: indica que os óculos estão ligados.
- Pisca 3 vezes: indica que os óculos foram desligados.
- Pisca em verde e amarelo de maneira alternada: indica que os óculos iniciaram o processo de registro.
- Pisca 3 vezes a cada 2 segundos: indica que a capacidade da bateria está quase acabando. Substitua a bateria.

Tópicos relacionados

- [Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. \(Apenas para modelos 3D\)](#)

[163] Solução de problemas

Alimentação

[A TV desliga automaticamente.](#)

[A TV liga automaticamente.](#)

[Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.](#)

[A TV não liga.](#)

[164] Solução de problemas | Alimentação

A TV desliga automaticamente.

- A tela poderá ter sido desligada devido às definições do [Sleep Timer].
- Verifique as definições de [Duração] do [Timer].
- Verifique se a opção [Standby automático da TV] em [Modo Ecológico] está ativada.
- A tela poderá ter sido desligada devido às definições do [Protetor de tela].
- (Exceto para modelos brasileiros) Verifique se a opção [Auto shut-off] em [Modo Ecológico] está ativada.

Tópicos relacionados

- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

[165] Solução de problemas | Alimentação

A TV liga automaticamente.

- Verifique se a opção [Timer] está ativada.
- Desativar a configuração [Ativação automática da TV] em [Ajustes BRAVIA Sync].

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

[166] Solução de problemas | Alimentação

Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de redefinição de imagem. Quando o modo de redefinição de imagem está selecionado, a TV se desliga cerca de 10 minutos após ser ligada e liga novamente para reduzir a retenção de imagens. Isso não indica um defeito da TV.

Ligue a TV novamente utilizando o controle remoto e desative o modo de redefinição de imagem.

- Pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo de redefinição de imagem].

[167] Solução de problemas | Alimentação

A TV não liga.

Execute os procedimentos na ordem abaixo até que o problema esteja resolvido.

1. Verifique se a TV liga com o controle remoto.

Aponte o controle remoto para o sensor na frente da TV e pressione o botão liga-desliga no controle remoto.

Verifique se a TV liga ou se o LED de iluminação se acende.

Se o LED de iluminação se acender mas a TV não ligar, tente reinicializar a TV.

- [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#)

2. Verifique se a TV liga com o botão liga-desliga na TV.

Pressione o botão liga-desliga na TV e verifique se a TV liga. O botão liga-desliga está localizado na lateral ou na parte de trás da TV.

Para mais detalhes, consulte o Manual de Instruções da TV.

Se a TV ligar com esse procedimento, pode haver um problema com o controle remoto. Consulte o seguinte tópico.

- [O controle remoto não opera.](#)

3. Desconecte o cabo de alimentação AC (rede elétrica) e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED).

Desconecte o cabo de alimentação da TV (rede elétrica) da tomada e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED). Depois conecte novamente o cabo de alimentação (rede elétrica) à tomada. Após 20 segundos, pressione o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

Dica

- Quando você desconectar e conectar a TV novamente, o aparelho pode não conseguir ligar por um período mesmo se você pressionar o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV. Isso se dá porque leva tempo para inicializar o sistema. Aguarde cerca de 10 a 20 segundos e, em seguida, tente novamente.

Tópicos relacionados

- [O controle remoto não opera.](#)
- [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#)

[168] Solução de problemas

Dispositivos conectados

[Não há imagem de um dispositivo conectado.](#)

[Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.](#)

[Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.](#)

[Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.](#)

[Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.](#)

[O botão STB MENU no controle remoto não funciona. Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão STB MENU.](#)

[Você não pode desligar o conversor \(cabo/satélite\) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.](#)

[Você não consegue controlar um segundo receptor AV.](#)

Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

O vídeo ou o som às vezes são cortados.

Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

[169] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Não há imagem de um dispositivo conectado.

- Ligue o dispositivo conectado.
- Verifique a conexão de cabo entre o dispositivo e a TV.
- Pressione o botão INPUT para exibir a lista de entradas e, em seguida, selecione a entrada desejada
- Insira corretamente o dispositivo USB.
- Certifique-se de que o dispositivo USB foi formatado adequadamente.
- A operação não é garantida para todos os dispositivos USB. Além disso, as operações podem variar dependendo dos recursos do dispositivo USB ou dos arquivos de vídeo reproduzidos.
- Se o dispositivo ligado estiver conectado à HDMI IN 2 ou 3, conecte-o à HDMI IN 1 ou 4.
- Altere o formato do sinal HDMI da entrada HDMI que não mostra uma imagem para formato padrão. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI].

Tópicos relacionados

- [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

[170] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.

-
- Verifique a conexão por cabo.

Tópicos relacionados

- [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

[171] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.

- Podem aparecer na tela menos detalhes do que o normal ou objetos (pequenos blocos, pontos ou pixelização), devido à compressão digital do conteúdo da fonte usada por algumas emissoras digitais e DVDs. O grau dos objetos visíveis depende da nitidez e resolução da TV.

[172] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.

- Dependendo das dimensões da imagem, tamanho do arquivo e número de arquivos na pasta, algumas imagens ou pastas de fotos podem demorar a ser exibidas.
- Sempre que um dispositivo USB é conectado à TV, podem passar alguns minutos até que as fotos sejam exibidas.

Tópicos relacionados

- [Não há imagem de um dispositivo conectado.](#)

[173] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.

- Verifique se seu dispositivo é compatível com BRAVIA Sync.
- Certifique-se de que [Controle para HDMI] esteja configurado no dispositivo compatível com BRAVIA Sync e que [Ajustes BRAVIA Sync] — [Controle BRAVIA Sync] esteja configurado na TV.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[174] Solução de problemas | Dispositivos conectados

O botão STB MENU no controle remoto não funciona.

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão STB MENU.

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Para utilizar o botão STB MENU, conecte e configure o IR Blaster (para os modelos fornecidos com um IR Blaster). Para conectar o IR Blaster, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup]. (Modelos compatíveis com o IR Blaster podem não estar disponíveis dependendo da região/país.)

Tópicos relacionados

- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[175] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alimentação (STB)] em [Menu].

Você não consegue controlar um segundo receptor AV.

- Somente um receptor de AV compatível com BRAVIA Sync pode ser usado.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
-

Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Certifique-se de que o IR Blaster esteja corretamente configurado e que o transmissor IR esteja localizado próximo ao receptor IR do dispositivo externo.
- Certifique-se de que a sua TV suporta o dispositivo externo.
- Se você pressionar e manter pressionado um botão no controle remoto, a operação poderá não ser transmitida. Ao invés disso, pressione o botão repetidamente.
- Alguns dispositivos externos podem não responder a alguns botões no menu “Menu de Ação”.
- (Exceto para modelos brasileiros) O IR Blaster pode não estar configurado corretamente. Para configurar o IR Blaster, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup].

Tópicos relacionados

- [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)
-

Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

- Arquivos não compatíveis podem não ser exibidos.
- Todas as pastas/arquivos podem não ser exibidos dependendo do status do sistema.

Tópicos relacionados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

[179] Solução de problemas | Dispositivos conectados

A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

- Ative [Wi-Fi Direct]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Wi-Fi Direct].
- Se não for possível encontrar a TV ainda que a opção [Wi-Fi Direct] esteja ativada, defina a opção [Ajuste de banda] para [Auto (Banda de 2,4 GHz)]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Ajuste de banda] — [Auto (Banda de 2,4 GHz)].

[180] Solução de problemas | Dispositivos conectados

A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Substitua as baterias do dispositivo.
- Registre o dispositivo novamente.
- Os dispositivos Bluetooth usam a banda de 2,4GHz, portanto, a velocidade de comunicação pode ser prejudicada ou cortada ocasionalmente devido à interferência de LAN sem fio.
Se eletrodomésticos (por exemplo, micro-ondas ou dispositivos móveis) forem colocados nas proximidades, é mais provável que haja interferência de ondas de rádio.
- A TV ou o dispositivo pode não funcionar em um rack de metal devido à interferência de comunicação sem fio.

- Para obter as distâncias de comunicação utilizáveis entre a TV e outros dispositivos, consulte os manuais de instruções dos dispositivos.
- Quando diversos dispositivos Bluetooth estão conectados à TV, a qualidade da comunicação Bluetooth pode ser prejudicada.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos Bluetooth](#)

[181] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

- Dispositivos com o Wi-Fi, como smartphones e tablets, que suportam Miracast podem ser usados para o espelhamento de tela na sua TV BRAVIA. Consulte o manual de instruções do seu dispositivo Wi-Fi para saber se ele suporta Miracast. A TV BRAVIA cumpre com a especificação Miracast, mas não garante uma conexão bem-sucedida com todos os dispositivos.

[182] Solução de problemas | Dispositivos conectados

A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

- Se a conexão com um dispositivo Miracast (por exemplo, um notebook) falhar, pressione o botão HOME, depois selecione [Espelhamento de tela] para mostrar a tela de espera da função de espelhamento de tela e tente conectar-se novamente.
- Se você estiver usando Espelhamento de tela com outro dispositivo, encerre o Espelhamento de tela e tente novamente.
- Se seu dispositivo não suporta 5GHz e você definiu a opção [Ajuste de banda] como [Auto (Banda de 5 GHz)], tente alterá-la para [Auto].

Tópicos relacionados

- [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)

[183] Solução de problemas | Dispositivos conectados

O vídeo ou o som às vezes são cortados.

- Dispositivos que emitem ondas de rádio, como outros dispositivos LAN sem fio ou fornos de micro-ondas, podem interferir na função Espelhamento de tela que usa a LAN sem fio. Mantenha a TV ou os dispositivos compatíveis com o espelhamento de tela Sony (por exemplo, alguns modelos do Xperia) longe de tais dispositivos ou desligados, se possível.
- A velocidade de comunicação pode mudar de acordo com a distância ou os obstáculos entre os dispositivos, a configuração do dispositivo, a condição das ondas de rádio, o congestionamento de linha ou o aparelho que você usar. A comunicação pode ser interrompida devido à condição das ondas de rádio.

Tópicos relacionados

- [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[184] Solução de problemas | Dispositivos conectados

Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

- O dispositivo de fonte precisa atender aos padrões de HDCP (Proteção de conteúdo digital em banda larga) 2.0/2.1/2.2.

Alguns conteúdos pagos podem não ser mostrados através de um dispositivo de fonte que não atenda aos padrões HDCP 2.0/2.1/2.2.

[185] Solução de problemas

LED de iluminação

O LED de iluminação às vezes se acende.

Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.

O LED de iluminação às vezes se acende.

O LED de iluminação se acende em vários momentos, como nas atualizações de software.

Consulte [LED de iluminação](#) para obter detalhes.

Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.

Você pode desligá-lo. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Iluminação LED] — [Não].

Observação

- Recomendamos que você não altere essa configuração em circunstâncias normais, porque você não será capaz de identificar se a TV está ligada ou desligada ou se o timer está ativado.
-

Índice

Programas de TV

- [DISCOVER](#)
- [GUIDE](#)
- [Transmissões interativas](#)
- [Canais](#)
- [Controle de bloqueio](#)

Imagem/exibição

- [Picture-in-picture](#)
- [3D](#)
- [Imagens 4K](#)
- [HOME](#)
- [Imagem & Tela](#)
- [Data e hora](#)
- [Idioma/Language](#)
- [Configurações avançadas do painel](#)
- [Deslocamento de pixels](#)
- [Atualização do painel](#)

Som/voz

- [Pesquisa por voz, uso do](#)
- [Som](#)
- [Reconhecimento de fala](#)

Controle remoto

- [Controle remoto, uso do](#)
- [Pesquisa por voz](#)
- [HOME](#)
- [DISCOVER](#)
- [ACTION MENU](#)
- [Entradas](#)
- [SYNC MENU](#)

Conexões

- [Google Cast](#)
- [Miracast](#)
- [Espelhamento de tela](#)
- [Wi-Fi Direct](#)
- [Bluetooth](#)
- [BRAVIA Sync](#)
- [Internet](#)

Dispositivos externos

- [Reprodutores de Blu-ray/DVD, conectar](#)
- [Dispositivos de memória USB, etc.](#)
- [Smartphones/tablets](#)
- [Computadores](#)
- [Câmeras digitais, câmeras de vídeo](#)
- [Sistemas de áudio](#)
- [Subwoofer sem fios](#)

Aplicativos

- [Mover para dispositivos de memória USB](#)
- [Google Play Store](#)
- [YouTube](#)
- [Netflix](#)
- [Uma lista de aplicativos usados recentemente](#)

Reprodução de arquivos

- [Computadores](#)
- [Câmeras digitais, câmeras de vídeo](#)
- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Outros

- [Reiniciar](#)
- [Atualização de Software do Sistema](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#) > Atualizações de software

[Imprimir](#)

Atualizações de software

A Sony fornecerá atualizações de software esporadicamente para melhorar a funcionalidade e proporcionar aos usuários a mais moderna experiência de TV. A maneira mais fácil de receber atualizações de software é por uma conexão com a Internet na TV.

Para ativar o download automático de software

Para ativar [Download Automático Software], pressione o botão HOME e depois selecione [Ajuda] — [Atualização de Software do Sistema] — [Download Automático Software].

Dica

- Para atualizar o software manualmente, selecione [Verifique se há atualizações do software do sistema] na tela [Atualização de Software do Sistema].
- Se não desejar atualizar o software automaticamente, desative [Download Automático Software].

Atualização do software via dispositivo de armazenamento USB

Se você não possui uma conexão de rede, também é possível atualizar o software usando um dispositivo de armazenamento USB. Use seu computador para baixar o software mais recente do site de suporte da Sony para um dispositivo de armazenamento USB. Insira o dispositivo de armazenamento USB em uma porta USB na TV e a atualização de software começará automaticamente.

Se você atualizar o software da TV usando um dispositivo de armazenamento USB, é necessário ler os cuidados para atualização por dispositivo de armazenamento USB no site.

Para obter mais informações sobre o site de suporte, consulte a página [Site de suporte](#).

Tópicos relacionados

- [Conectar a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#) > [Atualizações de software](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

[Imprimir](#)

Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

Uma conexão LAN com cabo permite que você acesse a Internet e a sua rede doméstica.

Certifique-se de se conectar à Internet ou à rede doméstica por meio de um roteador.

Dica

- Se você estiver usando um modem com funções de roteador, não será preciso preparar um roteador à parte. Solicite ao seu provedor de serviços as informações sobre as especificações do seu modem.



- (A) Cabo de LAN
- (B) Computador
- (C) Roteador
- (D) Modem
- (E) Internet

1 Configure o roteador da sua LAN.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do roteador da sua LAN ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).

2 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil].

3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Observação

- As configurações relacionadas à rede que são exigidas podem variar dependendo do roteador ou do provedor de serviços de Internet. Para mais detalhes, consulte os manuais de instrução oferecidos pelo provedor de serviços de Internet ou fornecidos com o roteador. Você também pode entrar em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador de rede).

> [Conectar a uma rede](#) > Conectando a uma rede usando um cabo de LAN

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)

> Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede

[Imprimir](#)

Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede

O dispositivo LAN sem fio integrado permite que você acesse a Internet e aproveite os benefícios da rede em um ambiente sem cabos.



- (A) Computador
- (B) Roteador sem fio
- (C) Modem
- (D) Internet

1 Configure o roteador sem fio.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).

2 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil].

3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para desligar a rede LAN sem fio integrada

Para desativar [Wi-Fi Integrado], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Wi-Fi Integrado].

Dica

- Para um streaming de vídeo contínuo:

- Altere a configuração do roteador sem fio para um padrão de rede de alta velocidade, como o 802.11n, se possível.
Para obter detalhes sobre como alterar a configuração, consulte o manual de instruções do seu roteador sem fio ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).
- Se o procedimento acima não resultar em uma melhoria, altere a configuração do seu roteador sem fio para 5 GHz, o que pode ajudar a melhorar a qualidade de streaming de vídeo.
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda de 5 GHz não for suportada, a TV poderá se conectar a um roteador sem fio somente usando a banda de 2,4 GHz.
- Para usar a segurança WEP com um roteador sem fio, selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede] — [Fácil] — [Wi-Fi] — [Conectar pela lista de pesquisa].

Observação

- As configurações relacionadas à rede que são exigidas podem variar dependendo do roteador ou do provedor de serviços de Internet. Para mais detalhes, consulte os manuais de instrução oferecidos pelo provedor de serviços de Internet ou fornecidos com o roteador. Você também pode entrar em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador de rede).
- Se você selecionar a opção [Exibir senha] na tela de entrada de senha, a senha exposta poderá ser vista por outras pessoas.

Tópicos relacionados

- [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

- > [Conectar a uma rede](#) > [Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)
- > Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Controle remoto

[Imprimir](#)

Controle remoto

[Usar o controle remoto](#)

[Funções dos botões do controle remoto](#)

Esta seção explica os botões do controle remoto em três blocos separados.

[Pesquisa por voz](#)

Este recurso está disponível para controles remotos que possuem um botão de  ou um botão .

> [Primeiros passos](#) > Controle remoto

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> Funções dos botões do controle remoto

[Imprimir](#)

Funções dos botões do controle remoto

[Botões da parte superior do controle remoto](#)

[Botões da parte central do controle remoto](#)

[Botões da parte inferior do controle remoto](#)

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> Funções dos botões do controle remoto

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> O controle remoto não opera.

[Imprimir](#)

O controle remoto não opera.

- Pressione um botão na TV para determinar se o problema é com o controle remoto ou não.
- Verifique se a orientação de cada pilha corresponde aos símbolos positivo (+) e negativo (-) no compartimento das pilhas.
- A alimentação das pilhas pode estar baixa. Remova a tampa do controle remoto e substitua as pilhas por novas.
 - **Tipo deslizante**

 - **Tipo liberado por pressão**

- Pode haver um mau contato entre as pilhas e o controle remoto. Remova as pilhas e, em seguida, insira-as novamente.
- Aponte o controle remoto para o sensor de controle remoto localizado na frente da TV.
- Mantenha a área do sensor do controle remoto livre de obstáculos.
- Luzes fluorescentes podem interferir na operação do controle remoto; tente desligar as luzes fluorescentes.
- Ao desconectar e conectar a TV novamente, o aparelho pode não conseguir ligar por um período mesmo se você pressionar o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV. Isso se dá porque leva tempo para inicializar o sistema. Aguarde cerca de 10 a 20 segundos e, em seguida, tente novamente.
- Quando você não consegue pesquisar usando a sua voz, ative o botão  ou o botão  pressionando o botão HOME e selecionando [Configurações] — [Controle Remoto por Voz].

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> O controle remoto não opera.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Operações básicas

[Imprimir](#)

Operações básicas

[Menu inicial](#)

[Usar a Barra de menu da TV](#)

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído não tem um botão DISCOVER.

[Usar o “Barra de Conteúdo” \(DISCOVER \)](#)

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão DISCOVER.

[Usar o Menu de Ação](#)

[Selecionar dispositivos que estão conectados à TV](#)

[Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

[LED de iluminação](#)

> [Primeiros passos](#) > Operações básicas

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Baixar aplicativos do Google Play

[Imprimir](#)

Baixar aplicativos do Google Play

Você pode baixar aplicativos do Google Play para a TV da mesma maneira que faz com smartphones e tablets.

