

TERMOS E CONDIÇÕES – YEP 2020

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

1. OFERTA

- a) Oferta válida de **12/10/2020** a **31/12/2020**, apenas para pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos, não válida para clientes portadores de CNPJ e não cumulativas com outras ofertas em andamento.
- b) Para participar da oferta, a máquina de café **Nespresso®** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso®** (consulte a lista de lojas parceiras em www.nespresso.com/presente) ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos oficiais para iPhone, iPad e Android.
- c) Ao comprar uma máquina de café **Nespresso®** no período de **12/10/2020** a **31/12/2020** e seguir os procedimentos descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 80 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 20 cápsulas de café Ristretto Italiano, 20 cápsulas de café Firenze Arpeggio, 10 cápsulas de café Genova Livanto, 10 cápsulas de café Volluto, 10 cápsulas de café Roma, 10 cápsulas de café Linizio Lungo, com valor agregado de R\$ 192,00, além de um crédito de R\$ 150,00 para ser utilizado na compra de cápsulas **Nespresso®** por meio dos canais oficiais **Nespresso®**, descritos no item anterior.
- d) O crédito de R\$ 150,00 é um presente que deverá ser utilizado em compras de cafés **Nespresso®**, exclusivamente por meio dos canais oficiais da **Nespresso®**, no período de **12/10/2020** até **31/01/2021**. O crédito ficará disponível em até 3 dias úteis após a solicitação da seleção de 80 cápsulas de cafés pré-definidos.
- e) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e crédito no valor de R\$ 150,00 são uma cortesia com o valor agregado de R\$ 342,00 e não podem ser alterados nem substituídos por nenhuma outra variação.
- f) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **12/10/2020** a

31/12/2020, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso®** adquirida.

- g)** Essa oferta é limitada a 3 (três) máquinas por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de **12/10/2020** a **31/12/2020**.

2. VIGÊNCIA

- a)** Oferta válida para máquinas compradas no período de **12/10/2020** a **31/12/2020** em lojas parceiras e canais **Nespresso®** (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737 ou aplicativos oficiais).
- b)** O resgate da seleção de 80 cápsulas de cafés pré-definidos deve ser feito durante o período de **12/10/2020** a **10/01/2021**.
- c)** O crédito no valor de R\$ 150 obtido com a participação nessa oferta deverá ser utilizado pelos consumidores até **31/01/2021**.
- d)** Os créditos não utilizados até o dia **31/01/2021** serão automaticamente cancelados, não podendo ser reembolsáveis, nem convertidos em dinheiro ou qualquer outro bem.

3. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com, 0800 7777 737 e aplicativos oficiais):

- a)** Ao adquirir uma máquina de café em uma das Boutiques **Nespresso®** dentro do período da campanha, o cliente receberá em mãos, o pack com a seleção composta por 80 cápsulas. O crédito no valor de R\$ 150,00 para utilização em compras de cafés **Nespresso®**, ficará disponível na conta **Nespresso®** do cliente, em um prazo de até 3 dias úteis após a solicitação do pack de 80 cápsulas e deverá ser utilizado no período de **12/10/2020** a **31/01/2020**.
- b)** Para máquinas compradas pelo telefone 0800 7777 737, o atendente irá realizar o envio do pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos e liberação do crédito no valor de R\$ 150,00 para utilização em compras de cafés **Nespresso®**. O crédito, ficará disponível na conta **Nespresso®** do cliente, em um prazo de até 3 dias úteis após a compra da máquina pelo telefone 0800 7777 737 e o pack de cafés será enviado para o local indicado pelo cliente, junto com a máquina adquirida.
- c)** Para máquinas compradas pelo website www.nespresso.com e/ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android, o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos será enviado automaticamente para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal e o crédito no valor de R\$ 150,00 para utilização em compras de cafés **Nespresso®**, ficará disponível na conta **Nespresso®** do cliente, em um prazo de até 3 dias úteis, após a compra da

máquina e o envio da seleção de 80 cápsulas.

4. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras poderão solicitar seu o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e liberação do crédito no valor de R\$ 150,00 para a segunda compra de cafés **Nespresso®** de duas formas: (1) pela internet; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) **INTERNET:** O consumidor que optar por resgatar o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e solicitar a liberação do crédito no valor de R\$ 150,00 para utilização em compras de cafés **Nespresso®**, pela internet, deverá acessar o site de ofertas www.nespresso.com/presente e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **10/01/2021**.
- c) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** será liberado para envio após a validação da documentação citada, em até 3 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade do presente será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site www.nespresso.com/presente. Após a validação, o pack de cafés será enviado para o endereço indicado pelo consumidor e o voucher de R\$ 150,00 será liberado em um prazo de até 3 dias úteis após a solicitação do pack de 80 cápsulas, feito pelo site.
- d) **BOUTIQUES:** O consumidor que optar por resgatar o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e solicitar a liberação do crédito no valor de R\$ 150,00 para utilização em compras de cafés **Nespresso®** pessoalmente, deverá apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma Boutique **Nespresso®** até o dia **10/01/2021**. Com os documentos todos validados, a seleção de 80 cápsulas predefinidas será disponibilizada no mesmo momento para o cliente e o crédito de R\$ 150,00 será disponibilizado em até 3 dias úteis após a retirada do pack na Boutique.
- e) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de

resgate dos presentes, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **10/01/2021**.

- f) Para compras online em sites dos parceiros revendedores de **Nespresso®** serão aceitas notas fiscais com datas até **05/01/2021**.

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de **12/10/2020** a **31/12/2020** ou enquanto durarem os estoques.
- b) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.
- c) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** será enviado para o endereço indicado pelo consumidor. É de extrema importância que o consumidor insira o endereço correto na hora da solicitação.
- d) O crédito de R\$150,00 ficará disponível em até 3 dias úteis após a solicitação do pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®**. O crédito deve ser resgatado em seu valor total de uma única vez entre o período de **12/10/2020** a **31/01/2021** e, após esse período, os créditos serão expirados.
- e) A **Nespresso®** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso®** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.
- f) A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional.
- g) A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** - Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.
- h) Para máquinas compradas em lojas parcerias credenciadas, o consumidor é responsável pelo seu registro completo no site www.nespresso.com/presente (CPF, dados pessoais, chave de acesso da NF e número de série da máquina), dentro do prazo da oferta, ou seja, até **10/01/2021**. Dados inválidos ou incompletos não serão considerados elegíveis para o recebimento do crédito.

- i) Para máquinas adquiridas em lojas parcerias, nos estados de Minas Gerais, Santa Catarina e Ceará, estados que não emitem Nota Fiscal eletrônica (NF-e), será solicitado o upload da Nota Fiscal da máquina para o registro no site. Não será válido comprovante de pagamento de cartão de crédito e/ou débito ou recibo da loja.
- j) A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- k) Essa oferta é limitada a 3 (três) máquinas por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal **emitida de 12/10/2020 até 31/12/2020. Sendo assim, somente serão elegíveis a solicitação de no máximo 3 packs de 80 cápsulas predefinidas e três créditos de R\$ 150,00 por Nota Fiscal e CPF.**
- l) O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques Nespresso®) será válido. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.
- m) Imagens meramente ilustrativas.
- n) Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).