Observação

- Você só pode baixar aplicativos que sejam compatíveis com TVs. Eles podem diferir dos aplicativos para smartphones/tablets.
- São necessárias uma conexão com a Internet e uma conta do Google para baixar aplicativos no Google Play.

Dica

- Se você não possui uma conta Google ou quiser criar uma conta compartilhada, crie uma nova conta ao acessar o seguinte site.
<https://accounts.google.com/signup>
O site acima pode variar dependendo da região/país. Ele também está sujeito a alteração sem aviso. Para mais detalhes, consulte a página inicial do Google.
- Recomendamos que você crie uma conta no Google em um computador ou dispositivo móvel.

1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Google Play Store] em [Apps].

2 Para instalar um aplicativo, selecione o aplicativo que você deseja baixar. O download do aplicativo vai começar.

Após o download, o aplicativo é instalado e adicionado automaticamente.

Seu ícone aparece no menu inicial, permitindo que você abra o aplicativo.

Sobre aplicativos pagos

Há aplicativos grátis e aplicativos pagos no Google Play. Para comprar um aplicativo pago, é necessário um código de vale-presente do Google Play pré-pago ou informações de cartão de crédito. Você pode comprar um vale-presente do Google Play em diversas lojas.

Para apagar um aplicativo

- 1** Pressione o botão HOME, selecione [Google Play Store] em [Apps] e depois selecione [Meus apps].
- 2** Selecione um aplicativo a ser apagado e depois desinstale-o.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)
- [Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> [Baixar aplicativos do Google Play](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB

[Imprimir](#)

Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB

Conectando um dispositivo USB

Conecte um dispositivo de armazenamento USB à porta USB da TV para desfrutar de arquivos de fotos, músicas e vídeos armazenados no dispositivo.



(A) Dispositivo de armazenamento USB

Desfrutando de fotos/músicas/filmes armazenados em um dispositivo USB

Você pode desfrutar de fotos/músicas/filmes armazenados em um dispositivo USB na tela da TV.

- 1** Se o dispositivo USB conectado à TV possuir um interruptor de alimentação, ligue-o.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione o item desejado. Selecione [Álbum] para visualizar fotos, [Música] para reproduzir músicas e [Vídeo] para reproduzir filmes.
- 3** Pressione o botão e selecione [Pastas] no menu que é mostrado.
- 4** Navegue pela lista de pastas e arquivos e selecione o arquivo desejado.

A reprodução é iniciada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Todas as portas USB na TV suportam USB de alta velocidade. A porta USB azul suporta SuperSpeed (USB 3.1 Gen 1 ou USB 3.0). Hubs USB não são suportados.
- Ao acessar o dispositivo USB, não desligue a TV ou o dispositivo USB, não desconecte o cabo USB e não remova ou insira a mídia de gravação. Caso contrário, os dados armazenados no dispositivo USB podem ficar corrompidos.
- Dependendo do arquivo, a reprodução pode não ser possível mesmo quando estiver usando os formatos suportados.

Tópicos relacionados

- [Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Smartphones e tablets](#)

> Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela

[Imprimir](#)

Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela

Você pode exibir a tela de um dispositivo móvel na TV para visualizar fotos, vídeos ou sites.

O recurso de espelhamento de tela usa a tecnologia Miracast para mostrar a tela de um dispositivo compatível na TV. Um roteador sem fio não é necessário para usar essa função.



- (A) Smartphone
- (B) Tablet
- (C) Computador

1 Pressione o botão **INPUT** e depois selecione **[Espelhamento de tela]**.

2 Opere seu dispositivo compatível com o recurso de espelhamento de tela para se conectar à TV.

Quando o dispositivo estiver conectado à TV, a tela exibida no dispositivo também será exibida na TV.

Para mais detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Observação

- Enquanto a tela de espera para o espelhamento de tela for exibida,

a conexão sem fio entre a TV e o roteador sem fio estará desconectada, portanto, a comunicação via Internet será interrompida.

Dica

- Você pode definir as configurações avançadas do recurso de espelhamento de tela pressionando o botão HOME e depois selecionando [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados].

Tópicos relacionados

- [Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV \(sem necessidade de roteador sem fio\)](#)
- [Dispositivos conectados](#)
- [Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?](#)
- [Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Smartphones e tablets](#)

> [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [TV]

[Imprimir](#)

[TV]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Canais]

Define as configurações relacionadas à programação de transmissão.

[Entradas externas]

Define as configurações de entradas externas e do BRAVIA Sync.

Para mais detalhes sobre BRAVIA Sync, consulte [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#).

[Imagem & Tela]

Ajusta as configurações de exibição de imagem e da tela, por exemplo, o brilho da tela.

Para ajustar a qualidade da imagem de acordo com suas preferências, consulte [Ajustar a qualidade de imagem](#).

[Som]

Ajusta as configurações de som e opções dos alto-falantes.

Para ajustar a qualidade do som de acordo com suas preferências, consulte [Ajustar a qualidade do som](#).

[Iluminação LED]

Personaliza o LED de iluminação.

Para obter detalhes sobre o LED de iluminação, consulte [LED de iluminação](#).

(A disponibilidade dessa função depende do seu modelo.)

[Consumo]

Altera as configurações relacionadas ao consumo de energia.

[Apps]

Altera as configurações relacionadas aos aplicativos.

[Protetor de tela]

Define as configurações da proteção de tela.

[Armazenamento e redefinição]

Altera as configurações relacionadas ao armazenamento de dados.

[Configuração inicial]

Define os recursos básicos, como a rede e os canais, para a primeira utilização.

[Sobre]

Exibe as informações sobre a TV.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [TV]

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Rede e Acessórios]

[Imprimir](#)

[Rede e Acessórios]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede e Acessórios] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Rede]

Configura e verifica as conexões de rede e servidor.

[Google Cast]

Exibe informações sobre o recurso Google Cast.

[Ajustes do Bluetooth]

Configuração para registrar/cancelar o registro de dispositivos Bluetooth.

[Controle Remoto por Voz]

Configuração para emparelhar o Controle Remoto por Voz.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Rede e Acessórios]

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > Definir um temporizador (timer)

[Imprimir](#)

Definir um temporizador (timer)

Para ativar o timer de acionamento

O timer de acionamento liga a TV automaticamente em um horário específico como, por exemplo, quando começa um programa que você deseja ver. Ele também permite a você usar a TV como um despertador.

- 1 **Pressione o botão HOME e depois selecione [Timers] — [Timer] — a opção desejada.**

Para ajustar o timer de desligamento

O timer de desligamento desliga a TV automaticamente após um tempo pré-definido.

- 1 **Pressione o botão HOME e depois selecione [Timers] — [Sleep Timer] — a opção desejada.**

Observação

- Ao desligar a TV e ligá-la novamente, a opção [Sleep Timer] é redefinida para [Não].

> [Configurações](#) > Definir um temporizador (timer)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> [Mostrar a imagem em uma tela pequena](#)

[Imprimir](#)

Mostrar a imagem em uma tela pequena

Você pode exibir a imagem que está assistindo (programas de TV ou conteúdo dos dispositivos HDMI conectados) como uma pequena tela no canto.



Mostrar a imagem como uma tela pequena

- 1** Pressione o botão ACTION MENU enquanto assiste a um programa de TV ou a um conteúdo do dispositivo HDMI e depois selecione [Picture-in-picture].

A imagem atual é exibida como uma tela pequena no canto.

Observação

- A tela pequena é exibida em cima do último aplicativo usado. Entretanto, o aplicativo exibido pode variar dependendo de certas condições.
- Operações tais como mudança de canal são desativadas enquanto assiste com uma tela pequena.
- Programas de TV, entrada externa, como um dispositivo HDMI, aplicativos que reproduzem filmes, ou alguns aplicativos que reproduzem fotos ou música, não podem ser mostrados ao mesmo tempo.
- A posição da tela pequena é automaticamente ajustada. Você não pode defini-la manualmente.

Fechar a tela pequena ou retornar à tela cheia

- 1** Pressione e segure o botão HOME para mostrar a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2** Feche a tela pequena selecionando o botão desejado localizado abaixo da tela pequena, ou voltando para tela cheia (A).

A imagem abaixo é uma representação visual e pode variar da tela verdadeira.



Uma lista de aplicativos usados recentemente (B) é mostrada abaixo da tela pequena.

Observação

- Se você mudar para um aplicativo, tirado da lista de aplicativos usados recentemente, que reproduz filmes, fotos ou música, a tela pequena fecha (o programa de TV ou reprodução do dispositivo HDMI fecha). Para voltar para o programa de TV ou o dispositivo HDMI, pressione o botão TV ou mude a entrada.

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> [Mostrar a imagem em uma tela pequena](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> [Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

[Imprimir](#)

Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB

Você pode mover os aplicativos baixados para um dispositivo de memória USB para aumentar o espaço disponível na TV.

Observação

- Quando você formata um dispositivo de memória USB, todos os dados salvos no dispositivo de memória USB são apagados. Faça uma cópia de todos os dados importantes antes de formatar.
- A realização deste procedimento formata os dispositivos de memória USB para serem usados exclusivamente com a TV. Por isso, você não deverá conseguir usar o dispositivo de memória USB com um computador, etc.
- Alguns aplicativos não podem ser movidos para um dispositivo de memória USB.

- 1** Conecte um dispositivo de memória USB à TV.
- 2** Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — o dispositivo de memória USB desejado.
- 3** Formate-o como um dispositivo de armazenamento interno.
- 4** Quando a formatação estiver concluída, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Apps].
- 5** Selecione o aplicativo que deseja mover para o dispositivo de

memória USB.

- 6 **Selecione o dispositivo de memória USB a partir do armazenamento utilizado. O aplicativo será movido para o dispositivo de memória USB.**

Dica

- Repita os passos 4 a 6 para mover aplicativos adicionais para o dispositivo de memória USB.

Para remover um dispositivo de memória USB

- 1 **Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — o dispositivo de memória USB desejado e depois selecione a opção para removê-lo.**

Observação

- O dispositivo de memória USB é utilizado apenas para salvar aplicativos. Se quiser usar o dispositivo de memória USB para outros fins, deverá formatá-lo novamente.
- Se você apagar um aplicativo no dispositivo de memória USB usando um computador, não será mais possível iniciá-lo pela TV.
- Se você remover um dispositivo de memória USB da TV, não será possível usar os aplicativos que foram passados para o dispositivo de memória USB.
- Não é possível especificar um dispositivo de memória USB como local de instalação para um aplicativo. Comece por instalar o aplicativo normalmente na TV e depois mova para o dispositivo de memória USB.

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> [Movendo aplicativos para um dispositivo de memória USB](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Ver mídias na Internet

[Imprimir](#)

Ver mídias na Internet

Você pode usar serviços de transmissão de vídeo, como YouTube e Netflix, para assistir a conteúdo da Internet. Os serviços disponíveis variam de acordo com seu país e região. Você pode iniciar esses serviços selecionando seus blocos no menu inicial.

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para assistir ao conteúdo na web.

Tópicos relacionados

- [Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo \(Segurança e restrições\)](#)
- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Ver mídias na Internet

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast

[Imprimir](#)

Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast

O Google Cast permite que você transmita conteúdo de seus sites e aplicativos favoritos para a TV sem o uso de fios, diretamente de seu computador ou dispositivo móvel.

- 1** Conecte um dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet, à mesma rede doméstica em que a TV está conectada.
- 2** Abra um aplicativo Google Cast suportado no dispositivo móvel.
- 3** Selecione o ícone  (transmitir) no aplicativo.
A tela do dispositivo móvel será exibida na TV.

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para usar o recurso Google Cast.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Desfrutar de conteúdo de seu dispositivo móvel na TV com o Google Cast

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições)

[Imprimir](#)

Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições)

Você pode garantir um uso seguro da TV definindo restrições para a instalação de aplicativos que sejam baixados de fontes desconhecidas ou restrições de idade para programas e vídeos.

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — em seguida, opções como [Segurança e restrições] ou [Classificação indicativa (Transmissão)]*.

* Exibida como [Classificação indicativa] dependendo de seu modelo.

Observação

- Se você mudar as configurações de [Segurança e restrições], seu dispositivo e dados pessoais serão mais vulneráveis a ataques de aplicativos desconhecidos de outras fontes que não da Play Store. Você concorda que é o único responsável por qualquer dano do dispositivo ou perda de dados que possam resultar da utilização desses aplicativos.

Dica

- Outras restrições isoladas podem estar disponíveis dependendo do aplicativo. Para maiores detalhes, consulte o guia de ajuda do aplicativo.

> [Primeiros passos](#) > [Apresentando a Android TV](#)

> Desfrutar de aplicativos seguros e serviços de streaming de vídeo (Segurança e restrições)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Comece aqui

[Imprimir](#)

Comece aqui

[Autodiagnóstico](#)

[Atualizações de software](#)

[Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#)

> [Solução de problemas](#) > Comece aqui

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

[Imprimir](#)

Imagem (qualidade)/tela

A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.

Imagem distorcida.

A tela cintila.

Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

A imagem fica pequena de repente.

Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

Aparece uma caixa preta na tela.

Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)

Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D. (Apenas para modelos 3D)

Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A mensagem [A atualização do painel não

foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Teclado

[Imprimir](#)

Teclado

Você não pode operar a tela atual depois de o teclado virtual ser mostrado.

- Para retornar à tela atrás do teclado virtual, pressione o botão BACK no controle remoto.

> [Solução de problemas](#) > Teclado

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

[Imprimir](#)

Recepção de transmissão

Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.

Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

Alguns canais estão em branco.

Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

Não é possível ver canais digitais.

Não é possível receber ou selecionar canais.

Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

> [Solução de problemas](#) > Recepção de transmissão

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Som

[Imprimir](#)

Som

Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.

Ruídos de áudio.

Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.

Som distorcido.

O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.

Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.

Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.

> [Solução de problemas](#) > Som

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

[Imprimir](#)

Rede (internet/doméstica)/aplicativos

O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

Não é possível acessar aplicativos.

A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

É mostrada uma mensagem informando que

a TV não consegue se conectar à rede.

Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

> [Solução de problemas](#) > Rede (internet/doméstica)/aplicativos

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Acessórios/controlador remoto

[Imprimir](#)

Acessórios/controlador remoto

[O controlador remoto não opera.](#)

[Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. \(Apenas para modelos 3D\)](#)

[O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. \(Apenas para modelos 3D\)](#)

> [Solução de problemas](#) > Acessórios/controlador remoto

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Alimentação

[Imprimir](#)

Alimentação

[A TV desliga automaticamente.](#)

[A TV liga automaticamente.](#)

[Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.](#)

[A TV não liga.](#)

> [Solução de problemas](#) > Alimentação

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > Dispositivos conectados

[Imprimir](#)

Dispositivos conectados

Não há imagem de um dispositivo conectado.

Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.

Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.

Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.

Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.

O botão STB MENU no controle remoto não funciona.

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão STB MENU.

Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.

Você não consegue controlar um segundo receptor AV.

Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

O vídeo ou o som às vezes são cortados.

Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > LED de iluminação

[Imprimir](#)

LED de iluminação

O LED de iluminação às vezes se acende.

Você deseja desativar o LED de iluminação
para que ele não acenda nem pisque.

> [Solução de problemas](#) > LED de iluminação

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Mantendo a TV atualizada

[Imprimir](#)

Mantendo a TV atualizada

As funções abaixo são realizadas quando a TV está no modo de espera. Para manter a sua TV atualizada, recomendamos que desligue-a normalmente utilizando o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

- Download de dados, tais como guias de programação
- Download de Software (quando [Download Automático Software] está selecionado)

> [Primeiros passos](#) > Mantendo a TV atualizada

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Recursos de acessibilidade

[Imprimir](#)

Recursos de acessibilidade

Esta TV dispõe de recursos de ajuda ao usuário, tais como a função de conversão de texto para fala dos textos apresentados na tela, zoom facilitador da leitura de textos e legendas.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Acessibilidade] para configurar os recursos de ajuda ao usuário.

Dica

- Para utilizar a conversão de texto para fala no Guia de Ajuda, consulte o Guia de Ajuda no site de suporte da Sony utilizando um computador ou smartphone.

– EUA:

<http://www.sony.com/tvsupport>



– Canadá:

<http://www.sony.ca/support>



– Brasil:

<http://esupport.sony.com/BR/>



– América Latina:

<http://esupport.sony.com/ES/LA/>



> [Primeiros passos](#) > Recursos de acessibilidade

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > Site de suporte

[Imprimir](#)

Site de suporte

Para obter as informações mais recentes e o Guia de Ajuda Online, acesse ao site de suporte da Sony:

- EUA:
<http://www.sony.com/tvsupport>

- Canadá:
<http://www.sony.ca/support>

- Brasil:
<http://esupport.sony.com/BR/>

- América Latina:
<http://esupport.sony.com/ES/LA/>


> [Primeiros passos](#) > Site de suporte

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > Assistir a programas de TV

[Imprimir](#)

Assistir a programas de TV

[Usar o guia de programa](#)

[Usar serviços de TV com transmissão
interativa](#)

> [Assistir à TV](#) > Assistir a programas de TV

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

[Imprimir](#)

Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

[Compreender os conceitos básicos da TV
3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> [Assistir à TV](#) > Assistir em 3D (apenas modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Dispositivos USB

[Imprimir](#)

Dispositivos USB

[Reproduzir conteúdo armazenado em um dispositivo USB](#)

[Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música](#)

[Arquivos e formatos compatíveis](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Dispositivos USB

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Reprodutores de DVD ou Blu-ray

[Imprimir](#)

Reprodutores de DVD ou Blu-ray

[Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray](#)

[Assistir a discos DVD ou Blu-ray](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Reprodutores de DVD ou Blu-ray

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Imprimir](#)

Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Configurar o IR Blaster para controlar o conversor \(cabo/satélite\) \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Conversor (cabo/satélite) com um IR Blaster (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Smartphones e tablets

[Imprimir](#)

Smartphones e tablets

[Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Smartphones e tablets

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Computadores, câmeras e câmeras de vídeo

[Imprimir](#)

Computadores, câmeras e câmeras de vídeo

[Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado](#)

[Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado](#)

[Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Computadores, câmeras e câmeras de vídeo

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Sistema de áudio

[Imprimir](#)

Sistema de áudio

[Conectar um sistema de áudio](#)

[Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Sistema de áudio

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Dispositivos Bluetooth

[Imprimir](#)

Dispositivos Bluetooth

[Conectar um dispositivo Bluetooth](#)

[Ajustar a configuração de sincronização AV](#)

[Perfis de Bluetooth suportados](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > Dispositivos Bluetooth

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

[Imprimir](#)

Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

[Conectar um subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Subwoofer sem fios Sony (opcional) (apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Imprimir](#)

Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)

[Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

[Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

[Imprimir](#)

Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

[Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis (apenas para modelos 4K)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

[Imprimir](#)

Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

[Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

[Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV \(sem necessidade de roteador sem fio\)](#)

> [Conectar a uma rede](#) > Conectar a uma rede usando a conexão sem fio

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > Recursos de rede doméstica

[Imprimir](#)

Recursos de rede doméstica

[Ajustar configurações de rede doméstica](#)

[Reproduzir conteúdo de um computador](#)

[Reproduzir conteúdo de um servidor de
mídia](#)

[Declaração da RVU \(apenas modelos em
conformidade com a RVU\)](#)

> [Conectar a uma rede](#) > Recursos de rede doméstica

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > Configurar a TV

[Imprimir](#)

Configurar a TV

[\[TV\]](#)

[\[Rede e Acessórios\]](#)

[\[Preferências do Sistema\]](#)

[\[Pessoal\]](#)

[\[Contas\]](#)

[\[Configurações avançadas do painel\]
\(apenas para modelos equipados com um
painel OLED\)](#)

> [Configurações](#) > Configurar a TV

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER)

[Imprimir](#)

Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER)

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão DISCOVER.

Você pode usar o Barra de Conteúdo para pesquisar vários tipos de conteúdo (como programas de TV e vídeos da Internet). O conteúdo exibido no “Barra de Conteúdo” varia dependendo do modelo/região/país.



- 1 Pressione o botão DISCOVER.**
O “Barra de Conteúdo” é exibido na parte inferior da tela.
- 2 Mova a seleção para cima e para baixo para selecionar a categoria desejada.**
- 3 Mova a seleção para a esquerda e para a direita para selecionar o item desejado.**
- 4 Pressione o botão  para abrir o item selecionado.**

Para alterar as configurações dessa função

- 1 Pressione o botão DISCOVER.**
O “Barra de Conteúdo” é exibido na parte inferior da tela.
- 2 Mova a seleção para baixo para a categoria [Ajustes].**
- 3 Selecione o item desejado para alterar as configurações.**

Opções disponíveis

[Exibir/Ocultar categorias]

Selecione as categorias de conteúdo a serem mostradas em DISCOVER.

Não é possível ocultar [Ajustes].

Você pode ocultar [Melhores escolhas] dependendo de seu modelo de TV.

[Reordenar categorias]

Selecione uma categoria de conteúdo para reorganizar.

[Adicionar canais aos Favoritos]

Adicione seus canais favoritos ao DISCOVER.

[Adicionar categorias de gênero]

Adicione gêneros para criar sua própria categoria de conteúdo personalizada.

[Adicionar categorias de palavra-chave]

Adicione palavras-chave para criar sua própria categoria de conteúdo personalizada.

[Tamanho de visualização]

Selecione o tamanho de exibição do menu.

[Organizar os canais de TV]

Selecione o tipo de classificação de programas de TV.

Observação

- (Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo de seu modelo/região/país.)

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Usar o “Barra de Conteúdo” (DISCOVER)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > [Assistir a programas de TV](#) > Usar o guia de programa

[Imprimir](#)

Usar o guia de programa

Você pode encontrar rapidamente seus programas favoritos.

(Essa função está disponível apenas para transmissões digitais e depende da sua região/país/configuração.)

- 1 Pressione o botão GUIDE para exibir o guia de programação digital.**
- 2 Selecione o programa a ser assistido.
Os detalhes do programa são exibidos.**
- 3 Selecione [Exibição] para assistir ao programa.**

Para mudar o guia do programa

Você pode mudar o guia do programa para [Seleções da TV] ou [Guia de Gênero]. (Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo de seu modelo/região/país.)

- 1 Mova o foco para o item mais à esquerda, depois mova para a esquerda novamente para abrir o menu.**
- 2 Selecione o guia ou lista de programa desejado.**

Para usar funções opcionais

- 1 Enquanto o guia de programação é mostrado, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione o item desejado.**

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > [Assistir a programas de TV](#)

> Usar serviços de TV com transmissão interativa

[Imprimir](#)

Usar serviços de TV com transmissão interativa

Para usar o serviço Ginga (apenas em modelos Ginga)

Os modelos Ginga têm [Ajuste do Canal & Ginga] em [Configurações] — [Canais].

A Interatividade Ginga (também conhecida como DTVi) fornece informações detalhadas sobre conteúdos de programação, como estatísticas sobre esportes, capítulos e personagens de novela, publicidade, merchandising, informações sobre o tempo e notícias através de texto e gráficos digitais de alta qualidade, junto com opções avançadas.

Se disponível em sua casa, a Interatividade Ginga também permite que você se comunique com a emissora através do canal de retorno, em situações como pesquisas, concursos de perguntas, testes e jogos. Esses serviços são oferecidos pelas emissoras.

(Essa função está disponível somente para transmissões digitais e pode não estar disponível em sua região/país.)

1 **Selecione um canal digital que ofereça recursos Ginga.**

> [Assistir à TV](#) > [Assistir a programas de TV](#)

> Usar serviços de TV com transmissão interativa

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Pessoal]

[Imprimir](#)

[Pessoal]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Pessoal] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Local]

Define as configurações locais para adquirir a localização do usuário.

[Segurança e restrições]

Define as configurações de segurança, como senhas.

[Classificação indicativa (Transmissão)]*

Define as configurações de controle de bloqueio para transmissões e outros itens.

[Classificação indicativa (Canais de streaming)]*

Define as configurações de controle de bloqueio para canais de streaming.

O * [Classificação indicativa (Transmissão)] e [Classificação indicativa (Canais de streaming)] podem ser mostrados como [Classificação indicativa] (uma única configuração) dependendo de seu modelo.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Pessoal]

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Preferências do Sistema]

[Imprimir](#)

[Preferências do Sistema]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Preferências do Sistema] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Data e hora]

Ajusta o tempo atual.

[Idioma/Language]

Seleciona o idioma do menu.

[Teclado]

Define as configurações do recurso de teclado virtual.

[Pesquisar]*

Define as configurações do recurso de função de pesquisa.

[Comando de voz]*

Define as configurações do recurso de reconhecimento de fala.

[Acessibilidade]

Define as configurações de recursos de acessibilidade e serviços para ajudar os usuários a navegarem por seus dispositivos de forma mais fácil.

[Região]

Define seu local para receber informações específicas da região.
(Essa opção pode não estar disponível dependendo da região/país.)

[Ajustes do modo de loja]

Enriquece a exibição para a exposição em uma loja ao definir [Modo Demo], etc.

[Bloqueio de Ajustes de Imagem]

Trava os ajustes de imagem para impedir que sejam alterados.

(Essa opção pode não estar disponível dependendo da região/país.)

* As configurações relacionadas à função de busca e reconhecimento de fala podem ser configuradas no [Google] dependendo do seu modelo/região/país.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Preferências do Sistema]

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#)

> [Configurações avançadas do painel] (apenas para modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

[Configurações avançadas do painel] (apenas para modelos equipados com um painel OLED)

Essas opções estão disponíveis para modelos equipados com painel OLED e são usadas para impedir a retenção de imagem.

Se a mesma imagem for exibida repetidamente ou por longos períodos de tempo, poderá ocorrer retenção de imagem.

A TV tem duas funções, [Deslocamento de pixels] e [Atualização do painel], que são usadas para reduzir a retenção de imagem.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Configurações avançadas do painel] — a opção desejada.

Opções disponíveis

[Deslocamento de pixels]

Move a imagem exibida em intervalos regulares para impedir a retenção de imagem. Em circunstâncias normais, use a TV com essa opção ativada.

[Atualização do painel]

Faça a atualização manual do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível.

Observação

- Faça a atualização do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível. Como referência, faça isso somente uma

vez por ano. Evite realizar essa ação mais do que uma vez por ano porque ela pode afetar a vida útil do painel.

- A atualização do painel leva cerca de uma hora. Uma linha branca poderá ser exibida na tela durante a atualização do painel. Isso não indica um defeito da TV.
- Faça ajustes somente quando a temperatura ambiente estiver entre 10 °C (50 °F) e 40 °C (104 °F). Se a temperatura ambiente estiver fora desse intervalo, é possível que a atualização do painel não seja concluída.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#)

> [Configurações avançadas do painel] (apenas para modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#) > Pesquisa por voz

[Imprimir](#)

Pesquisa por voz

Controles remotos que podem executar a Pesquisa por voz possuem um botão  ou botão  e um microfone embutido. Ao falar no microfone, você pode procurar vários conteúdos.

1 Pressione o botão  ou o botão .
O LED no controle remoto se acenderá.

2 Fale no microfone.
Speech examples may be displayed depending on your model.



Os resultados da busca são exibidos quando você fala no microfone.

Dica

- Dependendo dos resultados da busca, se você pressionar  no controle remoto, mais resultados de busca serão exibidos.

Exemplo de captura de tela quando há mais resultados de busca



Quando você não consegue pesquisar usando a sua voz

Registre novamente o controle remoto que possui o botão  ou o botão  para a TV pressionando o botão HOME e selecionando [Configurações] — [Controle Remoto por Voz]

Observação

- É necessária uma conexão com a Internet para usar o recurso

Pesquisa por voz.

- O tipo de controle remoto fornecido com a TV e a disponibilidade de um controle remoto com microfone embutido varia de acordo com o modelo/região/país. Um controle remoto opcional está disponível em alguns modelos/regiões/países.

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#) > Pesquisa por voz

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Selecionar dispositivos que estão conectados à TV

[Imprimir](#)

Selecionar dispositivos que estão conectados à TV

Para usar dispositivos conectados à TV como um reprodutor de Blu-ray/DVD, ou para assistir a programas de TV depois de usar tais dispositivos, você deve mudar a entrada.

- 1 Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar o dispositivo conectado.**

Dica

- Você pode mudar para a transmissão de TV simplesmente pressionando o botão TV no controle remoto.

Mudar do menu inicial

- 1 Pressione o botão HOME e depois selecione a fonte de entrada em [Entradas].**

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Selecionar dispositivos que estão conectados à TV

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)

[Imprimir](#)

Visão geral sobre o BRAVIA Sync

Se um dispositivo compatível com BRAVIA Sync (por exemplo, reprodutor de BD, amplificador AV) estiver conectado através de cabo HDMI, você poderá operar o dispositivo com o controle remoto da TV.



Tópicos relacionados

- [Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
- [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)

> Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio)

[Imprimir](#)

Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio)

Você pode conectar um dispositivo à TV sem usar cabos ou um roteador sem fio e então transmitir vídeos, fotos e músicas armazenadas nesse dispositivo diretamente para a TV.



- 1** Para ativar [Wi-Fi Direct], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Wi-Fi Direct].
- 2** Selecione [Ajustes do Wi-Fi Direct].
- 3** Selecione o nome da TV exibido na tela da TV com o dispositivo com Wi-Fi Direct.
Se o dispositivo não oferecer suporte para Wi-Fi Direct, selecione a opção [Mostrar Rede (SSID)/Senha].
- 4** Opere o dispositivo Wi-Fi Direct/Wi-Fi para conectar-se à TV.
- 5** Envie o conteúdo do dispositivo com Wi-Fi Direct/Wi-Fi para a TV.
Para mais detalhes, consulte o manual de instruções do dispositivo.

Se a conexão não for bem sucedida

Quando a tela de espera para a configuração Wi-Fi Direct for exibida, selecione [Mostrar Rede (SSID)/Senha] e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para conectar outro dispositivo

Siga as etapas acima para conectar dispositivos. Até 10 dispositivos podem ser conectados ao mesmo tempo. Para conectar outro dispositivo quando 10 dispositivos já estiverem conectados, desconecte um dispositivo desnecessário e, em seguida, conecte outro dispositivo.

Para alterar o nome da TV exibido no dispositivo conectado

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Sobre] — [Nome do dispositivo].

Para listar os dispositivos conectados/dispositivos com registro cancelado

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Mostrar lista de dispositivos/Apagar].

Para cancelar o registro de um dispositivo, selecione o dispositivo a ser apagado na lista e pressione o botão . Então, selecione [Sim] na tela de confirmação.

Para cancelar o registro de todos os dispositivos, selecione [Apagar Tudo] na lista e, em seguida, [Sim] na tela de confirmação.

Para alterar a configuração de banda (para usuários avançados)

Quando sua TV não estiver conectada a um roteador por uma conexão sem fio, você poderá selecionar a banda sem fio para a função Wi-Fi Direct. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Ajuste de banda].

[Auto]

Geralmente, use essa opção. Ela automaticamente seleciona uma banda adequada para a função Wi-Fi Direct.

[Auto (Banda de 2,4 GHz)]

Use esta opção ao conectar a dispositivos que suportem somente 2,4GHz. Esta opção pode suportar mais dispositivos do que outras opções.

[Auto (Banda de 5 GHz)]

Use esta opção ao conectar a dispositivos que suportem somente 5GHz. Esta opção pode melhorar a qualidade de streaming de vídeo.

Observe que, ao selecionar esta opção, a TV não poderá conectar a dispositivos que suportem somente 2,4GHz.

[Manual]

Use esta opção para selecionar um canal sem fio específico.

Dica

- Para obter informações sobre a banda sem fio suportada do seu dispositivo, consulte o manual de instruções do dispositivo.
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda 5GHz não for suportada, você poderá usar apenas [Auto] e [Manual].

Observação

- Se a TV estiver conectada a um roteador sem fio a 5 GHz:
 - A conexão sem fio de 5GHz será desconectada quando [Ajustes do Wi-Fi Direct] for selecionado. Quando a conexão é desconectada, a comunicação via Internet será interrompida.
 - A conexão será retomada automaticamente quando você sair de [Ajustes do Wi-Fi Direct].
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país.

Tópicos relacionados

- [A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.](#)

> [Conectar a uma rede](#) > [Conectar a uma rede usando a conexão sem fio](#)
> Usar Wi-Fi Direct para conectar à TV (sem necessidade de roteador sem fio)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

> Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado

[Imprimir](#)

Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado

Para conectar um computador

Use um cabo HDMI para conectar seu computador à TV.



(A) Computador

(B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Para verificar as especificações de sinal de vídeo

- [Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

Para visualizar conteúdo armazenado em um computador

Após conectar o computador, pressione o botão HOME e depois selecione a entrada à qual o computador está conectado.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos que você configure seu computador para produzir sinais de vídeo de

acordo com uma das configurações listadas em “Especificações de sinal de vídeo de computador”.

- Dependendo do status de conexão, a imagem pode aparecer borrada ou manchada. Nesse caso, altere as configurações do computador e selecione outro sinal de entrada na lista “Especificações de sinal de vídeo de computador”.

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

> Conectar um computador e ver o conteúdo armazenado

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

> Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado

[Imprimir](#)

Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado

Para conectar uma câmera ou câmera de vídeo

Conecte a sua câmera digital ou câmera de vídeo Sony usando um cabo HDMI. Use um cabo que possua um miniconector HDMI para as saídas de câmeras digitais/câmeras de vídeo e um conector HDMI padrão para o conector da TV.



- (A) Câmera digital
- (B) Câmera de vídeo
- (C) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Para visualizar o conteúdo armazenado em um PC, câmera digital/câmera de vídeo

- 1** Depois de conectar a câmera digital/câmera de vídeo, ligue-a.
- 2** Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar a câmera digital/câmera de vídeo conectada.
- 3** Inicie a reprodução na câmera digital/câmera de vídeo conectada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Dica

- Se conectar um dispositivo compatível com BRAVIA Sync, você poderá operá-lo usando apenas o controle remoto da TV.
Certifique-se de que o dispositivo seja compatível com BRAVIA Sync. Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com BRAVIA Sync mesmo que tenham uma saída HDMI.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)
 - > [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)
 - > Conectar uma câmera ou câmera de vídeo e ver o conteúdo armazenado

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Arquivos e formatos compatíveis

[Imprimir](#)

Arquivos e formatos compatíveis

[Fotos](#)

[Música](#)

[Vídeos](#)

[Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

[Legendas externas](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Arquivos e formatos compatíveis

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#)

> Se uma reinicialização completa da TV for necessária

[Imprimir](#)

Se uma reinicialização completa da TV for necessária

Se você tiver problemas como a ausência de imagens na tela ou inoperância do controle remoto, reinicialize a TV através do seguinte procedimento. Se o problema persistir, tente o procedimento de reinicialização de fábrica abaixo.

Se um dispositivo USB estiver conectado à TV, desconecte o dispositivo USB da TV antes da reinicialização.

Reinicializar a energia

1 Reiniciar a TV com o controle remoto.

Pressione e segure o botão liga-desliga no controle remoto por aproximadamente 5 segundos até que a mensagem “Desligado” seja exibida.

A TV será desligada e depois reiniciará automaticamente após aproximadamente um minuto.

Se a TV não se ligar automaticamente, pressione no controle remoto o botão liga-desliga após 20 segundos.

2 Desconectar o cabo de alimentação CA (rede elétrica).

Se o problema persistir depois da etapa 1, desconecte o cabo de alimentação da TV (rede elétrica) da tomada e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED).

Depois conecte novamente o cabo de alimentação (rede elétrica) à tomada.

Dica

Suas configurações e dados pessoais não serão perdidos após a reinicialização da TV.

Redefinir configuração original

Se o problema persistir após reinicializar a energia, tente uma reinicialização de dados de fábrica.

Observação

Executar uma reinicialização de fábrica irá apagar todos os dados e configurações da TV (tais como informação de configuração de rede Wi-Fi e com fio, conta do Google e outras informações de login, Google Play e outros aplicativos instalados).

1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Armazenamento e redefinição] — [Redefinir configuração original].

2 Selecione [Apagar tudo].

Se você definiu um código PIN na sua TV, você será solicitado a inseri-lo quando selecionar [Apagar tudo].

Depois que o processo de reinicialização de fábrica for concluído com sucesso, a TV entrará no assistente de configuração inicial.

Você deve concordar com os Termos de serviço do Google e com a Política de Privacidade do Google.

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#)

> Se uma reinicialização completa da TV for necessária

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte superior do controle remoto](#)

[Imprimir](#)

Botões da parte superior do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



INPUT

Exibir e selecionar a fonte de entrada.

(Google Assistant)/ **(Microfone)**

Utilizar o Google Assistant (somente em regiões/países/idiomas/modelos de TV limitados) ou Voice Search. (Por exemplo, pesquisar diversos conteúdos por voz.)

(Modo de espera da TV)

Ligar e desligar a TV (modo de espera).

SYNC MENU

Exibir o menu BRAVIA Sync.

DIGITAL/ANALOG, ANT

Alternar entre o modo digital e analógico.

STB MENU

Exibir o menu do conversor conectado (cabo/satélite) depois de conectar e configurar o IR Blaster.

Botões de números

Utilize os botões de 0-9 para selecionar os canais digitais.

DISPLAY

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

EXIT, SAIR SALIR

Retornar para a tela anterior ou sair do menu.

Quando um serviço de aplicativo interativo estiver disponível, clique para sair do serviço.

Google Play

Acessar o serviço online “Google Play”.

NETFLIX (somente em regiões/países/modelos de TV limitados)

Acessar o serviço online “Netflix”.

Tópicos relacionados

- [Botões da parte central do controle remoto](#)
- [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte superior do controle remoto](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte central do controle remoto](#)

[Imprimir](#)

Botões da parte central do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



Botões de cor

Executar a função correspondente naquele momento.

ACTION MENU

Exibir uma lista de funções contextuais.

GUIDE

Exibir o guia de programa digital.

APPS

Acessar vários serviços e aplicativos.

BACK

Voltar para a tela anterior.

HOME

Exibir o Menu inicial da TV.

TV

Alternar para a transmissão da TV. Exibir também o “Barra de menu da TV” dependendo do seu modelo/região/país.

DISCOVER

Chamar a Barra de Conteúdo para pesquisar conteúdo.

 (botões direcionais de navegação)

Navegação e seleção de menu na tela.

- [Botões da parte superior do controle remoto](#)
- [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte central do controle remoto](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

[Imprimir](#)

Botões da parte inferior do controle remoto

O controle remoto incluso, bem como a disposição dos botões e seus nomes, variam dependendo do seu modelo/país/região.



VOL +/- (Volume)

Ajustar o volume.

JUMP

Alternar entre dois canais ou entradas. A TV alterna entre o canal ou entrada atual e o último canal ou entrada que foi selecionado.

MUTING

Emudecer o som. Pressione novamente para restabelecer o som.

CH +/- (Canal)

Selecionar o canal.

AUDIO

Alterar o idioma do programa que está sendo exibido no momento.



Operar os conteúdos de mídia na TV e no dispositivo compatível com BRAVIA Sync conectado.

SUBTITLE/CC

Ativar e desativar as legendas (quando o recurso está disponível).

HELP

Exibir o menu Ajuda. O Guia de Ajuda pode ser acessado a partir daqui.

WIDE

Mudar o formato da tela.

PIC OFF

Desligar a imagem enquanto o som permanece ligado.

DISPLAY

Exibir informações sobre o canal/programa/entrada que você está assistindo.

Tópicos relacionados

- [Botões da parte superior do controle remoto](#)
- [Botões da parte central do controle remoto](#)

> [Primeiros passos](#) > [Controle remoto](#)

> [Funções dos botões do controle remoto](#)

> [Botões da parte inferior do controle remoto](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

[Imprimir](#)

Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

[Ajustar a qualidade de imagem](#)

[Configurações avançadas de “Ajustes de
imagem”](#)

[Ajustar a qualidade do som](#)

[Configurações avançadas de “Ajustes de
som”](#)

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

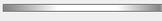
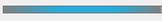
Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > LED de iluminação

[Imprimir](#)

LED de iluminação

Você pode identificar o status da TV observando como o LED de iluminação acende.

 Branco "ligado" ou "piscando"	<ul style="list-style-type: none">• Quando a tela está desligada• Quando a TV está sendo ligada• Ao receber sinais do controle remoto• Ao atualizar o software etc.
 Ciano "piscando"	<ul style="list-style-type: none">• Quando um dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.) está se conectando à TV na rede doméstica etc.
 Âmbar "ligado"	<ul style="list-style-type: none">• Quando o timer de acionamento está ativado• Quando o timer de desligamento está ativado etc.

Tópicos relacionados

- [Recursos de rede doméstica](#)
- [Atualizações de software](#)
- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#) > LED de iluminação

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música

[Imprimir](#)

Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música

- As portas USB na TV suportam sistemas de arquivo FAT16, FAT32, exFAT e NTFS.
- Ao conectar uma câmera digital Sony à TV com um cabo USB, as configurações de conexão USB em sua câmera devem ser definidas no modo “Auto” ou “Armazenamento em massa”.
- Se a sua câmera digital não funciona com a sua TV, tente o seguinte:
 - Defina as configurações da conexão USB na sua câmera como “Armazenamento em massa”.
 - Copie os arquivos da câmera para uma unidade flash USB e conecte a unidade à TV.
- Algumas fotos e filmes podem ser ampliados, o que resultará em uma baixa qualidade de imagem. Dependendo do tamanho e relação de aspecto, as imagens podem não ser exibidas em tela cheia.
- Pode demorar a exibir uma foto, dependendo do arquivo ou das configurações.
- A Sony não se responsabiliza por falhas de gravação ou qualquer dano ou perda do conteúdo gravado ou associado ao mau funcionamento da TV, ao mau funcionamento do dispositivo USB ou qualquer outro problema.

Tópicos relacionados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> Informações sobre dispositivos USB usados para armazenar fotos e música

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

[Imprimir](#)

Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

- Dispositivos com o Wi-Fi, como smartphones e tablets, que suportam Miracast podem ser usados para o espelhamento de tela na sua TV BRAVIA. Consulte o manual de instruções do seu dispositivo Wi-Fi para saber se ele suporta Miracast. A TV BRAVIA cumpre com a especificação Miracast, mas não garante uma conexão bem-sucedida com todos os dispositivos.

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Ajustar a qualidade de imagem](#)

[Imprimir](#)

Ajustar a qualidade de imagem

Você pode definir várias configurações relacionadas à exibição da TV, como cor e brilho para qualidade de imagem, ou tamanho da tela.



Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — [Imagem & Tela] — a opção desejada.

Você pode definir as seguintes configurações principais.

Ajustes de imagem

Ajustes de imagem tal como Brilho, Cor e Matiz.

Modo de Imagem

Ajustar a qualidade da imagem de acordo com o conteúdo que você está assistindo, como filmes ou esportes.

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#).

Modo Imagem Auto

Seleciona automaticamente o modo de imagem com base no conteúdo visualizado.

Brilho

Ajustar a luz de fundo para mostrar os brancos mais brilhantes e os

pretos mais densos.

Cor

Ajuste o nível de saturação de cor

Sensor de Luz

Otimiza o brilho de acordo com a luz ambiente

Ajustes avançados

Acessa opções de reforço de imagem avançadas

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#).

Dica

- Você também pode exibir [Ajustes de imagem] pressionando ACTION MENU enquanto assiste à TV.

Tela

Ajusta a relação de aspecto e a área visível da tela

Modo Wide

Ajusta o tamanho da imagem

Área de Exibição Automática

Ajusta automaticamente o Modo Wide baseado no sinal

4:3 Padrão

Enquadramento automático para imagens 4:3

Área de Exibição Automática

Ajusta automaticamente a área da tela visível baseada no sinal

Área da Imagem

Ajusta a área visível da tela

Posição na Tela

Ajusta as posições vertical e horizontal na tela

Tamanho Vertical

Amplia a imagem verticalmente

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> Ajustar a qualidade de imagem

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Ajustar a qualidade do som](#)

[Imprimir](#)

Ajustar a qualidade do som

Você pode definir várias configurações relacionadas ao som da TV, como qualidade do som e modo do som.



Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [TV] — [Som] — a opção desejada.

Você pode definir as seguintes configurações principais.

Ajustes de som

Ajustar para experimentar efeitos sonoros diferentes.

Para mais detalhes, consulte [Configurações avançadas de “Ajustes de som”](#).

Alto-falantes

Selecione alto-falantes do TV ou externos.

Priorização do sistema de áudio

O som é transmitido por auto-falantes externos compatíveis com o BRAVIA Sync, caso eles sejam detectados ao ligar a TV.

Saída do fone de ouvido/Áudio

Definir o terminal para fones de ouvido, saída de áudio ou subwoofer. Esta configuração está disponível somente quando a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV].

Conexão do alto-falante do fone de ouvido

Liga/desliga os alto-falantes quando os fones de ouvido são conectados à TV.

Controle do Home theater

Liga seu sistema de áudio e permite que você o controle.

Sons do sistema

Ligar/desligar os sons operacionais da TV.

Saída de áudio digital

Configurar o método de saída ao utilizar a saída de áudio digital. Esta configuração está disponível somente quando a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV].

Posição da TV

Otimiza o som com base na posição da sua TV.

Dica

- Você também pode exibir [Ajustes de som] pressionando ACTION MENU enquanto assiste à TV.

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Ajustar a qualidade do som](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#) > Autodiagnóstico

[Imprimir](#)

Autodiagnóstico

Verificar se a TV está funcionando adequadamente.

- Pressione o botão HOME e depois selecione [Ajuda] — [Autodiagnóstico] ou [Ajuda] — [Diagnóstico de problemas] — [Autodiagnóstico].
O [Autodiagnóstico] se iniciará.

Dica

Você também pode verificar os seguintes sintomas em [Ajuda] ou [Diagnóstico de problemas].

- [Sintomas de conectividade com a Internet]
- [Sintomas de dispositivos externos]
- [Sintomas de som/imagem]

Se o problema persistir, tente o seguinte.

- Reinicializar completamente a TV. Para mais detalhes, consulte [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#).
- Verificar e tentar [Atualizações de software](#).
- [Site de suporte](#)

> [Solução de problemas](#) > [Comece aqui](#) > Autodiagnóstico

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.

[Imprimir](#)

A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.

- A qualidade da imagem depende do conteúdo do sinal.
- A qualidade da imagem pode melhorar se você alterá-la em [Imagem & Tela] em [Configurações].

Tópicos relacionados

- [\[TV\]](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A qualidade de imagem não está tão boa quanto aquela vista na loja.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Imagem distorcida.

[Imprimir](#)

Imagem distorcida.

- Verifique a conexão da antena/cabo.
- Mantenha a antena/cabo longe de outros cabos de conexão.
- Ao instalar um dispositivo opcional, deixe algum espaço entre o dispositivo e a TV.
- Pressione o botão ACTION MENU, então selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão] ou [Não]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)
Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].
- Altere a configuração atual de [CineMotion] para outra configuração. Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [CineMotion].
- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75 ohms.

Tópicos relacionados

- [Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.](#)
- [A tela cintila.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Imagem distorcida.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#) > A tela cintila.

[Imprimir](#)

A tela cintila.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Imagem distorcida.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#) > A tela cintila.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

[Imprimir](#)

Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] para realizar ajustes.
- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Reset].
- Se você definir [Economia de Energia] como [Baixa] ou [Alta], o nível de preto será acentuado. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Consumo] — [Modo Ecológico] — [Economia de Energia].

Tópicos relacionados

- [Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.](#)
- [Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

[Imprimir](#)

Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

- Pressione o botão ACTION MENU, selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] e defina [Brilho] ou [Contraste].
- Verifique as configurações da opção [Economia de Energia] em [Modo Ecológico]. Se ela estiver [Baixa] ou [Alta], a tela ficará mais escura. Selecione [Consumo] — [Modo Ecológico] e defina [Economia de Energia] como [Não] para aumentar o brilho da tela.

Tópicos relacionados

- [Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Tela escura. Como aumentar o brilho da tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

[Imprimir](#)

Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

- Pressione o botão ACTION MENU, selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] e defina [Matiz] ou [Temperatura de Cor].
- Para aprofundar o tom de cor, ajuste [Cor] ou [Live Color]. Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados].

Tópicos relacionados

- [Sem cores/imagem escura/cores estão incorretas/imagem está muito brilhante.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Cores estão incorretas. Como ajustar o tom de cores.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

[Imprimir](#)

Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

- Ao mudar o canal ou a entrada de vídeo, se [Auto Wide] em [Tela] estiver ativado, a configuração atual de [Modo Wide] será alterada automaticamente de acordo com o sinal de entrada. Para bloquear a configuração [Modo Wide], desative a opção [Auto Wide].

Tópicos relacionados

- [A imagem fica pequena de repente.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

[Imprimir](#)

A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de demonstração. Tente sair do modo de demonstração.

- Pressione o botão ACTION MENU no controle remoto e selecione [Cancelar Demo]. Depois, pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo Demo] e [Modo de redefinição de imagem].

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A tela muda repentinamente para um vídeo que você não reconhece enquanto assiste TV.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A imagem fica pequena de repente.

[Imprimir](#)

A imagem fica pequena de repente.

- A imagem se torna menor durante os comerciais, devido ao método usado pelo provedor para transmitir conteúdos. Quando os canais com conteúdo HD passam para conteúdos SD (comerciais), a imagem pode tornar-se menor, com uma borda preta.
- A opção [Auto Wide] em [Tela] não ampliará a imagem quando o conteúdo alternar, uma vez que a informação de conteúdo é regulada pelo provedor de sinal do canal. Você pode alterar manualmente a configuração [Modo Wide] se desejar, que permanecerá em vigor até você alterar o canal/entrada ou alterar manualmente a configuração [Modo Wide] novamente.

Tópicos relacionados

- [Formato de tela/modo amplo muda automaticamente.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A imagem fica pequena de repente.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

[Imprimir](#)

Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

- Alguns programas em tela panorâmica são filmados em relações de aspecto maiores do que 16:9 (isso é particularmente comum em lançamentos para cinema). Sua TV exibirá esses programas com faixas pretas nas partes superior e inferior da tela. Para mais detalhes, verifique a documentação fornecida com seu DVD (ou entre em contato com o provedor de programação).
- Os programas em relação de aspecto de 4:3 terão faixas nos lados esquerdo e direito da tela.
- Programas transmitidos em formatos HD (720p e 1080i) com conteúdo 4:3 normalmente têm faixas pretas nos lados esquerdo e direito da tela, que são adicionados pela emissora.
- A opção [Auto Wide] em [Tela] não ampliará a imagem quando as faixas pretas nas laterais da tela tiverem sido adicionadas pela emissora. Você pode alterar manualmente a configuração [Modo Wide] para [Wide Zoom] ou [Zoom], que permanecerá em efeito até que você mude de canal/entrada ou altere manualmente a configuração [Modo Wide] outra vez.
- Alguns cabos e conversores de satélite também podem controlar o tamanho da imagem. Caso esteja usando um conversor, consulte o fabricante para obter mais informações.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Faixas pretas aparecem nas extremidades da tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Aparece uma caixa preta na tela.

[Imprimir](#)

Aparece uma caixa preta na tela.

- Uma opção de texto é selecionada, embora não haja texto disponível. Verifique as configurações [Legendas]/[Transmitir Closed Captions] em [Acessibilidade]. (O nome da opção pode ser diferente dependendo da sua região/país.) Você pode selecionar uma opção diferente da opção atual.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Aparece uma caixa preta na tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

[Imprimir](#)

Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de demonstração. Tente sair do modo de demonstração.

- Pressione o botão ACTION MENU no controle remoto e selecione [Cancelar Demo]. Depois, pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo Demo] e [Modo de redefinição de imagem].

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Há banners/marcações no topo ou na parte inferior da tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

[Imprimir](#)

Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

Para assistir imagens HDR em alta resolução, como 4K (50p/60p), é necessário o descrito a seguir.

- Conecte o dispositivo executável de 4K (50p/60p) à HDMI IN 2/3.
- Utilize um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que suporte 18 Gbps.
- Defina [Formato do sinal HDMI] para [Formato aprimorado] selecionando [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI] — [Formato aprimorado].
- Verifique se o dispositivo conectado possui as configurações ou firmware mais recentes.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Imagens HDR de alta resolução não são exibidas.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Se duas imagens forem exibidas lado a lado, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D] — [Exibição 3D] — [3D (Lado a lado)].
Se duas imagens forem exibidas uma acima da outra, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D] — [Exibição 3D] — [3D (de cima para baixo)].
- Se a tela [Exibição 3D] aparece e imagens 3D não são exibidas, desligue o aparelho que reproduz os conteúdos 3D e volte a ligá-lo.
- O efeito 3D percebido pode variar de pessoa para pessoa.

Para modelos 4K

- O Sinal 3D de 4K não pode ser exibido.
- Para modelos de Óculos 3D Passivos, veja a TV de frente. O efeito 3D pode ser menos pronunciado dependendo da posição de visualização. Ajuste o ângulo de visualização da tela.

Para Óculos 3D Ativos

- Certifique-se de que não haja nenhum obstáculo entre a TV e os Óculos 3D Ativos.
- Substitua a bateria nos Óculos 3D Ativos.
- Certifique-se de que os Óculos 3D Ativos estejam ligados.

- É necessário registrar seus Óculos 3D Ativos na TV antes do uso. Para usar os óculos com outra TV, é necessário registrar novamente. Desligue os óculos antes de registrar novamente.
- Dispositivos sem fio ou fornos de micro-ondas podem afetar a comunicação entre os Óculos 3D e a TV, uma vez que a TV utiliza a banda de 2,4GHz. Nesse caso, tente registrar novamente.
- Se um dispositivo não compatível com 3D (como um sistema de home theater) estiver conectado entre a TV e um dispositivo compatível com 3D, a TV não exibirá imagens 3D. Conecte o dispositivo compatível com 3D diretamente à TV por meio de um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Tópicos relacionados

- [Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> [Imagens 3D não são mostradas. O efeito 3D está fraco. \(Apenas para modelos 3D\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D.
(Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Barras pretas aparecem dos dois lados da tela para processar os sinais 3D ao ajustar a profundidade das imagens 3D em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D] — [Profundidade 3D].

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Aparecem barras pretas em ambos os lados da tela ao assistir a imagens 3D.
(Apenas para modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Para conteúdos 3D exibidos com o sinal 3D, a exibição 3D não pode ser desativada em sua TV. Desative as configurações 3D no dispositivo conectado (como um reprodutor de Blu-ray).

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Não é possível desligar a exibição 3D ao assistir a conteúdo em 3D. (Apenas para modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

- Desative a configuração [Notificação de Sinal 3D]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D] — [Notificação de Sinal 3D] — [Não].

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A mensagem [Foi detectado um sinal 3D] aparece automaticamente quando o sinal 3D é detectado. (Apenas para modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

[Imprimir](#)

Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

- Selecione se você deseja permitir ou rejeitar o acesso do aplicativo à função mostrada.
- Você pode verificar a lista de permissões de aplicativo categorizados por função de TV e alterar as configurações de permissão para cada aplicativo. Pressione o botão HOME, selecione [Configurações] — [Apps] — [Permissões do app] — a função de TV desejada.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Uma mensagem sobre um aplicativo solicitando permissão para acessar a função da TV é mostrada.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- Se uma parte da imagem ou toda ela continuar congelada, a tela ficará gradualmente mais escura para reduzir a retenção de imagem. Esse recurso visa proteger o painel, não se tratando de um defeito.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A tela fica mais escura depois de um certo tempo. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

A atualização do painel é realizada automaticamente quando a TV for usada por um longo período de tempo, para reduzir a retenção de imagem. Se a TV estiver ligada, o cabo de alimentação CA (rede elétrica) estiver desconectado, ou se a temperatura ambiente estiver fora do intervalo de 10 °C (50 °F) a 40 °C (104 °F) durante a atualização do painel, o processo não será concluído e uma mensagem será exibida.

- Se a atualização do painel iniciar automaticamente, ela será reiniciada quando a TV for desligada com o controle remoto.
- Se a atualização do painel tiver sido iniciada manualmente, selecione essa opção novamente.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A mensagem [A atualização do painel não foi concluída] é exibida. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

Se a mesma imagem for exibida repetidamente ou por longos períodos de tempo, poderá ocorrer retenção de imagem.

Para reduzir a retenção de imagem, recomendamos que desligue a TV normalmente utilizando o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

Observação

- Faça a atualização manual do painel somente quando a retenção de imagem estiver visível. Como referência, faça isso somente uma vez por ano. Evite realizar essa ação mais do que uma vez por ano porque ela pode afetar a vida útil do painel.
- As imagens que incluem relógios e cores brilhantes causam mais facilmente a retenção de imagem. Evite exibir esses tipos de imagens por longos períodos de tempo, caso contrário poderá ocorrer retenção de imagem.

Tópicos relacionados

- [\[Configurações avançadas do painel\] \(apenas para modelos equipados com um painel OLED\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Você está preocupado com uma retenção de imagem. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- A atualização do painel é realizada automaticamente quando a TV for usada por um longo período de tempo, para reduzir a retenção de imagem. A atualização do painel é iniciada após o desligamento da TV e leva cerca de uma hora. Uma linha branca poderá ser exibida na tela durante a atualização do painel. Isso não indica um defeito da TV.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> Uma linha branca aparece na tela. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Imprimir](#)

A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

- A atualização do painel é realizada quando a temperatura ambiente está entre 10 °C (50 °F) e 40 °C (104 °F). Se a temperatura ambiente estiver fora desse intervalo durante a atualização do painel, o processo não será concluído e uma mensagem será exibida. Se a mensagem for exibida, verifique a temperatura do ambiente.

> [Solução de problemas](#) > [Imagem \(qualidade\)/tela](#)

> A atualização do painel não é concluída. (apenas modelos equipados com um painel OLED)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

[Imprimir](#)

Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

- Certifique-se de que o cabo da antena esteja firmemente conectado à TV.
 - Certifique-se de que o cabo da antena não esteja solto ou desconectado.
 - Certifique-se de que o cabo ou o conector de cabo da antena não estejam danificados.

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.

[Imprimir](#)

Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.

- Certifique-se de que o cabo da antena está conectado às portas corretas (na parede/dispositivos conectados/TV).
- Certifique-se de que o cabo não seja antigo ou que a parte interna do conector não esteja com curto-circuito.

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Ruído preto ou uma mensagem de erro aparece e você não consegue assistir a transmissões.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

[Imprimir](#)

Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

- Verifique o cabo ou as conexões da antena.
- Verifique o local e a direção da antena.
- Pressione o botão ACTION MENU, então selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion] — [Motionflow] — [Padrão] ou [Não].

(Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Imagem distorcida.](#)
- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Efeitos fantasmas ou imagens duplas aparecem.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

[Imprimir](#)

Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

- Verifique se a sintonização automática foi executada.
- Verifique se a antena está quebrada ou torta.
- Verifique se a antena chegou ao fim de sua vida útil (3 a 5 anos para uso normal; 1 a 2 anos em locais próximos ao litoral).

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Apenas ruídos na imagem ou uma imagem preta aparece na tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

[Imprimir](#)

Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

- Verifique as configurações [Ajuste de canal analógico].

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Ajuste de canal analógico].

- Execute a [Sintonia Fina] para obter melhores imagens e recepção de som. (O nome da opção pode ser diferente dependendo da sua região/país.)
 - Ajuste o [Filtro de Áudio] para [Não], [Baixo] ou [Alta] para melhorar o som para recepção analógica.
- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75 ohms.
 - Mantenha o cabo da antena longe de outros cabos de conexão.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Há ruídos de som ou imagem ao assistir a um canal de TV analógico.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Alguns canais estão em branco.

[Imprimir](#)

Alguns canais estão em branco.

- O canal está codificado e disponível por assinatura. Assine um serviço pago de TV.
- O canal é usado apenas para dados (sem imagens nem som).
- Entre em contato com a emissora para obter detalhes da transmissão.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Alguns canais estão em branco.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

[Imprimir](#)

Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

- Altere a posição, direcione o ângulo da antena de televisor terrestre para maximizar o nível de sinal da antena. Certifique-se de que a direção da antena não seja alterada sem intenção (como, por exemplo, pelo vento).
- Se você estiver usando um amplificador de sinal de TV, ajuste a recepção do sinal.
- Se o equipamento (como um distribuidor de sinal de TV) estiver conectado entre a antena e a TV, ele pode afetar a recepção da TV. Conecte diretamente a antena e a TV para verificar se a recepção melhora.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Baixa recepção ou qualidade de imagem com transmissões digitais.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Não é possível ver canais digitais.

[Imprimir](#)

Não é possível ver canais digitais.

- Pergunte a um instalador local se são oferecidas transmissões digitais em sua área.
- Atualizar para uma antena de ganho superior.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)
- [Não é possível receber ou selecionar canais.](#)
- [Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Não é possível ver canais digitais.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Não é possível receber ou selecionar canais.

[Imprimir](#)

Não é possível receber ou selecionar canais.

- Realize a [Autoprogramação] para adicionar canais recebíveis que não estão presentes na memória da TV.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Autoprogramação].

- Verifique que [Tipo do sinal] está definido corretamente. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Canais] — [Configuração de canais] — [TV a Cabo/Antena] — [Tipo do sinal].

[Cabo]

Ajuste o receptor e selecione os canais a cabo.

[Antena]

Ajuste o receptor e selecione os canais de antena.

Tópicos relacionados

- [Alguns canais estão em branco.](#)
- [Não é possível ver canais digitais.](#)
- [Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Não é possível receber ou selecionar canais.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

[Imprimir](#)

Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

- Algumas empresas de cabo têm limitações na transmissão de canais a cabo digitais. Informe-se com a sua empresa de TV a cabo para mais informações.
- O canal a cabo digital deve estar definido como [Omitido] em [Exibir/Ocultar canais].

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)
- [Não é possível ver canais digitais.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Alguns canais a cabo digitais não são mostrados.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

[Imprimir](#)

Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

- A qualidade do conteúdo e do sinal é regulada pelo provedor de sinal. Muitos canais e conteúdos HD são na verdade versões mais sofisticadas de transmissões de definição padrão. A imagem é afetada pela qualidade do sinal recebido, que varia entre canais e programas.

Tópicos relacionados

- [Verifique essas configurações primeiro para resolver problemas de recepção da sua TV.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Recepção de transmissão](#)

> Formatos em HD de transmissão apresentam baixa qualidade.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.

[Imprimir](#)

Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.

- Verifique o controle de volume.
- Pressione o botão MUTING ou VOL + para cancelar a opção mudo.
- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Alto-falantes da TV].

Se a opção estiver definida para [Sistema de áudio], os alto-falantes da TV emitem apenas tons de teclas ou sons do sistema.

Tópicos relacionados

- [Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#) > Ruídos de áudio.

[Imprimir](#)

Ruídos de áudio.

- Certifique-se de que a antena esteja conectada usando um cabo coaxial de alta qualidade de 75 ohms.
- Mantenha o cabo da antena longe de outros cabos de conexão.
- Para evitar interferência da TV, use um cabo de antena não danificado.

Tópicos relacionados

- [Som distorcido.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Som](#) > Ruídos de áudio.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.

[Imprimir](#)

Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Sistema de áudio].
- Ajuste [Saída do fone de ouvido/Áudio] para [Saída de áudio (Fixa)] na configuração [Som].
- Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].
- Dependendo do seu modelo, se a opção [Alto-falantes] estiver definida para [Alto-falantes da TV] e [Hi Res upscaling (DSEE HX)] para [Auto], DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) fica silenciosa.
- Ajuste [Volume da saída de áudio digital] para o máximo na configuração [Som].
- Ao usar a entrada de HDMI com Super Audio CD ou DVD-Audio, DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) pode não fornecer um sinal de áudio.

Tópicos relacionados

- [Ruídos de áudio.](#)
- [Conectar um sistema de áudio](#)

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#) > Som distorcido.

[Imprimir](#)

Som distorcido.

- Verifique a conexão da antena/cabo.
- Mantenha a antena/cabo longe de outros cabos de conexão.
- Mantenha a TV afastada de fontes de ruídos elétricos como carros, secadores de cabelo, unidades Wi-Fi, celulares ou dispositivos ópticos.
- Ao instalar um dispositivo opcional, deixe algum espaço entre o dispositivo e a TV.
- Ajuste o [Filtro de Áudio] para [Baixo] ou [Alta] para melhorar o som para recepção analógica. (O [Filtro de Áudio] pode não estar disponível dependendo da região/país.)

Tópicos relacionados

- [Ruídos de áudio.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Som](#) > Som distorcido.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.

[Imprimir](#)

O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.

- Se você não conseguir ajustar o volume do fone de ouvido ou do dispositivo de áudio Bluetooth com os botões +/- VOL, pressione o botão ACTION MENU e selecione [Volume do fone de ouvido]/[Volume Bluetooth].

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> O volume do fone de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth não pode ser ajustado.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.

[Imprimir](#)

Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.

O método de configuração varia caso a TV seja ou não um modelo compatível com A2DP.

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

Se a TV não for um modelo compatível com A2DP ([Sincronização A/V] não disponível)

- Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Conexão do alto-falante do fone de ouvido] — [Alto-falantes ligados].

Dispositivos de áudio Bluetooth, tais como fones de ouvido Bluetooth, não podem ser usados.

Se a TV não for um modelo compatível com A2DP ([Sincronização A/V] disponível)

- Para ativar [Som nos alto-falantes da TV e outro dispositivo], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Som nos alto-falantes da TV e outro dispositivo].

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Você quer som de saída tanto dos fones de ouvido/dispositivo de áudio Bluetooth quanto dos alto-falantes da TV.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.

[Imprimir](#)

Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.

Se um dispositivo de áudio Bluetooth estiver conectado

A imagem e o som não ficam sincronizados porque o som está atrasado devido às propriedades do Bluetooth. Você pode ajustar o tempo de saída de imagem e do som com a configuração Sincronização A/V.

- 1 Para ativar [Sincronização A/V], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Sincronização A/V].

Se um sistema de áudio estiver conectado com um cabo HDMI

Você pode ajustar o tempo de saída da imagem e do som. Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.

- [Site de suporte](#)

Tópicos relacionados

- [Ajustar a configuração de sincronização AV](#)
- [Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

> [Solução de problemas](#) > [Som](#)

> Você está preocupado com um atraso entre a imagem e o som.

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

[Imprimir](#)

O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

- Redefina o roteador sem fio.
- Selecione [\[\[Registro Manual\]\]](#) para inserir um nome de rede (SSID).

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> O nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual você deseja se conectar não é exibido.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

[Imprimir](#)

Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

- A qualidade depende do vídeo original fornecido pelo provedor do conteúdo em vídeo e da largura de banda de sua conexão.
- A qualidade de conexão da rede sem fio varia de acordo com a distância ou os obstáculos (por exemplo, uma parede) entre a TV e o roteador sem fio, a interferência do ambiente e a qualidade do roteador sem fio. Nesse caso, use uma conexão com fio para a Internet ou tente a banda de 5GHz.
- A banda de 5GHz pode não ser suportada dependendo da região/país. Se a banda de 5 GHz não for suportada, a TV poderá se conectar a um roteador sem fio somente usando a banda de 2,4 GHz.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

[Imprimir](#)

Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

- Verifique o local de instalação da TV e do roteador sem fio. A condição do sinal pode ser afetada pelas seguintes razões:
 - Outros dispositivos sem fio, micro-ondas, luzes fluorescentes, etc. estão posicionados nas proximidades.
 - Há andares ou paredes entre o roteador sem fio e a TV.
- Se o problema persistir mesmo depois da verificação acima, tente usar uma conexão LAN por cabo.

Tópicos relacionados

- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Conexão Wi-Fi é perdida ou intermitente.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

[Imprimir](#)

Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

- A qualidade do vídeo e o tamanho da imagem dependem da velocidade de banda larga e do desempenho dos provedores de conteúdo em vídeo.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)
- [Às vezes a qualidade da transmissão de vídeo fica baixa.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Certo conteúdo de vídeo da Internet apresenta a perda de detalhes.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

[Imprimir](#)

Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

- A qualidade depende do conteúdo original fornecido pelo provedor de conteúdo em vídeo e sua banda larga de conexão.
- Devido à natureza dos vídeos da Internet, nem todos os vídeos contêm som.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Boa qualidade de imagem, mas não há som em conteúdo de vídeo da Internet.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Não é possível acessar aplicativos.

[Imprimir](#)

Não é possível acessar aplicativos.

- Verifique se a conexão do cabo de LAN ou do cabo de alimentação CA do roteador/modem * está correta.
* O seu roteador/modem deve ser configurado antes para conectar-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter as configurações do roteador/modem.
- Tente usar aplicativos mais tarde. O servidor do provedor de conteúdo dos aplicativos pode estar fora de serviço.

Tópicos relacionados

- [Conectando a uma rede usando um cabo de LAN](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Não é possível acessar aplicativos.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

[Imprimir](#)

A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

- O IPv6 pode não ser suportado e, nesse caso, defina o IPv6 como desligado.
 - Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Configuração de IPv6]/[IPv6]*.

*A configuração exibida varia dependendo do seu modelo.

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> A TV não é capaz de acessar a Internet quando o IPv6 está definido.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

[Imprimir](#)

Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

- Verifique o cabo LAN ou a conexão sem fio com seu servidor e sua TV.
- Verifique se a rede está adequadamente configurada na TV.
- Verifique o cabo LAN/conexão sem fio ou do servidor. A TV pode ter perdido a conexão com o servidor.
- Execute [Diagnósticos do servidor] para verificar se o servidor de mídia está se comunicando adequadamente com a TV. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Diagnósticos do servidor].

Tópicos relacionados

- [Recursos de rede doméstica](#)
- [É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Sua TV não consegue se conectar ao servidor.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.

[Imprimir](#)

É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.

- Verifique as configurações de rede atuais e execute [Verifique a Conexão].

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Status da rede] — [Verifique a Conexão].

Verifique suas conexões de rede e/ou o manual de instruções do servidor para obter informações sobre a conexão ou entre em contato com a pessoa que configurou a rede (administrador da rede).

- Redefina suas configurações de rede pressionando o botão HOME e depois selecionando [Configurações] — [Rede] — [Ajuste da rede].
- Se o cabo de LAN estiver conectado a um servidor ativo e a TV tiver obtido um endereço IP, verifique as conexões e configurações do seu servidor. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Ajustes Avançados] — [Status da rede].

Tópicos relacionados

- [Sua TV não consegue se conectar ao servidor.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> É mostrada uma mensagem informando que a TV não consegue se conectar à rede.

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

[Imprimir](#)

Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

- As configurações de data e hora dessa TV podem estar incorretas. Dependendo do aplicativo, como Google Play ou YouTube, você pode não conseguir se conectar aos serviços Google se o horário estiver incorreto.

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Data e hora] — [Data e hora automáticas] — [Usar hora da rede] para ajustar automaticamente a hora através da rede.

> [Solução de problemas](#) > [Rede \(internet/doméstica\)/aplicativos](#)

> Você consegue se conectar à Internet, mas não aos serviços Google.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D)

- Substitua a bateria. (Aplica-se somente a TDG-BT400A/BT500A.)

1 Pressione o botão de destrava com a ponta de uma caneta, etc., e retire a caixa da bateria.



2 Substitua a bateria por uma nova. Depois disso, insira a caixa da bateria até ela se travar na posição novamente.



(A) Lado CR2025 (-)

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. (Apenas para modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D)

[Imprimir](#)

O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D)

- Acende por 3 segundos: indica quando os óculos são ligados.

- Pisca em intervalos de 2 segundos: indica que os óculos estão ligados.
- Pisca 3 vezes: indica que os óculos foram desligados.
- Pisca em verde e amarelo de maneira alternada: indica que os óculos iniciaram o processo de registro.
- Pisca 3 vezes a cada 2 segundos: indica que a capacidade da bateria está quase acabando. Substitua a bateria.

Tópicos relacionados

- [Você não consegue ligar os Óculos 3D Ativos. \(Apenas para modelos 3D\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Acessórios/controlador remoto](#)

> O indicador LED nos Óculos 3D Ativos pisca. (Apenas para modelos 3D)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#)

> A TV desliga automaticamente.

[Imprimir](#)

A TV desliga automaticamente.

- A tela poderá ter sido desligada devido às definições do [Sleep Timer].
- Verifique as definições de [Duração] do [Timer].
- Verifique se a opção [Standby automático da TV] em [Modo Ecológico] está ativada.
- A tela poderá ter sido desligada devido às definições do [Protetor de tela].
- (Exceto para modelos brasileiros) Verifique se a opção [Auto shut-off] em [Modo Ecológico] está ativada.

Tópicos relacionados

- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#)

> A TV desliga automaticamente.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#) > A TV liga automaticamente.

[Imprimir](#)

A TV liga automaticamente.

- Verifique se a opção [Timer] está ativada.
- Desativar a configuração [Ativação automática da TV] em [Ajustes BRAVIA Sync].

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
- [Definir um temporizador \(timer\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#) > A TV liga automaticamente.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#)

> Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.

[Imprimir](#)

Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.

Nesse caso, a TV pode estar no modo de redefinição de imagem.

Quando o modo de redefinição de imagem está selecionado, a TV se desliga cerca de 10 minutos após ser ligada e liga novamente para reduzir a retenção de imagens. Isso não indica um defeito da TV.

Ligue a TV novamente utilizando o controle remoto e desative o modo de redefinição de imagem.

- Pressione o botão HOME no controle remoto e selecione [Configurações] — [Ajustes do modo de loja]. Desative [Modo de redefinição de imagem].

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#)

> Após ligar a TV, ela desliga imediatamente.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#) > A TV não liga.

[Imprimir](#)

A TV não liga.

Execute os procedimentos na ordem abaixo até que o problema esteja resolvido.

1. Verifique se a TV liga com o controle remoto.

Aponte o controle remoto para o sensor na frente da TV e pressione o botão liga-desliga no controle remoto.

Verifique se a TV liga ou se o LED de iluminação se acende.

Se o LED de iluminação se acender mas a TV não ligar, tente reinicializar a TV.

- [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#)

2. Verifique se a TV liga com o botão liga-desliga na TV.

Pressione o botão liga-desliga na TV e verifique se a TV liga. O botão liga-desliga está localizado na lateral ou na parte de trás da TV.

Para mais detalhes, consulte o Manual de Instruções da TV.

Se a TV ligar com esse procedimento, pode haver um problema com o controle remoto. Consulte o seguinte tópico.

- [O controle remoto não opera.](#)

3. Desconecte o cabo de alimentação AC (rede elétrica) e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED).

Desconecte o cabo de alimentação da TV (rede elétrica) da tomada e aguarde 2 minutos (3 minutos para modelos equipados com um painel OLED). Depois conecte novamente o cabo de alimentação (rede elétrica) à tomada. Após 20 segundos, pressione o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV.

Dica

- Quando você desconectar e conectar a TV novamente, o aparelho pode não conseguir ligar por um período mesmo se você pressionar o botão liga-desliga no controle remoto ou na TV. Isso se dá porque leva tempo para inicializar o sistema. Aguarde cerca de 10 a 20 segundos e, em seguida, tente novamente.

Tópicos relacionados

- [O controle remoto não opera.](#)
- [Se uma reinicialização completa da TV for necessária](#)

> [Solução de problemas](#) > [Alimentação](#) > A TV não liga.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Não há imagem de um dispositivo conectado.

[Imprimir](#)

Não há imagem de um dispositivo conectado.

- Ligue o dispositivo conectado.
- Verifique a conexão de cabo entre o dispositivo e a TV.
- Pressione o botão INPUT para exibir a lista de entradas e, em seguida, selecione a entrada desejada
- Insira corretamente o dispositivo USB.
- Certifique-se de que o dispositivo USB foi formatado adequadamente.
- A operação não é garantida para todos os dispositivos USB. Além disso, as operações podem variar dependendo dos recursos do dispositivo USB ou dos arquivos de vídeo reproduzidos.
- Se o dispositivo ligado estiver conectado à HDMI IN 2 ou 3, conecte-o à HDMI IN 1 ou 4.
- Altere o formato do sinal HDMI da entrada HDMI que não mostra uma imagem para formato padrão. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI].

Tópicos relacionados

- [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Não há imagem de um dispositivo conectado.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.

[Imprimir](#)

Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.

- Verifique a conexão por cabo.

Tópicos relacionados

- [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue selecionar um dispositivo conectado no menu inicial.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.

[Imprimir](#)

Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.

- Podem aparecer na tela menos detalhes do que o normal ou objetos (pequenos blocos, pontos ou pixelização), devido à compressão digital do conteúdo da fonte usada por algumas emissoras digitais e DVDs. O grau dos objetos visíveis depende da nitidez e resolução da TV.

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Certos programas em fontes digitais apresentam uma perda de detalhes.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.

[Imprimir](#)

Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.

- Dependendo das dimensões da imagem, tamanho do arquivo e número de arquivos na pasta, algumas imagens ou pastas de fotos podem demorar a ser exibidas.
- Sempre que um dispositivo USB é conectado à TV, podem passar alguns minutos até que as fotos sejam exibidas.

Tópicos relacionados

- [Não há imagem de um dispositivo conectado.](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Pastas ou fotos levam certo tempo para aparecer.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.

[Imprimir](#)

Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.

- Verifique se seu dispositivo é compatível com BRAVIA Sync.
- Certifique-se de que [Controle para HDMI] esteja configurado no dispositivo compatível com BRAVIA Sync e que [Ajustes BRAVIA Sync] — [Controle BRAVIA Sync] esteja configurado na TV.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue encontrar um dispositivo BRAVIA Sync HDMI ligado.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> O botão STB MENU no controle remoto não funciona.

[Imprimir](#)

O botão STB MENU no controle remoto não funciona.

Este recurso se encontra disponível para as TVs em que o controle remoto incluído tem um botão STB MENU.

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Para utilizar o botão STB MENU, conecte e configure o IR Blaster (para os modelos fornecidos com um IR Blaster). Para conectar o IR Blaster, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup]. (Modelos compatíveis com o IR Blaster podem não estar disponíveis dependendo da região/país.)

Tópicos relacionados

- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> O botão STB MENU no controle remoto não funciona.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.

[Imprimir](#)

Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alimentação (STB)] em [Menu].

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não pode desligar o conversor (cabo/satélite) utilizando o controle remoto da TV por meio da função IR Blaster.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue controlar um segundo receptor AV.

[Imprimir](#)

Você não consegue controlar um segundo receptor AV.

- Somente um receptor de AV compatível com BRAVIA Sync pode ser usado.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Você não consegue controlar um segundo receptor AV.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Imprimir](#)

Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

- Certifique-se de que o IR Blaster esteja corretamente configurado e que o transmissor IR esteja localizado próximo ao receptor IR do dispositivo externo.
- Certifique-se de que a sua TV suporta o dispositivo externo.
- Se você pressionar e manter pressionado um botão no controle remoto, a operação poderá não ser transmitida. Ao invés disso, pressione o botão repetidamente.
- Alguns dispositivos externos podem não responder a alguns botões no menu “Menu de Ação”.
- (Exceto para modelos brasileiros) O IR Blaster pode não estar configurado corretamente. Para configurar o IR Blaster, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup].

Tópicos relacionados

- [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Um dispositivo externo (como um conversor ou receptor AV) não pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

[Imprimir](#)

Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

- Arquivos não compatíveis podem não ser exibidos.
- Todas as pastas/arquivos podem não ser exibidos dependendo do status do sistema.

Tópicos relacionados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Alguns arquivos de mídia no dispositivo USB ou servidor não são mostrados.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

[Imprimir](#)

A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

- Ative [Wi-Fi Direct]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Wi-Fi Direct].
- Se não for possível encontrar a TV ainda que a opção [Wi-Fi Direct] esteja ativada, defina a opção [Ajuste de banda] para [Auto (Banda de 2,4 GHz)]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes Avançados] — [Ajuste de banda] — [Auto (Banda de 2,4 GHz)].

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A TV não é encontrada por um dispositivo com Wi-Fi Direct.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

[Imprimir](#)

A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Substitua as baterias do dispositivo.
- Registre o dispositivo novamente.
- Os dispositivos Bluetooth usam a banda de 2,4GHz, portanto, a velocidade de comunicação pode ser prejudicada ou cortada ocasionalmente devido à interferência de LAN sem fio.
Se eletrodomésticos (por exemplo, micro-ondas ou dispositivos móveis) forem colocados nas proximidades, é mais provável que haja interferência de ondas de rádio.
- A TV ou o dispositivo pode não funcionar em um rack de metal devido à interferência de comunicação sem fio.
- Para obter as distâncias de comunicação utilizáveis entre a TV e outros dispositivos, consulte os manuais de instruções dos dispositivos.
- Quando diversos dispositivos Bluetooth estão conectados à TV, a qualidade da comunicação Bluetooth pode ser prejudicada.

Tópicos relacionados

- [Dispositivos Bluetooth](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

[Imprimir](#)

A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

- Se a conexão com um dispositivo Miracast (por exemplo, um notebook) falhar, pressione o botão HOME, depois selecione [Espelhamento de tela] para mostrar a tela de espera da função de espelhamento de tela e tente conectar-se novamente.
- Se você estiver usando Espelhamento de tela com outro dispositivo, encerre o Espelhamento de tela e tente novamente.
- Se seu dispositivo não suporta 5GHz e você definiu a opção [Ajuste de banda] como [Auto (Banda de 5 GHz)], tente alterá-la para [Auto].

Tópicos relacionados

- [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)
- [Que tipo de dispositivos pode ser conectado usando a função de espelhamento de tela?](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> A TV não pode se conectar a um dispositivo Miracast ou dispositivo compatível com espelhamento de tela.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> O vídeo ou o som às vezes são cortados.

[Imprimir](#)

O vídeo ou o som às vezes são cortados.

- Dispositivos que emitem ondas de rádio, como outros dispositivos LAN sem fio ou fornos de micro-ondas, podem interferir na função Espelhamento de tela que usa a LAN sem fio. Mantenha a TV ou os dispositivos compatíveis com o espelhamento de tela Sony (por exemplo, alguns modelos do Xperia) longe de tais dispositivos ou desligados, se possível.
- A velocidade de comunicação pode mudar de acordo com a distância ou os obstáculos entre os dispositivos, a configuração do dispositivo, a condição das ondas de rádio, o congestionamento de linha ou o aparelho que você usar. A comunicação pode ser interrompida devido à condição das ondas de rádio.

Tópicos relacionados

- [Mostrar a tela de um smartphone/tablet na TV usando a função de espelhamento de tela](#)
- [Usar Wi-Fi para conectar a TV a uma rede](#)

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> O vídeo ou o som às vezes são cortados.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

[Imprimir](#)

Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

- O dispositivo de fonte precisa atender aos padrões de HDCP (Proteção de conteúdo digital em banda larga) 2.0/2.1/2.2. Alguns conteúdos pagos podem não ser mostrados através de um dispositivo de fonte que não atenda aos padrões HDCP 2.0/2.1/2.2.

> [Solução de problemas](#) > [Dispositivos conectados](#)

> Não é possível reproduzir certos conteúdos pagos.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [LED de iluminação](#)

> O LED de iluminação às vezes se acende.

[Imprimir](#)

O LED de iluminação às vezes se acende.

O LED de iluminação se acende em vários momentos, como nas atualizações de software.

Consulte [LED de iluminação](#) para obter detalhes.

> [Solução de problemas](#) > [LED de iluminação](#)

> O LED de iluminação às vezes se acende.

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Solução de problemas](#) > [LED de iluminação](#)

> Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.

[Imprimir](#)

Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.

Você pode desligá-lo. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Iluminação LED] — [Não].

Observação

- Recomendamos que você não altere essa configuração em circunstâncias normais, porque você não será capaz de identificar se a TV está ligada ou desligada ou se o timer está ativado.

> [Solução de problemas](#) > [LED de iluminação](#)

> Você deseja desativar o LED de iluminação para que ele não acenda nem pisque.

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> Compreender os conceitos básicos da TV 3D (apenas modelos 3D)

[Imprimir](#)

Compreender os conceitos básicos da TV 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Distância recomendada para visualização de uma imagem 3D

Se a distância de visualização não for adequada, uma imagem duplicada poderá aparecer. Sente-se a uma distância de pelo menos 3 vezes a altura da tela da TV. Para obter a melhor experiência de visualização, recomendamos que você se sente diretamente em frente à TV.



Dica

- Há dois tipos de Óculos 3D: Passivo e ativo. Consulte as especificações no Manual de Instruções para descobrir qual tipo de óculos 3D a TV suporta.

Faixa de comunicação da TV e Óculos 3D Ativos

Os Óculos 3D Ativos se comunicam com a TV para lhe mostrar as imagens em 3D.

A sua posição de visualização deve ser mantida dentro da faixa adequada. Veja os diagramas a seguir. A distância funcional depende de obstáculos (pessoas, metal, paredes, etc.) e/ou de interferência eletromagnética.

- Vista superior



(A) 120°

(B) 1 a 6 m

- Vista lateral



(A) 45°

(B) 1 a 6 m

(C) 30°

Observação

- O ângulo de visão e a distância recomendados podem variar dependendo da localização da TV e condições do ambiente.

Cuidados com os seus óculos

- Limpe os óculos cuidadosamente com um pano macio.
- Manchas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com uma solução de sabão neutro e água morna.
- Se usar um pano quimicamente pré-tratado, não se esqueça de seguir as instruções fornecidas na embalagem.
- Nunca use solventes fortes como tiner, álcool ou benzina para a limpeza.

Tópicos relacionados

- [Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> [Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> Preparar os óculos 3D (apenas modelos 3D)

[Imprimir](#)

Preparar os óculos 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Há dois tipos de Óculos 3D: Passivo e ativo. Consulte as especificações no Manual de Instruções para descobrir qual tipo de óculos 3D a TV suporta.

Para Óculos 3D Passivos

Se os Óculos 3D Passivos forem fornecidos com a sua TV, use-os. Se não forem fornecidos os óculos, compre um par de Óculos 3D Passivos, modelo TDG-500P. Você pode assistir em 3D apenas colocando os Óculos 3D Passivos.

Para modelos de Óculos 3D Ativos

Se os Óculos 3D Ativos forem fornecidos com a sua TV, use-os. Se não forem fornecidos os óculos, compre um par de Óculos 3D Ativos, modelo TDG-BT500A. Antes de usar os Óculos 3D Ativos pela primeira vez, você precisa registrá-los na sua TV. Siga as etapas abaixo.

1 Remova a folha isolante da bateria.



2 Ligue a TV e, em seguida, mantenha os óculos até a distância de 50 cm da TV.

3 Pressione e mantenha pressionado o botão/indicador (Power) nos óculos por 2 segundos.



Os Óculos 3D Ativos serão ligados e o registro iniciará (o botão/indicador  (Power) pisca em verde e amarelo). Quando o registro estiver concluído, uma mensagem aparecerá na tela da TV por 5 segundos e o indicador irá se acender em verde por 3 segundos.

Se houver falha no registro, os Óculos 3D Ativos serão desligados automaticamente. Neste caso, repita o procedimento acima.

4 Ligue os Óculos 3D Ativos.

A partir da próxima vez, você poderá usar os Óculos 3D Ativos apenas ligando-os. Para desligá-los, pressione e mantenha pressionado o botão/indicador  (Power) nos óculos por 2 segundos. Para ligá-los novamente, pressione o botão/indicador  (Power).

Dica

- Para usar os Óculos 3D Ativos com outra TV, será preciso registrar os óculos nesta outra TV. Realize o procedimento acima a partir da Etapa 2.

Tópicos relacionados

- [Compreender os conceitos básicos da TV 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Acessórios/controlador remoto](#)

-
- > [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
 - > [Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> Assistir à TV em 3D (apenas modelos 3D)

[Imprimir](#)

Assistir à TV em 3D (apenas modelos 3D)

Os modelos 3D têm [Ajustes 3D] em [Configurações] — [Imagem & Tela].

Você terá acesso a mais poderosa experiência em 3D, como jogos estereoscópicos em 3D e discos Blu-ray em 3D.

Para assistir a conteúdos em 3D, conecte um dispositivo compatível com 3D diretamente à TV por meio de um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado exibindo o logotipo HDMI.



- 1** Prepare os Óculos 3D.
- 2** Mostre o conteúdo 3D na tela da TV.
- 3** Coloque os Óculos 3D.
Agora, você será capaz de assistir a imagens 3D. Se nenhum efeito 3D for criado, realize as seguintes etapas.
- 4** Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [3D].
- 5** Selecione o modo [Exibição 3D] para adaptar o conteúdo exibido. Dependendo do sinal de entrada ou formato, [3D (Lado a lado)]/[3D (de cima para baixo)] pode não ser selecionável.

Dica

Além do modo [Exibição 3D], você pode usar diversas opções de 3D em [Ajustes 3D]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes 3D].

Observação

- O efeito 3D pode ser menos pronunciado se a temperatura ambiente for baixa.
- Se [Motionflow] em [Ajustes de imagem] estiver definido como uma opção diferente de [Não], o processo para minimizar a tremulação da tela pode afetar o movimento suave da imagem. Nesse caso, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motionflow] — [Não]. (Apenas para modelos compatíveis com [Motionflow].)

Os modelos compatíveis com [Motionflow] têm [Motionflow] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Motion].

Tópicos relacionados

- [Preparar os óculos 3D \(apenas modelos 3D\)](#)
- [Acessórios/controlador remoto](#)

> [Assistir à TV](#) > [Assistir em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

> [Assistir à TV em 3D \(apenas modelos 3D\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#)

> Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray

[Imprimir](#)

Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray

Conecte um reprodutor de Blu-ray/DVD à TV.

Conexão HDMI

Para garantir a melhor qualidade de imagem, recomendamos conectar seu reprodutor à TV usando um cabo HDMI. Se o seu reprodutor de Blu-ray/DVD tiver uma saída HDMI (soquete), conecte-a usando um cabo HDMI.



(A) Reprodutor de Blu-ray/DVD

(B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

- Se o dispositivo tiver um conector DVI (soquete), conecte-o à porta HDMI (com AUDIO IN) através de um adaptador DVI - HDMI (não fornecido) e conecte os conectores de áudio (soquetes) à HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país. Consulte o Manual de Instruções para verificar se a sua TV suporta HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

Conexão de vídeo componente

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Se o seu reproduutor de Blu-ray/DVD tiver saídas de vídeo componente (soquetes), conecte-as à TV usando um cabo de vídeo componente e um cabo de áudio.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Cabo de vídeo componente (não fornecido)
- (C) Cabo de áudio (não fornecido)

Para os modelos fornecidos com um Adaptador de componente de mini plugue

Utilize o Adaptador de componente de mini plugue fornecido para conectar à TV como se segue.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Adaptador de componente de mini plugue (fornecido)
- (C) Cabo de vídeo componente (não fornecido)
- (D) Cabo de áudio (não fornecido)

Observação

- Quando o Adaptador de componente de mini plugue (fornecido) for conectado à TV, o conector (soquete) composto amarelo é reconhecido como um conector componente (soquete). Quando se conectar utilizando um cabo composto, certifique-se de remover o Adaptador de componente de mini plugue.

Conexão composta

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Se o seu reproduutor de Blu-ray/DVD tiver saídas de vídeo composto (soquetes), conecte-as usando um cabo de vídeo/áudio composto.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Cabo de vídeo/áudio composto (não fornecido)

Se estiver usando um cabo de extensão analógico

A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.



- (A) Reprodutor de Blu-ray/DVD
- (B) Cabo de extensão analógico (fornecido)*
- (C) Cabo RCA (não fornecido)

* O fornecimento do cabo de extensão analógico depende de seu modelo/região/país.

Tópicos relacionados

- [Assistir a discos DVD ou Blu-ray](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)
 - > [Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#)
 - > [Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#) > Assistir a discos DVD ou Blu-ray

[Imprimir](#)

Assistir a discos DVD ou Blu-ray

Você pode assistir a conteúdo de discos Blu-ray/DVD ou outro conteúdo suportado por seu reprodutor na TV.

- 1 Ligue o reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.**
- 2 Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar o reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.**
- 3 Inicie a reprodução no reprodutor de Blu-ray/DVD conectado.**

Dica

- Se conectar um dispositivo compatível com o BRAVIA Sync com uma conexão HDMI, você pode operá-lo simplesmente usando o controle remoto da TV.

Tópicos relacionados

- [Conectar um reprodutor de DVD ou Blu-ray](#)
- [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Reprodutores de DVD ou Blu-ray](#) > Assistir a discos DVD ou Blu-ray

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Imprimir](#)

Conectar um IR Blaster (apenas modelos compatíveis com IR Blaster)

Os modelos compatíveis com IR Blaster têm [IR Blaster setup] em [Configurações] — [Entradas externas].

O IR Blaster permite que você opere um conversor (cabo/satélite) que esteja conectado à TV com o controle remoto da TV.

(Modelos compatíveis com o IR Blaster podem não estar disponíveis dependendo da região/país.)



- (A) Conversor (cabo/satélite)
- (B) Cabo IR Blaster
- (C) Conector (soquete) IR Blaster

Observação

- Certifique-se de que o IR Blaster esteja corretamente configurado e que o transmissor IR esteja localizado próximo ao receptor IR do dispositivo externo.
- Certifique-se de que a sua TV suporta o dispositivo externo.

Tópicos relacionados

- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não](#)

pode ser controlado através do IR Blaster. (Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Configurar o IR Blaster para controlar o conversor \(cabo/satélite\) \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Imprimir](#)

Configurar o IR Blaster para controlar o conversor (cabo/satélite) (apenas para modelos compatíveis com IR Blaster)

Realizar a [Configuração do controle do decodificador] em [IR Blaster setup] permite que você opere um conversor de cabo/satélite a partir do menu exibido ao pressionar o botão ACTION MENU no controle remoto. Se o controle remoto também tiver o botão STB MENU, você pode pressioná-lo para utilizar o controle remoto nas operações do conversor de cabo/satélite, como exibir o menu do conversor de cabo/satélite.

1 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup] — [Configuração do controle do decodificador].

2 Siga as instruções na tela.

Dica

- O IR Blaster pode operar um receptor AV. Para configurar um receptor AV, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [IR Blaster setup] — [Configuração do controle do Receiver AV].
- Se o receptor AV for um dispositivo compatível com BRAVIA Sync,

não é necessário usar um IR Blaster.

Observação

- Alguns dispositivos externos podem não responder a alguns itens no menu “Menu de Ação”.
- Se você pressionar e manter pressionado um botão no controle remoto, a operação poderá não ser transmitida. Ao invés disso, pressione o botão repetidamente.

Tópicos relacionados

- [Conectar um IR Blaster \(apenas modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)
- [Um dispositivo externo \(como um conversor ou receptor AV\) não pode ser controlado através do IR Blaster. \(Apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Conversor \(cabo/satélite\) com um IR Blaster \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

> [Configurar o IR Blaster para controlar o conversor \(cabo/satélite\) \(apenas para modelos compatíveis com IR Blaster\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

> [Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

[Imprimir](#)

Especificações de sinal de vídeo de computador

(Resolução, Frequência horizontal/Frequência vertical)

- 640 x 480, 31,5 kHz/60 Hz
- 800 x 600, 37,9 kHz/60 Hz
- 1024 x 768, 48,4 kHz/60 Hz
- 1152 x 864, 67,5 kHz/75 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1280 x 1024, 64,0 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1600 x 900, 56,0 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1680 x 1050, 65,3 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)
- 1920 x 1080, 67,5 kHz/60 Hz (apenas os modelos Full HD 2K ou 4K)*

* A resolução de 1080p, quando aplicada à entrada HDMI, será tratada como uma frequência de vídeo e não de computador. Isso afetará as configurações de [Tela] em [Imagem & Tela]. Para ver o conteúdo do computador, defina [Modo Wide] para [Cheia], e [Área da Imagem] para [Todos Pixels] (modelos 2K) ou [+1] (modelos 4K). (A opção [Área da Imagem] só pode ser configurada quando [Área de Exibição Automática] está desativado.)

Outros sinais de entrada de vídeo

Os formatos de vídeo a seguir podem ser exibidos dependendo das especificações do seu computador.

- 480p, 480i
- 576p^{*1}, 576i^{*1}

720/24p

- 720p/30Hz, 720p/50Hz^{*1}, 720p/60Hz
- 1080i/50Hz^{*1}, 1080i/60Hz
- 1080/24p
- 1080p/30Hz, 1080p/50Hz^{*1}, 1080p/60Hz
- 3840 x 2160p/24Hz, 3840 x 2160p/25Hz^{*1}, 3840 x 2160p/30Hz
(apenas para modelos 4K)
- 3840 x 2160p/50Hz^{*1*3}, 3840 x 2160p/60Hz^{*3} (apenas para modelos 4K)
- 4096 x 2160p/24Hz^{*2} (apenas para modelos 4K)
- 4096 x 2160p/50Hz^{*1*2*3}, 4096 x 2160p/60Hz^{*2*3} (apenas para modelos 4K)

^{*1} Sem suporte, dependendo do país/região.

^{*2} Quando 4096 x 2160p é a entrada e [Modo Wide] está configurada como [Normal], a resolução é mostrada com 3840 x 2160p.

Para mostrar 4096 x 2160p, defina a configuração de [Modo Wide] para [Cheia 1] ou [Cheia 2].

^{*3} Suportado apenas por HDMI 2/3 dependendo do modelo.

Observação

- A saída 1920 x 1080/60Hz pode não estar disponível, dependendo de seu computador. Mesmo que a saída de 1920 x 1080/60Hz esteja selecionada, o sinal de saída real poderá ser diferente. Nesse caso, altere as configurações do computador e depois configure seu computador para usar um sinal de vídeo diferente.

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)

> [Especificações de sinal de vídeo de computador](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Sistema de áudio](#)

> Conectar um sistema de áudio

[Imprimir](#)

Conectar um sistema de áudio

Consulte as ilustrações abaixo para conectar um sistema de áudio como um receptor AV ou barra de som. Após concluir a conexão, defina as configurações de áudio para reproduzir o som da TV através do sistema de áudio (consulte o link do tópico relacionado no fim desta página).

Para conectar um sistema de áudio compatível com ARC usando um cabo HDMI

Se seu sistema de áudio conta com conectores de saída HDMI (soquetes), você pode conectar a TV ao seu sistema usando um cabo HDMI.



- (A) Receptor AV ou barra de som
- (B) Cabo HDMI (não fornecido)*

* Certifique-se de usar um cabo HIGH SPEED HDMI autorizado que tenha o logotipo HDMI.

Dica

- Ao conectar um sistema de áudio digital compatível com BRAVIA Sync com a tecnologia Audio Return Channel (ARC), ligue-o ao conector (soquete) HDMI IN sinalizado com a marca “ARC” com um cabo HDMI. No entanto, se estiver conectando um sistema que não é compatível com BRAVIA Sync ou que não conta com a tecnologia Audio Return Channel, você também precisa conectar a TV ao sistema de áudio usando o conector DIGITAL AUDIO OUT

(OPTICAL) (soquete).

- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Observação

- O local da porta HDMI que oferece suporte para ARC varia dependendo do seu modelo. Consulte o Manual de Instruções.

Para conectar um sistema de áudio que não seja compatível com ARC usando um cabo de áudio óptico

Você pode conectar a saída de áudio da TV a um sistema de áudio usando um cabo de áudio óptico.



- (A) Receptor AV ou barra de som
- (B) Cabo de áudio óptico (não fornecido)

Dica

- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Para conectar um sistema de áudio usando um cabo de áudio

Você pode conectar a saída de áudio da TV a um sistema de áudio usando um cabo de áudio analógico estéreo para RCA.



- (A) Receptor AV ou barra de som

(B) Cabo de áudio (não fornecido)

Dica

- Consulte o manual de instruções do sistema de áudio para obter detalhes sobre a conexão de outros dispositivos e para a configuração. Se o sistema de áudio não é compatível com Dolby Digital ou DTS, ajuste [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital] para [PCM].

Tópicos relacionados

- [Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Sistema de áudio](#)

> [Conectar um sistema de áudio](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Sistema de áudio](#)

> Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio

[Imprimir](#)

Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio

Ao usar a conexão HDMI ou a conexão de áudio óptico

- 1 Após conectar a TV ao seu sistema de áudio, pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Alto-falantes] — [Sistema de áudio].
- 2 Ligue o sistema de áudio conectado e, em seguida, ajuste o volume.
Se conectar um dispositivo compatível com o BRAVIA Sync com uma conexão HDMI, você pode operá-lo simplesmente usando o controle remoto da TV.

Observação

- Você precisará definir as configurações de [Saída de áudio digital] de acordo com o seu sistema de áudio. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída de áudio digital].

Ao usar a conexão de cabo de áudio

- 1 Após conectar a TV ao seu sistema de áudio, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Saída de áudio (Fixa)].

2 Ligue o sistema de áudio conectado e, em seguida, ajuste o volume.

Dica

- Ao usar um sistema de áudio externo, o áudio de saída da TV pode ser operado usando o controle remoto da TV se [Saída do fone de ouvido/Áudio] estiver definido como [Saída de áudio (Variável)]. Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Saída de áudio (Variável)].
- Ao conectar um subwoofer, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Saída do fone de ouvido/Áudio] — [Subwoofer].
- Se um sistema de áudio específico estiver conectado a um cabo HDMI, você pode ajustar o tempo de saída da imagem e som.
 - [Ajustar a configuração de sincronização AV](#)Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.
 - [Site de suporte](#)

Tópicos relacionados

- [Conectar um sistema de áudio](#)
- [Não há som, mas a qualidade da imagem é boa.](#)
- [Não há áudio ou o volume fica baixo com um sistema de home theater.](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Sistema de áudio](#)

> [Ajustar as configurações relacionadas ao sistema de áudio](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)

> Conectar um dispositivo Bluetooth

[Imprimir](#)

Conectar um dispositivo Bluetooth

Para emparelhar a TV com um dispositivo Bluetooth

Apenas para modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem usar dispositivos de áudio Bluetooth, tais como fones de ouvido ou alto-falantes.

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

- 1 Ative o dispositivo Bluetooth e coloque-o no modo de emparelhamento.**
Para colocar o dispositivo Bluetooth no modo de emparelhamento, consulte o manual de instruções do dispositivo.
- 2 Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Ajustes do Bluetooth] — [Adicionar dispositivo] para colocar a TV no modo de emparelhamento.**
Uma lista de dispositivos Bluetooth disponíveis será mostrada.
- 3 Selecione o dispositivo desejado na lista e depois siga as instruções na tela.**
Se você for solicitado a inserir um código de acesso, consulte o manual de instruções do dispositivo.

Depois que o emparelhamento estiver concluído, o dispositivo se conecta à TV.

Para conectar um dispositivo Bluetooth emparelhado

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Ajustes do Bluetooth].
- 2** Selecione um dispositivo emparelhado, mas desconectado na lista.
- 3** Selecione [Conectar].

Tópicos relacionados

- [Perfis de Bluetooth suportados](#)
- [A operação é interrompida ou um dispositivo não funciona.](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)
> [Conectar um dispositivo Bluetooth](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)

> Ajustar a configuração de sincronização AV

[Imprimir](#)

Ajustar a configuração de sincronização AV

Se um dispositivo de áudio Bluetooth estiver conectado, haverá um atraso entre a imagem e o som devido às propriedades do Bluetooth. Você pode ajustar o atraso entre imagem e som com a configuração Sincronização A/V. (Apenas para modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem usar dispositivos de áudio Bluetooth.)

Modelos compatíveis com Bluetooth A2DP que podem ser usados com dispositivos de áudio têm [Sincronização A/V] em [Configurações] — [Som].

- 1 **Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Sincronização A/V] — a opção desejada.**

Dica

- Você pode também ajustar o tempo de saída da imagem e som se um sistema de áudio específico estiver conectado com um cabo HDMI. Para obter detalhes sobre os modelos compatíveis, consulte o site de suporte.
 - [Site de suporte](#)

Observação

- Dependendo do dispositivo de áudio Bluetooth conectado, a imagem e o som podem não ficar sincronizados, mesmo quando a configuração [Sincronização A/V] for definida para [Sim] ou [Auto].
- Para evitar que a TV exiba uma tela preta logo depois de ligada

quando estiver conectada uma barra de som sem fio (Bluetooth), defina a configuração [Sincronização A/V] para [Sim].

- Se [Modo de Imagem] for definido para uma das opções abaixo, o tempo de saída da imagem e som não é ajustado uniformemente quando a configuração [Sincronização A/V] está definida em [Auto].

- [Jogo]
- [Gráficos]
- [Foto Brilhante]
- [Foto Padrão]
- [Foto Pessoal]

Para ajustar [Sincronização A/V] quando estiver em algum desses modos, selecione [Sim].

- A responsividade da TV enquanto jogar video games pode diminuir devido à configuração do [Sincronização A/V] atrasando o momento de saída da imagem. Para jogos que dependem do tempo de resposta, nós recomendamos que você use os alto-falantes da TV ou uma barra de som com fio (cabo/cabo digital óptico HDMI).

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)

> Ajustar a configuração de sincronização AV

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)

> Perfis de Bluetooth suportados

[Imprimir](#)

Perfis de Bluetooth suportados

A TV suporta os seguintes perfis:

- HID (Perfil de dispositivos de interface humana)
- HOGP (Perfil HID sobre GATT)
- A2DP (Perfil avançado de distribuição de áudio)*
- AVRCP (Perfil de controle remoto de áudio/vídeo)*
- 3DSP (Perfil de sincronização 3D)*
- SPP (Perfil de porta serial)

* A disponibilidade depende do seu modelo/região/país.

Tópicos relacionados

- [Conectar um dispositivo Bluetooth](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos Bluetooth](#)

> Perfis de Bluetooth suportados

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

> Conectar um subwoofer sem fios (opcional)

[Imprimir](#)

Conectar um subwoofer sem fios (opcional)

Você pode usar o Subwoofer sem fios SWF-BR100 opcional para estender a resposta dos graves do som da TV.

A disponibilidade desse recurso depende do modelo/região/país.

As TVs que suportam subwoofer sem fios indicam “SWF-BR100” na seção de especificações do Manual de Instruções.



- (A) Transceptor sem fio
- (B) Subwoofer sem fios SWF-BR100
- (C) Cabo de áudio

- 1** Conecte o cabo de áudio (fornecido com o Subwoofer) ao Transceptor sem fio.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo de áudio à saída AUDIO OUT / (soquete) da TV.
- 3** Conecte o Transceptor sem fio à porta USB da TV. A opção [Saída do fone de ouvido/Áudio] está automaticamente definida para [Subwoofer].
- 4** Posicione o Subwoofer sem fios e conecte-o à alimentação CA.

Recomendamos que o Subwoofer sem fios seja posicionado o mais perto possível da TV.

Dica

- Quando o Transceptor sem fio é desconectado, [Saída do fone de ouvido/Áudio] é automaticamente restaurado para sua configuração original.
- Para obter detalhes sobre como configurar o Subwoofer sem fios, consulte o manual de instruções fornecido com o Subwoofer sem fios.

Tópicos relacionados

- [Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

> [Conectar um subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

> [Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[Imprimir](#)

Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios (opcional)

Os modelos Sony com suporte para subwoofer sem fios têm [Alimentação do Subwoofer sem Fio] em [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som].

As configurações de som do Subwoofer sem fios já foram definidas para os valores recomendados para a sua TV. Siga as instruções abaixo para alterar as configurações para atender às suas preferências.

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som] — [Ajustes avançados] — [Relacionado ao modo de som] — [Subwoofer Sem Fio].

Opções Disponíveis

[Nível do subwoofer sem fio]

Ajusta o nível de volume do Subwoofer sem fios.

[Frequência de corte (50-200Hz)]

Ajusta a frequência de corte do Subwoofer sem fios. Todas as frequências abaixo da frequência de corte são emitidas para o Subwoofer sem fios.

[Fase]

Define a polaridade da fase. Selecione a configuração de acordo com a

sua preferência.

[Sincronização do subwoofer sem fio]

Ajusta a defasagem de tempo do som do Subwoofer sem fios. Se o som produzido pelo Subwoofer sem fios ficar muito atrasado, use o botão [+]; caso esteja muito adiantado, use [-].

[Redefinir configurações do subwoofer sem fio]

Redefine as configurações do Subwoofer sem fios para seus valores iniciais.

Define o método de controle de potência do Subwoofer sem fios

- 1** Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Som] — [Ajustes de som] — [Alimentação do Subwoofer sem Fio].

Tópicos relacionados

- [Conectar um subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

>

[Subwoofer sem fios Sony \(opcional\) \(apenas para modelos compatíveis com subwoofer sem fios Sony\)](#)

> [Ajustar as configurações relacionadas ao subwoofer sem fios \(opcional\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Imprimir](#)

Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

O [Sync Menu] principalmente usado para operar dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync a partir da TV.

Pressione o botão ACTION MENU e depois selecione [Sync Menu].

Reprodutor de Blu-ray/DVD

- Liga automaticamente o reprodutor de Blu-Ray/DVD e alterna a entrada para esse reprodutor de Blu-Ray/DVD quando você o seleciona no Menu Inicial ou no Sync Menu.
- Liga automaticamente a TV e alterna a entrada para o reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado quando o reprodutor de Blu-Ray/DVD começa a operar.
- Desliga automaticamente o reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado quando você desliga a TV.
- Controla a operação do menu (botões  /  /  / ), a reprodução (por exemplo, botão ) e a seleção de canais do reprodutor de Blu-Ray/DVD conectado por meio do controle remoto da TV.

Amplificador de AV

- Liga automaticamente o amplificador de AV conectado e alterna a saída de som do alto-falante da TV para o sistema de áudio quando você liga a TV. Essa função só estará disponível se você usou

anteriormente o amplificador de AV para dar saída ao som da TV.

- Alterna automaticamente a saída de som para o amplificador de AV, ligando o amplificador de AV quando a TV é ligada.
- Desliga automaticamente o amplificador de AV conectado quando você desliga a TV.
- Ajusta o volume (botões VOL +/-) e emudece o som (botão MUTING) do amplificador de AV conectado por meio do controle remoto da TV.

Câmera de vídeo

- Liga automaticamente a TV e alterna a entrada para a câmera de vídeo conectada quando ela é ligada.
- Desliga automaticamente a câmera de vídeo conectada quando você desliga a TV.
- Controla a operação do menu (botões  /  /  / ) , a reprodução (por exemplo, botão ) da câmera de vídeo conectada por meio do controle remoto da TV.

Observação

- O “Controle BRAVIA Sync” (BRAVIA Sync) somente está disponível para dispositivos compatíveis com BRAVIA Sync conectados que tenham o logotipo BRAVIA Sync.

Tópicos relacionados

- [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)
- [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)
 - > [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
 - > Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

> [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

[Imprimir](#)

Ajustar as configurações do BRAVIA Sync

- 1 Ligue o dispositivo conectado.**
- 2 Para ativar [Controle BRAVIA Sync], pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Ajustes BRAVIA Sync] — [Controle BRAVIA Sync].**
- 3 Ative o BRAVIA Sync no dispositivo conectado.**
Quando um dispositivo Sony específico compatível com BRAVIA Sync for conectado e ligado e [Controle BRAVIA Sync] estiver disponível, BRAVIA Sync será automaticamente ativado nesse dispositivo. Para obter mais detalhes, consulte o manual de instruções do dispositivo conectado.

Opções disponíveis

As opções disponíveis são mostradas abaixo. (As opções variam dependendo do seu modelo/região/país.)

[Desligamento automático do dispositivo]

Se desativado, o dispositivo conectado não será desligado automaticamente quando a TV for desligada.

[Ativação automática da TV]

Se desativado, a TV não será ligada automaticamente quando o dispositivo conectado for ligado.

[Lista de dispositivos BRAVIA Sync]

Exibe a lista de dispositivos BRAVIA Sync.

[Botões de controle do dispositivo]

Permite que você defina os botões para controlar um dispositivo HDMI conectado.

Para usar o Sync Menu

- 1 Pressione o botão SYNC MENU e depois selecione o item desejado no menu de sincronização.**

Dica

- Se você pressionar o botão SYNC MENU, a tela de promoção será exibida nas seguintes situações:
 - Um dispositivo HDMI não estiver conectado.
 - [Controle BRAVIA Sync] está desativado.

Tópicos relacionados

- [Visão geral sobre o BRAVIA Sync](#)
- [Usar os recursos disponíveis para dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)
 - > [Dispositivos compatíveis com o BRAVIA Sync](#)
 - > [Ajustar as configurações do BRAVIA Sync](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis \(apenas para modelos 4K\)](#)

> [Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Imprimir](#)

Visualizar fotos na resolução 4K (apenas para modelos 4K)

Uma imagem com resolução de 4K ou mais pode ser mostrada em resolução 4K (3840×2160). Você pode conectar uma câmera digital/câmera de vídeo que ofereça suporte para saída 4K HDMI à entrada HDMI IN da TV para ver fotos em alta resolução armazenadas na câmera. Você também pode mostrar fotos em alta resolução armazenadas em dispositivos USB conectados ou sua rede doméstica.

A disponibilidade dessa função depende de sua região/país.



- (A) Câmera digital
- (B) Câmera de vídeo
- (C) Dispositivo USB
- (D) Dispositivo de rede

Para ver imagens armazenadas em um dispositivo USB ou dispositivo de rede em resolução 4K

- 1** Conecte o dispositivo USB ou dispositivo de rede à TV.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione [Álbum] — o dispositivo USB, o servidor ou a pasta pré-definida que contém o arquivo a ser reproduzido — a pasta ou o arquivo na lista.
Se você selecionar uma pasta, selecione o arquivo.

Para visualizar imagens armazenadas em uma câmera digital/câmera de vídeo

- 1 Conecte uma câmera digital ou uma câmera de vídeo com suporte para saída HDMI no conector HDMI IN (soquete) da TV usando um cabo HDMI.
- 2 Pressione o botão INPUT repetidamente para selecionar o dispositivo conectado.
- 3 Defina o dispositivo conectado para a saída 4K.
- 4 Inicie a reprodução no dispositivo conectado.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Para ver imagens em resolução 4K com maior qualidade

Você pode definir o Formato do sinal HDMI para [Formato aprimorado] para ver imagens em resolução 4K com maior qualidade.

Para informações sobre Formato aprimorado ou alterações nos ajustes, consulte a página [Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#).

Observação

- Não é possível mostrar uma imagem 3D.
- Se você alterar a imagem pressionando os botões  / , pode levar tempo para ela ser mostrada.

Tópicos relacionados

- [Computadores, câmeras e câmeras de vídeo](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Conectar a uma rede](#)

- > [Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis \(apenas para modelos 4K\)](#)
- > [Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

- > [Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis \(apenas para modelos 4K\)](#)
- > [Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Imprimir](#)

Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade (apenas para modelos 4K)

Ao mostrar o formato 4K de alta qualidade com a entrada HDMI, defina [Formato do sinal HDMI] em [Entradas externas].

Formato do sinal HDMI

Para alterar a definição do formato do sinal HDMI, pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Entradas externas] — [Formato do sinal HDMI].

Formato padrão

Formato HDMI padrão^{*1} para uso normal.

Formato aprimorado (HDMI IN 2/3 apenas)

Formato HDMI de alta qualidade^{*1*2}. Definir apenas ao usar dispositivos compatíveis.

^{*1} HDR incluído (apenas modelos HDR). Os modelos HDR têm [Modo HDR] em [Configurações] — [Imagem & Tela] — [Ajustes de imagem] — [Ajustes avançados] — [Opções de vídeo].

^{*2} 4K 60p 4:2:0 10 bits, 4:4:4:, 4:2:2 etc.

Observação

- Ao usar o [Formato aprimorado], imagem e som podem não ser

apresentados corretamente. Nesse caso, conecte o dispositivo a um HDMI IN que esteja no [Formato padrão] ou altere o formato do sinal HDMI de HDMI IN para [Formato padrão].

- Ajuste para [Formato aprimorado] apenas ao usar dispositivos compatíveis.
- Ao assistir imagens em 4K com alta qualidade, use um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que ofereça suporte para velocidades de até 18 GB/s. Para obter detalhes sobre um Cabo(s) HDMI de alta velocidade de qualidade superior que oferece suporte para 18 GB/s, consulte as especificações do cabo.
- Em alguns modelos, o formato do sinal HDMI da HDMI IN 2 e 3 muda ao mesmo tempo.

Tópicos relacionados

- [Visualizar fotos na resolução 4K \(apenas para modelos 4K\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#)

> [Ver fotos em 4K a partir de dispositivos compatíveis \(apenas para modelos 4K\)](#)

> [Ajustes para visualização de fotos na resolução 4K com maior qualidade \(apenas para modelos 4K\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Ajustar configurações de rede doméstica

[Imprimir](#)

Ajustar configurações de rede doméstica

Você pode ajustar as seguintes configurações de rede doméstica.

Para verificar a conexão do servidor

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Diagnósticos do servidor] — siga as instruções na tela para realizar o diagnóstico.

Para usar a função de renderização

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede] — [Configuração da rede doméstica] — [Renderer] — a opção desejada.

[Renderer]

Ativar a função de renderização.

Você pode reproduzir arquivos de fotos/músicas/vídeos em um controlador (por ex., câmera digital) na tela da TV, operando o dispositivo diretamente.

[Controle de acesso do Renderer]

- Selecione [Permissão de Acesso Automático] para acessar a TV automaticamente quando um controlador a acessa pela primeira vez.
- Selecione [Ajustes personalizados] para alterar as configurações de permissão de acesso de cada controlador.

Para usar o dispositivo remoto

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Rede]

— [Configurações do dispositivo remoto] — a opção desejada.

[Controlar remotamente]

Ativar a operação da TV a partir de um dispositivo registrado.

[Cancelar registro do dispositivo remoto]

Cancelar o registro de um dispositivo para desativar a operação da TV a partir do dispositivo.

-
- > [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)
 - > Ajustar configurações de rede doméstica

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Reproduzir conteúdo de um computador

[Imprimir](#)

Reproduzir conteúdo de um computador

Se você conectar a TV à rede doméstica por meio de um roteador, poderá desfrutar do conteúdo (arquivos de fotos/música/vídeo) armazenado em um dispositivo de rede localizado em outro ambiente.



- (A) Computador (servidor)
- (B) Roteador
- (C) Modem
- (D) Internet

- 1** Conecte a TV à sua rede doméstica.
- 2** Pressione o botão HOME e depois selecione [Álbum], [Vídeo] ou [Música] — o servidor que contém o arquivo a ser reproduzido — a pasta ou o arquivo na lista.
Se você selecionar uma pasta, selecione o arquivo desejado.
A reprodução é iniciada.

Para verificar os formatos de arquivo suportados

- [Arquivos e formatos compatíveis](#)

Observação

- Dependendo do arquivo, a reprodução pode não ser possível mesmo quando estiver usando os formatos suportados.

Tópicos relacionados

- [Ajustar configurações de rede doméstica](#)

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Reproduzir conteúdo de um computador

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia

[Imprimir](#)

Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia

Se você conectar a TV à rede doméstica por meio de um roteador, poderá reproduzir arquivos de fotos/músicas/vídeos em um controlador (por ex., câmera digital) na tela da TV operando o controlador diretamente. O controlador também deve ser compatível com renderização.



(A) Câmera digital (Controlador)

(B) Roteador

(C) Modem

(D) Internet

1 Conecte a TV à sua rede doméstica.

2 Opere o controlador para iniciar a reprodução do conteúdo na tela da TV.

Tópicos relacionados

- [Ajustar configurações de rede doméstica](#)

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Reproduzir conteúdo de um servidor de mídia

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU)

[Imprimir](#)

Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU)

Os modelos compatíveis com RVU têm [RVU] em [Configurações] — [Entradas externas] — [Gerenciar entradas].

Sua TV está equipada com a tecnologia RVU que pode permitir que ela se conecte a receptores de satélite compatíveis em sua rede doméstica sem a necessidade de um conversor exclusivo. Entre em contato com seu provedor de sinal de satélite para obter informações adicionais.

> [Conectar a uma rede](#) > [Recursos de rede doméstica](#)

> Declaração da RVU (apenas modelos em conformidade com a RVU)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros
Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Contas]

[Imprimir](#)

[Contas]

Pressione o botão HOME e depois selecione [Configurações] — [Contas] — a opção desejada.

[Google]

Sincroniza a conta Google registrada ou remove a conta.

[Adicionar conta]

Adicione diversas contas de serviço, como contas do Google e da Sony Entertainment Network (SEN). Você pode adicionar inúmeras contas Google e alternar o uso das contas dependendo do aplicativo.

> [Configurações](#) > [Configurar a TV](#) > [Contas]

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > [Fotos](#)

[Imprimir](#)

Fotos

Caso de uso: Rede doméstica/USB

Formato do arquivo	Extensão
JPEG	*.jpg / *.jpe / *.jpeg

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)
- [Legendas externas](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > [Fotos](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > Música

[Imprimir](#)

Música

Caso de uso: Rede doméstica/USB

mp4

Extensão: *.mp4 / *.m4a

Descrição	Taxa de amostragem
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

3gpp

Extensão: *.3gp / *.3g2

Descrição	Taxa de amostragem
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

Asf

Extensão: *.wma

Descrição	Taxa de amostragem
WMA9 Standard	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k

Outros

Descrição	Taxa de amostragem
LPCM *1	32k / 44.1k / 48k

Extensão: *.mp3

Descrição	Taxa de amostragem
MP1L1 / MP1L2 / MP1L3 / MP2L1 / MP2L2	32k / 44.1k / 48k
MP2L3	16k / 22.05k / 24k
MP2.5L3	8k / 11.025k / 12k

Extensão: *.wav

Descrição	Taxa de amostragem
WAV *2	32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k

Extensão: *.flac

Descrição	Taxa de amostragem
FLAC	16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k

*1 O caso de uso do LPCM é exclusivo para rede doméstica.

*2 O caso de uso do WAV é apenas para 2 canais.

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)
- [Legendas externas](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > [Música](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > Vídeos

[Imprimir](#)

Vídeos

Caso de uso: Rede doméstica/USB

MPEG1 (*.mpg / *.mpe / *.mpeg)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG1
- **Codec de áudio:** MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MPEG2PS (*.mpg / *.mpe / *.mpeg)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L, MP@ML
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / LPCM / AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MPEG2TS

Extensão: *.m2t

Tipo de legenda: Interno (exceto para modelos brasileiros) / - (apenas para modelos brasileiros)

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L,

MP@ML

- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

Extensão: *.m2ts / *.mts

Tipo de legenda: -

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

MP4 (*.mp4): Para modelos 2K

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@120fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MP4 (*.mp4): Para modelos 4K

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2,

HP@L4.2

- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@120fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2^{*1}
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / LPCM
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p / 1920x1080@120fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p

^{*1} Essa linha inclui o caso de uso de formato XAVC S. A taxa máxima de bits suportada para XAVC S é de 100 Mbps.

avi (*.avi)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid
- **Codec de áudio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / MPEG1L3 / AC3 / E-AC3
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Motion JPEG

- **Codec de áudio:** μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16LE)
- **Resolução máxima/mínima:** 1280x720 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1280x720@30fps

Asf (*.asf / *.wmv)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VC1 AP@L3, MP@HL, SP@ML
- **Codec de áudio:** WMA9 Standard
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MKV (*.mkv): Para modelos 2K

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 /

HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis

- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

MKV (*.mkv): Para modelos 4K

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Xvid
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)

- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Codec de áudio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
- **Resolução máxima/mínima:** 3840x2160 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 3840x2160@60p

3gpp (*.3gp / *.3g2)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

MOV (*.mov)

Tipo de legenda: Externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@60fps

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps
- **Codec de vídeo (Profile@Level):** Motion JPEG
- **Codec de áudio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolução máxima/mínima:** 1280x720 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1280x720@30fps

WebM (*.webm)

Tipo de legenda: Interna / externa

- **Codec de vídeo (Profile@Level):** VP8
- **Codec de áudio:** Vorbis
- **Resolução máxima/mínima:** 1920x1080 / QCIF (176x144)
- **Taxa máxima de quadros:** 1920x1080@30fps / 1280x720@60fps

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)
- [Legendas externas](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
 > [Arquivos e formatos compatíveis](#) > Vídeos

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> [Arquivos e formatos compatíveis](#)

> Taxas de amostragem de áudio (para vídeos)

[Imprimir](#)

Taxas de amostragem de áudio (para vídeos)

Codec de áudio	Taxa de amostragem
LPCM	44.1k / 48k
MPEG1L1 / MPEG1L2	32k / 44.1k / 48k
MPEG1L3	32k / 44.1k / 48k
AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k
AC3	32k / 44.1k / 48k
E-AC3	32k / 44.1k / 48k
Vorbis	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k
WMA9	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k
DTS core	32k / 44.1k / 48k
μ-LAW	8k
PCM (U8)	8k
PCM (S16LE)	11.025k / 16k / 44.1k
PCM (S16BE)	11.025k / 16k / 44.1k

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)

- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Legendas externas](#)

-
- > [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)
 - > [Arquivos e formatos compatíveis](#)
 - > [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > [Legendas externas](#)

[Imprimir](#)

Legendas externas

Caso de uso: USB

Formato do arquivo	Extensão
SubStation Alpha	*.ass / *.ssa
SubRip	*.srt
MicroDVD	*.sub / *.txt
SubViewer	*.sub
SAMI	*.smi

Outros arquivos e formatos compatíveis

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Vídeos](#)
- [Taxas de amostragem de áudio \(para vídeos\)](#)

> [Usando a TV com Outros Dispositivos](#) > [Dispositivos USB](#)

> [Arquivos e formatos compatíveis](#) > [Legendas externas](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#)

[Imprimir](#)

Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”

Esta página introduz várias configurações para os recursos que você define em [Modo de Imagem] e [Ajustes avançados].

Observação

- A exibição atual pode variar ou algumas configurações podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do conteúdo que você está assistindo.

Modo de Imagem

Configuração	Descrição
Brilhante	Imagem com bordas e contraste reforçados
Padrão	Imagem própria para o uso doméstico básico
Pessoal	Personalize os ajustes de imagem
Cinema pro	Imagem reproduzida como sendo diretamente da sala de edições de imagens.
Cinema home	Imagem adequada para assistir filmes em casa.
Esportes	Imagem adequada para assistir esportes
Animação	Imagem adequada para assistir a animações
Foto Brilhante	Imagem com bordas e contraste reforçados
Foto Padrão	Imagem própria para o uso doméstico básico

Foto Pessoal	Personalize os ajustes de imagem
Jogo	Imagem adequada para jogar vídeogames.
Gráficos	Imagem adequada para ver tabelas e caracteres.
Vídeo HDR	Otimizado para visualização de vídeos HDR (High Dynamic Range).

Ajustes avançados

Configurações de [Brilho]

Configuração	Descrição
Brilho	Ajuste o nível de intensidade de luz da tela.
Contraste	Ajuste o nível de branco da imagem
Gamma	Ajusta o equilíbrio entre claro e escuro Aumentar ou diminuir o brilho entre branco e preto.
Nível de preto	Ajuste o nível do preto da imagem
Ajuste de preto	Reforça o preto em imagens para um maior contraste
Adv. contrast enhancer	Ajusta automaticamente o contraste baseado no brilho da imagem
Dimming local automático	Otimiza o contraste ajustando o brilho em secções individuais da tela
X tended Dynamic Range	Ajustar a luz de fundo para mostrar os brancos mais brilhantes e os pretos mais densos.
Pico de brilho	Ajusta o pico de brilho para brancos mais brilhantes.

Configurações de [Cor]

Configuração	Descrição
Cor	Ajuste o nível de saturação de cor
Matiz	Ajuste os tons de verde e vermelho
Temperatura de Cor	Ajuste a temperatura de cor

Temperatura de cor avançada	Ajusta a temperatura de cor em detalhes
Live Color	Torna as cores mais vivas

Configurações de [Clareza]

Configuração	Descrição
Nitidez	Ajuste os detalhes da imagem
Reality Creation	Ajusta os detalhes finos e os ruídos para obter imagens realísticas Se você selecionar Manual, você pode ajustar a Resolução.
Mastered in 4K	Otimiza a qualidade de imagem em discos Blu ray masterizados em 4K. Aplica-se apenas a sinais 1080/24p.
Redução de ruído aleatório	Reduz ruídos aleatórios repetitivos
Redução de ruído digital	Reduz ruídos de compressão de vídeo
Gradação suave	Cria gradações suaves para reduzir falsos contornos em superfícies planas.

Configurações de [Motion]

Configuração	Descrição
Motionflow	Refina imagens em movimento Aumenta o número de quadros da imagem para exibir vídeos consistentemente.
CineMotion	Otimiza a qualidade de imagem com base no conteúdo de vídeo, como filmes e gráficos de computador. Reproduz consistentemente o movimento de imagens filmadas (imagens gravadas a 24 quadros por segundo), como filmes.
Modo LED Motion	Refina imagens em movimento

Configurações de [Opções de vídeo]

Configuração	Descrição
--------------	-----------

Modo HDR	Imagem compatível com um sinal de Grande Alcance Dinâmico.
Alcance de vídeo HDMI	Selecione o alcance de sinal para a entrada HDMI.
Espaço de cores	Altera a faixa de reprodução de cores

Configurações de [Reset]

Configuração	Descrição
Reset	Retornar todos os ajustes de imagem para padrão de fábrica.

Tópicos relacionados

- [Ajustar a qualidade de imagem](#)

-
- > [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)
 - > [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)
 - > [Configurações avançadas de “Ajustes de imagem”](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

Primeiros passos

Assistir à TV

Usando a TV com Outros Dispositivos

Conectar a uma rede

Configurações

Solução de problemas

Índice

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Configurações avançadas de “Ajustes de som”](#)

[Imprimir](#)

Configurações avançadas de “Ajustes de som”

Esta página introduz várias configurações para os recursos que você define em [Ajustes de som].

Observação

- A exibição atual pode variar ou algumas configurações podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do dispositivo conectado.

Configuração	Descrição
ClearAudio+	Atinge a melhor qualidade de som aplicando uma combinação bem equilibrada de tecnologias de processamento de sinal digital. Desativa esta configuração ao utilizar a saída de áudio tanto da TV quanto do sistema de áudio através da saída de áudio digital.
Modo de som	Define várias qualidades do som. Para mais detalhes, consulte “Configurações [Modo de som]” abaixo.
Hi Res upscaling (DSEE HX)	Aprimora a fonte de som existente a uma qualidade quase de alta resolução com DSEE HX. Desativa esta configuração ao utilizar a saída de áudio tanto da TV quanto do sistema de áudio através da saída de áudio digital.
Surround	Reproduzir virtualmente som surround realista.
Restauração de som (DSEE)	Reproduz som espacial natural restaurando frequências altas e sons menores normalmente perdidos durante a compressão digital.

Zoom de Voz	Enfatiza a voz ou o áudio do ambiente
Noite	Som nítido a um nível de volume baixo.
Alimentação do Subwoofer sem Fio	Quando definido como [Auto], o Subwoofer sem fio liga automaticamente quando a TV é ligada.
Ajustes avançados	Acesse opções avançadas de melhoria do som. Para mais detalhes, consulte “[Ajustes avançados]” abaixo.

Configurações de [Modo de som]

Configuração	Descrição
Padrão	Otimizar a qualidade sonora para conteúdos em geral.
Diálogo	Apropriada para diálogos.
Cinema	Otimiza o som surround próprio para filmes.
Música	Permite que você experimente um som dinâmico e nítido, como o de um concerto.
Esportes	Simula o maior espaço de um estádio ou outro local.

[Ajustes avançados]

Configuração	Descrição
Comum	Ajustar [Autovolume avançado], [Balanço] e [Volume da saída do áudio digital].
Relacionado à entrada	Ajustar [Volume Offset], [Faixa dinâmica Dolby], [Nível de áudio MPEG], [Faixa dinâmica HE AAC] e [Nível de áudio HE AAC]
Relacionado ao modo de som	Ajustar [Efeito Surround], [Equalizador] e [Subwoofer Sem Fio].
Reset	Retornar todos os ajustes de som aos padrões de fábrica.

Tópicos relacionados

- [Ajustar a qualidade do som](#)

> [Primeiros passos](#) > [Operações básicas](#)

> [Alterar a qualidade de som e imagem de acordo com suas preferências](#)

> [Configurações avançadas de “Ajustes de som”](#)

[Ir para o Topo da Página](#)

C-785-100-43(1)

Copyright 2018 Sony Visual Products Inc.